



Favoriser le bien-être de nos communautés



COVID-19

Comment assurer le bien-être de nos communautés en temps de COVID-19?

Question d'une grande importance en cette période de pandémie et de confinement. C'est pour y répondre que la Direction de santé publique a sollicité les organismes communautaires et les municipalités de la région de la Chaudière-Appalaches afin qu'ils identifient les initiatives mises en place pour prendre le pouls de la population.

Plus de 150 initiatives reçues... un nombre qui va bien au-delà de nos espérances

Ces initiatives (1 à 3 par partenaires) qui consistent à prendre des nouvelles de leur clientèle, de les soutenir, de les référer si nécessaire vers les bonnes ressources et de les informer proviennent des partenaires suivants :

- Organismes communautaires;
- Municipalités;
- CPE;
- MRC;
- CISSS.

Toutes ces données sont riches et illustrent votre grande capacité d'adaptation et votre professionnalisme.

Et les initiatives recensées démontrent :

- La souplesse et la flexibilité des services offerts;
- Le souci de maintenir un lien avec les clientèles

Différentes clientèles ont été rejointes :

- Familles;
- Jeunes;
- Aînés;
- Clientèles avec problématiques psychosociales ou problèmes de santé;
- Personnes immigrantes;
- Personnes vivant en HLM ou ayant besoin d'aide alimentaire;
- Personnes référées qui vivent de l'isolement ou des défis d'adaptation.

Quels sont les besoins perçus?

L'analyse des données permet d'identifier les grands thèmes suivants :

Besoin de socialisation (thème le plus fréquent : 1 répondant sur 4)

- Besoins d'échanger, d'être écouté et de sortir du confinement pour socialiser avec d'autres.

Résilience (1 répondant sur 7)

- Les clientèles s'en sortent bien en général. Elles parviennent, avec du soutien, à faire face au contexte de confinement.

Besoin de soutien des parents à la maison (1 répondant sur 7)

- La poursuite du confinement impacte les dynamiques familiales, les routines des enfants, etc.

Besoin d'un soutien étroit (1 répondant sur 10)

- Pour certaines personnes en contexte de pandémie : isolement et anxiété liés au contexte de la COVID-19 (ex. crainte de contracter la maladie);
- Pour les personnes ayant déjà une certaine fragilité au plan psychosocial (condition présente sans la pandémie).

Autres besoins moins fréquemment cités :

Besoins psychosociaux particuliers

- Contextes de violence ou d'abus, situations où des suivis réguliers demeurent nécessaires (DI, DP, clientèle avec problématiques de santé mentale et dépendance, etc.).

Besoin d'information

- Adaptation des messages pour une meilleure compréhension du contexte, des mesures annoncées, etc.

Besoin de soutien plus concret

- Soutien alimentaire (et autres produits essentiels), accès à des moyens technologiques de communication.

Et ensuite...

Les prochains bulletins présenteront des données plus spécifiques, soit par secteurs géographiques ou par groupes-clientèle.

Sachez que dans le cadre de cette démarche, nous privilégierons une approche de partage et de collaboration, car elle est un facteur de succès et donne du sens aux travaux réalisés. Tous ensemble, nous favoriserons le bien-être de nos communautés!

Par votre implication, vous maintenez un filet de sécurité auprès de la population.

Merci!

Direction de santé publique

Disponible à l'adresse suivante : cissca.com/bulletinvgie

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 