



Soutenir la résilience communautaire : des actions porteuses menées sur tout le territoire

Depuis le début de la pandémie, plus de 100 partenaires ont joint leurs forces dans plus de 200 actions locales et régionales visant à améliorer la résilience communautaire. Par leurs efforts conjoints, des milliers de personnes ont été mobilisées, rejointes et soutenues, partout en Chaudière-Appalaches. L'INSPQ (2020) a identifié 4 pistes d'action reconnues comme efficaces pour améliorer la résilience et la cohésion sociale des communautés. Voici certains des **bons coups** répertoriés jusqu'à présent et des exemples de retombées, en fonction de ces pistes d'action.

Pistes d'action	Bons coups	Exemples de retombées
Favoriser une information juste et positive	Mise en place de comités de crise dans plusieurs MRC pour regrouper des partenaires importants.	La circulation fréquente d'information comme des «Bilans hebdomadaires COVID-19 pour la région de Chaudière-Appalaches» a favorisé la mobilisation locale et régionale.
	«Faire équipe pour traverser la tempête!» : Actions régionales et locales en soutien au <u>logement social et communautaire</u> .	7 activités, dont la mise sur pied d'un comité régional santé-habitation dédié à la COVID, ont permis d'outiller les organisations par rapport aux mesures sanitaires et de sécuriser les locataires.
	Création du Mouvement Actions Appalaches visant à promouvoir la résilience et miser sur le positif.	Plusieurs activités ont permis de rejoindre des centaines de personnes de la MRC des Appalaches : <ul style="list-style-type: none"> Le Courrier Bonheur a mené à l'envoi d'environ 1 000 lettres à des aînés <u>vivant en RPA et en HLM</u> à Noël, à la St-Valentin et à d'autres occasions. Des répertoires d'activités extérieures saisonnières et le concours «Je prends l'air dans la MRC des Appalaches» ont mis de l'avant les activités extérieures à faire dans la MRC.
Susciter la participation, l'engagement citoyen et communautaire	Création et renforcement de liens étroits entre les acteurs locaux: MRC, municipalités, milieux scolaires et communautaires, chambres de commerce.	Des activités ont été menées avec les chambres de commerce dans plusieurs secteurs, dont les Appalaches, Nouvelle-Beauce et Lévis. À Lévis, 4 activités co-organisées par la chambre de commerce et le CISSS CA depuis le mois de mai ont rejoint jusqu'à présent plus de 60 personnes sur le thème «Se connaître et se reconnaître».
	Innovations des partenaires communautaires pour rejoindre leur clientèle et initier des activités adaptées à la pandémie.	<ul style="list-style-type: none"> Plus de 5 000 sacs réconfortants ont été remis aux familles de Bellechasse. Des boîtes d'activités, animations virtuelles, pages Facebook. Par exemple : La Maison des jeunes de la MRC Robert-Cliche a fait parvenir une série de 7 boîtes d'activités à 113 jeunes et a réalisé 99 animations virtuelles, qui ont rejoint entre 60 et 70 jeunes chacune.
	Organisation de plusieurs événements autour des itinérances cachées, de l'isolement social dû à la pandémie et du logement abordable.	Le comité solidaire à la Rue en Nouvelle-Beauce et ses activités en ligne comme des spectacles et un bingo ont permis d'atteindre des centaines de personnes (jusqu'à 14 000 pour la prestation d'un chansonnier) et 75 sacs-réconfort ont été distribués dans des HLM destinés aux familles, dont plusieurs familles immigrantes.



Pistes d'action

Bons coups

Exemples de retombées

Soutenir les connexions sociales en collaboration avec les ressources de la communauté

Soutien à l'usage grandissant des nouvelles technologies d'information et de communication.

Le projet Aînés branchés de l'AQDR (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées) a donné accès à des tablettes et des formations pour mieux utiliser Internet. Des formateurs ont utilisé **le téléphone ou encore les rencontres en personne à travers la fenêtre** pour aider les personnes âgées (dont au moins un de 90 ans) à utiliser leur tablette électronique efficacement.

Projets en lien avec l'accès au WIFI dans différentes communautés pour favoriser les connexions sociales et l'attachement des personnes à leur milieu de vie.

Projet «WIFI pour tous» à Lévis : **remise d'une trentaine de cellulaires** à des personnes vulnérables de Lévis. Collaboration entre Au Bercaill et Télus : remise d'une vingtaine de cellulaires à des personnes vulnérables de St-Georges.

Innovations de plusieurs villes, municipalités, organismes pour rester en contact avec leurs citoyens, usagers, clientèles.

- Lors de la première vague, **14000 appels de la Ville de Lévis** ainsi que de plusieurs municipalités pour prendre des nouvelles des citoyens.
- Des centaines d'aînés ont été encouragés à rester actifs malgré le confinement par les conseillères **VIACTIVE** des organismes communautaires.

Répondre aux besoins psychosociaux et autres, des membres de la communauté

Offre de services adaptés à la pandémie dans les logements sociaux et communautaires pour soutenir les groupes plus vulnérables.

La «Brigade COVID» formée d'intervenants déployés dans les logements sociaux et communautaires a organisé plusieurs activités de soutien communautaire permettant aux locataires et aux organisations de traverser la crise plus sereinement et solidairement. Elle a aussi aidé au respect des mesures sanitaires, rejoint les locataires plus isolés ou en difficulté et pour soutenir les organisations dans leur réponse aux besoins des locataires.

Adaptation aux réalités pandémiques de l'Initiative «Innovons ensemble pour un filet de protection sociale pour l'avenir en Robert-Cliche» visant la lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion.

- Livraison de 103 bas de Noël avec des ingrédients et des recettes : environ 150 personnes connectées lors de l'activité virtuelle de cuisine.
- Un spectacle d'humour, un spectacle de David Goudreault et une série d'ateliers sportifs ont rejoint des centaines de personnes.

Efforts par le CISSS-CA et les partenaires pour favoriser la vaccination chez les groupes plus éloignés et vulnérables (par exemple, la Vaccination mobile, le Vacci-bus, la Vaccination dans les HLM, etc).

Les démarches menées dans les HLM et les milieux à défis plus grands à l'hiver et au printemps 2021 ont permis de mieux répondre aux besoins psychosociaux des membres de la communauté en adaptant les services aux réalités des groupes plus vulnérables. Il y a eu 224 activités de vaccination dans toutes les MRC de la région, dans des sites éphémères, par vacci-bus ou camion cube depuis mai 2021.