

COVID-19

Communication

aux députés, villes, municipalités et MRC

Le 15 avril 2020

Le CISSS de Chaudière-Appalaches met en application les mesures et orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux pour répondre aux besoins de sa population pour la pandémie.

Le dépistage et l'évaluation des usagers potentiellement atteints de la COVID-19

- Les cliniques de dépistage ont été remplacées, le 2 avril dernier, par les cliniques désignées d'évaluation avec rendez-vous seulement.
- Quatre cliniques désignées d'évaluation sont ouvertes et accessibles sur rendez-vous :
 - Centre Paul-Gilbert à Lévis, secteur Charny;
 - CLSC et CHSLD de Beauceville (arrière du bâtiment);
 - Hôpital de Montmagny;
 - Centre d'activités de jour en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme, Thetford Mines.

Pour être dépisté et évalué, une personne doit :

1. Présenter des symptômes d'allure grippale, de gastroentérite ou s'apparentant à la COVID-19 et
2. Contacter le 1 877 644-4545 afin qu'un professionnel puisse évaluer son état de santé. Par la suite, elle sera dirigée vers une clinique désignée d'évaluation ou vers un autre service de santé.

En Chaudière-Appalaches, en plus de ce numéro, il est aussi possible de contacter son GMF ou sa clinique médicale. Par contre, il est demandé **de ne pas se présenter directement** dans un GMF ou dans une clinique médicale.

- À la suite du dépistage, la Direction de santé publique contacte et informe les usagers de leur résultat, qu'il soit positif ou négatif. Des recommandations de soins et de protection leur sont également transmises.
- Une enquête de cas est réalisée pour chacun des cas positifs afin de retracer les contacts significatifs de la personne durant la période de contagiosité.
- Des appels sont réalisés auprès des contacts significatifs afin de vérifier leur état de santé et d'effectuer des recommandations de santé et de protection.
 - Des entrées, des corridors et des unités sont exclusivement réservés aux usagers non atteints. Zone froide;
 - Des lits ont été libérés pour accueillir des usagers atteints de la COVID-19 en quantité suffisante.

Les soins

- Tous les hôpitaux de Lévis, Montmagny, Saint-Georges et de Thetford Mines se sont adaptés pour accueillir les usagers tout en assurant la sécurité de tous et chacun :
 - Des entrées, des corridors et des unités sont exclusivement réservés aux usagers sous investigation ou atteint de la COVID-19. Zone chaude;
 - Des entrées, des corridors et des unités sont exclusivement réservés aux usagers non atteints. Zone froide;
 - Des lits ont été libérés pour accueillir des usagers atteints de la COVID-19 en quantité suffisante.
- Afin de libérer les hôpitaux, des sites non traditionnels de soins ont été identifiés et équipés pour recevoir des usagers qui n'ont plus besoin d'hospitalisation. Ces sites sont actuellement non utilisés.
- Un plan a été mis en place afin de diminuer les risques de contagion par notre personnel. Il vise à :
 - Resserrer les règles d'hygiène et de gestion des risques;
 - Réduire, voire éliminer, la circulation des employés qui travaillent d'une installation de soins à une autre;
 - Assurer une stabilité des employés sur une même équipe de travail d'une journée à l'autre.

Pour être soigné :

- Une personne qui n'a pas de symptômes d'allure grippale, de gastroentérite ou s'apparentant à ceux de la COVID-19, mais qui a un autre problème de santé peut :
 - Se rendre à l'urgence si la situation l'exige;
 - Contacter son médecin de famille en GMF ou en clinique médicale. Si elle n'a pas de médecin de famille, elle peut contacter le 811 ou un GMF près de chez elle (voir liste sur le cisssca.com).
- Une personne qui a un autre problème de santé et qui est un cas confirmé de la COVID-19 peut contacter le 1 877 644-4545;
- En Chaudière-Appalaches, il est aussi possible de contacter son GMF ou sa clinique médicale. Par contre, il est demandé **de ne pas se présenter directement** dans un GMF ou dans une clinique médicale.
- Pour les personnes qui ont déjà un rendez-vous prévu, le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches communiquera avec elles si le rendez-vous est reporté.

Les services à domicile

Les services à domicile sont toujours en cours afin de soutenir et maintenir les personnes dans leur milieu.

Les centres de prélèvements

Depuis le 30 mars dernier, les services dans les centres de prélèvements (CLSC, hôpitaux et autres installations) ont été réduits.

- Tous les rendez-vous sont annulés, sauf ceux qui sont urgents ou qui requièrent un suivi médical;
- Tous les services de prélèvements sans rendez-vous sont fermés.

Pour avoir accès aux services de prélèvements :

- La prescription doit comporter la mention urgent ou suivi requis
 - La personne prend un rendez-vous avec le centre de prélèvements le plus près de chez elle.
- Si la prescription ne comporte aucune mention et que la personne juge que sa situation est urgente ou nécessite un suivi :
 - Elle doit contacter son médecin pour ajuster la prescription.

Les services de la Direction de la protection de la jeunesse

- Tous les services de la protection de la jeunesse sont toujours en cours.
- Nous vous rappelons que tous les citoyens et les professionnels doivent obligatoirement signaler les situations d'abus physiques et sexuels et peuvent signaler les situations d'abandon, de négligence, de mauvais traitements psychologiques et de troubles de comportement sérieux pouvant compromettre la sécurité ou le développement d'un enfant.

Pour effectuer un signalement :

- Ligne téléphonique disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine : 1 800 461-9331
- Par courriel : signalementdpjciissca@ssss.gouv.qc.ca

Les services psychosociaux

Certains services psychosociaux ont été réorientés afin de mieux répondre à la détresse et aux inquiétudes liées à la pandémie.

- Afin de prévenir les impacts sur notre bien-être, une page Web a été créée.
- Les professionnels psychosociaux du CISSS de Chaudière-Appalaches offrent des consultations téléphoniques par le biais du 811 Info-Social.

Pour des conseils et des outils :

- [Je prends soin de moi, tu prends soin de toi, nous prenons soin de nous!](#)

Pour avoir accès à des services psychosociaux en téléconsultation :

- Ligne téléphonique : 811

Communication avec la population et nos partenaires

- Création d'une page Web pour les familles d'un proche hébergé en CHSLD afin de maintenir un lien de confiance et de collaboration ainsi que de recueillir leurs préoccupations et leurs questionnements
- Création d'une ligne téléphonique sans frais 1 833 830-7473 pour les responsables des ressources de type familial, des ressources intermédiaires (clientèle adulte et jeunesse), des résidences privées d'hébergement pour personnes âgées, des ressources communautaires d'hébergement ainsi qu'aux centres d'hébergement de soins de longue durée privés conventionnés.
- Création d'une page Web pour les organismes communautaires.
- Communication pour les villes, les municipalités et les MRC.
- Communication quotidienne aux médias.

Contenu et diffusion approuvés par :