

## Favoriser le bien-être de nos communautés

Bulletin no 7 – 28 octobre 2020

COVID-19

## Le logement social et communautaire, un milieu de vie à développer en partenariat pour protéger la santé et le bien-être

Ce bulletin présente les actions menées par le [Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire en logement social et communautaire de Chaudière-Appalaches](#) lors de la première vague de la pandémie de COVID-19 ainsi que les défis à relever pour la deuxième vague.

### De la théorie à l'action

Le soutien communautaire en logement social et communautaire contribue à réduire les [inégalités sociales de santé](#) notamment en rejoignant les personnes les plus vulnérables (pauvreté, exclusion, etc.) directement dans leur milieu de vie. Il s'agit d'une pratique d'intervention communautaire qui vise à prendre contact, créer un lien, animer et mobiliser le milieu, accompagner et référer les personnes. Cette pratique est balisée par un [Cadre de référence provincial](#) qui sera mis à jour au début 2021.

### Saviez-vous que?

La région de la Chaudière-Appalaches compte plus de 6 000 logements sociaux et communautaires? De ce nombre, environ 50 % sont occupés par des aînés, 30 % par des familles et 20 % par des clientèles ayant des conditions particulières. Il existe trois types de tenure : Habitation à loyer modique (HLM), coopérative d'habitation (coop) et organisme à but non lucratif d'habitation (OBNL).

## Principaux constats, besoins et défis rapportés à la suite de la première vague

### Pour les locataires :

- Isolement des personnes non branchées à Internet qui vivent une fracture numérique.
- Augmentation des tensions sociales entre locataires : climat propice aux conflits, méfiance, stigmatisation en période de confinement.
- Besoin d'accompagnement personnalisé des personnes non volontaires et méfiantes à obtenir des services publics ou communautaires.
- Défi d'animation de la vie associative et collective dans un contexte de distanciation physique et de fermeture ou restriction des lieux de rassemblement.
- Défi de réponse adéquate aux besoins de base (alimentation, médicaments, services de santé, etc.) des personnes ayant un faible réseau social et/ou peu de moyens financiers.
- Défi d'accès aux services en contexte de pandémie autant en termes de capacité d'accueil, de transport et de coût.

### Pour les organisations :

- Manque de ressources humaines et financières en soutien de proximité dans les logements sociaux et communautaires pour une population vivant une concentration de problématiques sociales et de santé.
- Besoin de soutien aux organismes à but non lucratif d'habitation (OBNL) non certifiés et aux Coop d'habitation pour aînés comportant une population parfois plus défavorisée et vulnérable que dans la majorité des résidences privées pour aînés certifiées (RPA).
- Défis de viabilité des OBNL et des Coop d'habitation. Les coûts associés aux mesures préventives ainsi que le manque de personnel mettent en péril leur survie.

## Bilan de la première vague

Dès mars 2020, le Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire s'est doté d'un plan d'action concerté en contexte de pandémie. Les trois axes : informer, repérer/référer et innover pour briser l'isolement social.

### INFORMER

S'assurer que l'information sur les mesures de prévention soit vulgarisée et diffusée à l'ensemble des gestionnaires des logements sociaux et communautaires.

#### Nos bons coups

- Vulgariser l'information sur la COVID-19 et les ressources.
- Travailler en partenariat local-régional-national de manière fluide.
- Déployer des agents d'accueil dans certains milieux pour aînés pour le respect des mesures de prévention et pour rassurer les locataires.



### REPÉRER ET RÉFÉRER

Référer et communiquer avec les locataires les plus vulnérables.

#### Nos bons coups

- Créer des [outils de repérage pour les directions](#).
- Former 60 gestionnaires et intervenants sur les [Premiers secours psychologiques en période de pandémie](#).
- Référer au besoin les locataires vers les 811 lors des enquêtes épidémiologiques;
- Repérer les aînés vulnérables.



### INNOVER POUR BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL

Favoriser la mobilisation sociale et la solidarité parmi les locataires dans un contexte de distanciation physique.

#### Nos bons coups

- Distribuer [1 000 jardinières de balcon aux aînés](#).
- [Soutenir l'ouverture des jardins communautaires](#).
- Réaliser des activités extérieures : Zumba, Viactive, chansonniers, etc.
- Adapter les projets locaux en cours au contexte de la pandémie.



- Réaliser des appels automatisés aux locataires pour diffuser l'information et des appels personnalisés pour prendre des nouvelles.
- Échanger chaque semaine avec les partenaires et les intervenants pour répondre aux besoins des milieux.
- Favoriser la délation positive des bonnes actions (entraide, soutien, activités adaptées au contexte) pour mettre de l'avant le potentiel des locataires.

## Pistes d'actions à privilégier et recommandations pour vaincre la suite de la pandémie et ses effets indésirables

### Travailler ensemble et en complémentarité avec les locataires — Une pratique à continuer et à accentuer

Pour assumer pleinement la responsabilité populationnelle à l'égard de l'ensemble des citoyens et particulièrement les plus vulnérables, voici les actions que nous privilégions :

- Explorer les trajectoires qui faciliteraient l'accès aux services pour les locataires dans le but de réduire les inégalités sociales de santé accentuées par la pandémie.
- Adapter les services afin de mieux rejoindre les personnes vulnérables directement dans leurs milieux de vie, particulièrement pour la couverture des besoins de base.
- Étendre le bon coup du dépistage systématique des aînés vulnérables, mis en place par la Direction du programme de soutien aux personnes âgées, aux locataires des logements sociaux et communautaires.
- Bonifier le soutien communautaire visant la mobilisation des locataires dans le contexte de la COVID-19.
- Mettre en place un réseau d'intervenants pivots qui accompagnent les locataires de manière individualisée et qui travaillent étroitement avec les organisateurs communautaires.
- Offrir des formations aux gestionnaires des logements sociaux et communautaires sur les aspects psychosociaux et leur rôle pour la création de milieux de vie sains, sécuritaires et inclusifs en logement social et communautaire.

## RÉFÉRENCES :

[Centre de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches \(2016\). Plan d'action régional de santé publique 2016-2020. Québec.](#)

Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire en logement social et communautaire de Chaudière-Appalaches (2020). Plan d'action 2019-2022. Québec.

[Ministère de la Santé et des Services sociaux. 2018. Politique gouvernementale de prévention en santé. Québec.](#)

[Ministère de la Santé et des Services sociaux. 2007. Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire. Québec.](#)