

Direction générale

Le 21 avril 2026

PAR COURRIEL

[REDACTED]

OBJET : Demande d'accès à l'information – Réponse

[REDACTED]

Le 13 avril dernier, nous recevions votre demande d'accès à l'information où vous désiriez obtenir ce qui suit:

- *Taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains dans les établissements de santé ventilées par CISSS et CIUSSS pour les années 2024-2025 et 2025-2026*

Après validation faite auprès de la Direction générale adjointe - Programmes de santé physique générale et spécialisée et responsable de la coordination du programme de prévention et contrôle des infections, nous sommes en mesure de répondre à votre demande. En effet, vous trouverez ci-joint les données demandées.

Soyez par ailleurs avisé que vous pouvez demander la révision de la présente décision, conformément à la section III du Chapitre IV de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, en utilisant l'avis de recours joint en annexe à la présente. Ce recours doit être exercé auprès de la Commission d'accès à l'information et ce, dans les trente (30) jours qui suivent la date de la présente décision.

Nous espérons le tout à votre entière satisfaction et vous prions d'agréer, [REDACTED], l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

[REDACTED]

Stéphanie Boucher, avocate
Responsable de l'accès à l'information et des renseignements personnels, volet administratif

SB/ms

p. j. Avis de recours
c. c. M. Patrick Simard, président-directeur général

Installation	Taux 2024-2025	Taux 2025-2026
CHSLD Beauce -Beauceville	60,3%	67,3%
CHSLD Beauce - Séminaire	72,5%	72,8%
CHSLD Beauce - Richard Busque	84,3%	84,5%
CHSLD Beauce - Lac-Etchemin	64,2%	65,6%
CHSLD Beauce - St-Prosper	75,7%	90,2%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Carrefour	82,0%	81,2%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Oasis	76,9%	78,1%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Jardin	80,4%	78,9%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Belvédère	82,5%	82,0%
CHSLD Alphonse-Desjardins - St-Isidore		
CHSLD Alphonse-Desjardins - Ste-Hénédine	65,9%	79,4%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Ste-Marie	87,4%	90,1%
CHSLD Alphonse-Desjardins - St-Sylvestre	95,7%	88,9%
CHSLD Alphonse-Desjardins - St-Apollinaire	76,9%	80,0%
CHSLD Alphonse-Desjardins - St-Flavien	63,7%	76,8%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Ste-Croix	71,0%	88,1%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Lévis		
CHSLD Alphonse-Desjardins - Lévis - Patrimoine	84,1%	79,2%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Lévis - Bâtisseurs	80,0%	75,9%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Lévis - St-Laurent	81,6%	77,2%
CHSLD Alphonse-Desjardins - St-Gervais	89,0%	90,9%
CHSLD Alphonse-Desjardins - St-Raphael	76,9%	80,8%
CHSLD Alphonse-Desjardins - St-Anselme	83,2%	85,1%
CHSLD Alphonse-Desjardins - Ste-Claire	80,5%	80,2%
CHSLD Montmagny - Cap St-Ignace	78,4%	84,2%
CHSLD Montmagny - Montmagny	79,9%	76,1%
CHSLD Montmagny - St-Eugène	81,4%	79,0%
CHSLD Montmagny - Ste-Perpétue	83,3%	95,6%
CHSLD Montmagny - St-Fabien-de-Panet	71,2%	81,3%
CHSLD Montmagny - St-Jean-Port-Joly	78,3%	77,7%
CHSLD Thetford - Lac Noir		
CHSLD Thetford -Denis Marcotte	76,6%	85,9%
CHSLD Thetford -René Lavoie	71,7%	77,4%
CHSLD Thetford -St-Alexandre	68,7%	65,2%
CHSLD Thetford -Marc-André Jacques	79,6%	89,8%
CH St-Georges	61,2%	70,7%
CH Thetford	66,6%	63,3%
CH Lévis	55,0%	64,6%
CH Montmagny	61,2%	74,9%
Urgence Paul-Gilbert		
URFI Beauce	78,4%	86,3%
URFI UTRF Charny	83,3%	83,9%
MDAA Ste-Étienne de Lauzon	68,7%	60,9%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée Pintendre	64,7%	73,8%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée St-Romuald	56,3%	70,0%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée St-Nicolas	71,9%	59,6%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée Lévis	67,4%	64,8%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée Charny	57,7%	63,0%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée St-Hélène-de-Breakeville	70,5%	72,7%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée St-Rédempteur	66,2%	62,5%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée St-Joseph-de-la-Pointe-Lévy	64,0%	70,9%
MDAA Ste-Étienne - Maisonnée St-Jean-Chrysostome	58,3%	65,9%
MDAA Black Lake	60,1%	67,4%
MDAA St-Martin	73,7%	73,5%
Global du CISSS CA	68%	73%