



**DESTINATAIRES : Tous les employés et les médecins du CISSS de
Chaudière-Appalaches**

DATE : Le 3 avril 2020

**OBJET : Surcharge de tous les systèmes de télécommunications à
l'échelle mondiale**

Étant donné l'importante augmentation du nombre de télétravailleurs dans le monde, nous vous informons que tous les systèmes de télécommunications, incluant les lignes téléphoniques 1-800, les réseaux de téléphonie cellulaire, les réseaux de téléavertisseurs (pagettes) et les systèmes de téléconférence, ont atteint un seuil de saturation difficile à régulariser. En dépit de cette situation, les fournisseurs externes travaillent ardemment à l'amélioration des systèmes en question. Sachez que la présente situation n'est malheureusement pas du ressort de la Direction des ressources informationnelles (DRI). En conséquence, nous comptons sur votre diligence : évitez d'effectuer des demandes de service liées à cette situation problématique et hors de notre contrôle.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

Contenu et diffusion approuvés par : Isabelle Barrette