

Comment réagir face à une personne qui tient des propos conspirationnistes ?

Stratégies compréhensives de communication

Quoi dire ? Quoi ne pas dire ?



Être empathique, ne pas confronter la personne, ne pas essayer de la convaincre ou de la contredire.

Cela pourrait mener à une confrontation.



Souligner l'importance du sujet pour elle.

Il s'agit d'une source importante de préoccupations pour la personne.



Montrer de la curiosité par rapport aux discours de la personne.

Il y a souvent une partie qui est vraie, c'est plutôt l'interprétation et les conclusions auxquelles arrivent la personne qui sont questionnables.



Ne pas insister et ne pas essayer de convaincre si la personne ne montre pas d'ouverture.

"Je suis d'accord que les entreprises pharmaceutiques vont faire de l'argent avec le vaccin mais je ne suis pas d'accord que le virus ait été créé pour ça."

"Vous avez raison, le risque nul pour les jeunes n'existe pas. La vaccination vise l'immunité collective."

Comment prévenir les conflits interpersonnels ?

Même si je suis en désaccord avec les propos discutés, il est préférable de ne pas rejeter la personne, plutôt suggérer des informations alternatives (non confrontantes) afin d'élargir les sources d'informations.

J'entretiens alors le lien plutôt que de laisser la personne s'isoler

Toujours revenir sur le lien important qui vous unit, vous et la personne qui tient des propos conspirationnistes.

Trouver une autre activité à partager autre que seulement discuter. Cela permet de ramener l'attention sur une chose qui vous intéresse tous les deux.

Bien établir que vous n'aborderez plus ces sujets-là, si cela nuit à la relation. Accepter les limites de chacun.

Comment mieux gérer l'hésitation vaccinale ?

COLLABORATION

Cibler les préoccupations et les besoins de la personne.

Valider les éléments qui feraient en sorte qu'elle soit moins inquiète.

CONFIANCE

Renforcer le lien individuel: bien écouter ses préoccupations et faire preuve d'empathie.

Installer un climat de confiance: ne rien imposer, ne pas se positionner contre elle.

ENGAGEMENT

Ouvrir le dialogue. Amener des faits divergents pour susciter la curiosité. Avec le temps, leur réflexion continue.

Mettre l'accent sur le bien-être: offrir des réponses pour que la personne se sente en sécurité, améliore sa qualité de vie et celle de son entourage.

"Qu'est-ce qui vous inquiète dans la vaccination ?"

"J'apprécie que vous me fassiez assez confiance pour m'en parler"

"Votre décision vous appartient, le gouvernement n'a effectivement pas de pouvoir là-dessus"

"Si vous me le permettez, j'aimerais compléter l'information que vous avez reçue..."

"Est-ce que cette nouvelle information fait du sens pour vous ?"

À garder en tête...

Ces personnes maîtrisent ce domaine de connaissances de la même façon que nous maîtrisons les connaissances que nous voulons leur transmettre.

Les théories conspirationnistes les lient à d'autres personnes qui partagent les mêmes croyances. Le sentiment d'appartenance est fort.

L'adhésion à ces propos repose souvent sur la peur et la détresse. Plus le sentiment de peur est présent, plus ces personnes vont y adhérer.