

Communication COVID-19



DESTINATAIRES : Tout le personnel et les médecins œuvrant dans l'établissement

DATE : Le 4 mai 2021

OBJET : Prolongation des heures de service de la ligne téléphonique dédiée aux travailleurs de la santé et inscription à la plateforme de dépistage de la COVID-19

Depuis mars 2020, une ligne téléphonique dédiée aux travailleurs de la santé du CISSS de Chaudière-Appalaches est en service. En décembre dernier, nous vous annonçons qu'il était désormais possible d'utiliser cette même ligne téléphonique pour un proche vivant à la même adresse.

Dans un souci de continuellement améliorer notre service, nous sommes heureux de vous annoncer que les **heures de service seront prolongées**. Ainsi, le service sera offert **7 jours sur 7 de 7 h 30 à 19 h 30**. Les coordonnées de la ligne demeurent les mêmes : **418 830-7472**.

Afin d'accélérer le traitement de votre appel, nous vous invitons à vous préenregistrer sur la plateforme de dépistage de la COVID-19. Les membres de votre bulle familiale doivent aussi se préenregistrer. Voir la procédure ci-jointe.

La création de votre compte en prévision d'un dépistage vous donnera accès à un portail sécurisé de la plateforme de dépistage de la COVID-19. De celui-ci vous pourrez :

- Consulter les informations partagées lors de votre inscription;
- Suivre l'état d'avancement de vos tests de dépistage de la COVID-19;
- Afficher les résultats de vos tests de dépistage de la COVID-19;
- Visionner l'historique de vos rendez-vous de dépistage de la COVID-19.

En espérant que cette bonification au service permettra de répondre à vos besoins.
Merci pour votre précieuse collaboration

Stéphanie Lavoie
Chef de service intérimaire de la santé, du soutien et de la présence au travail

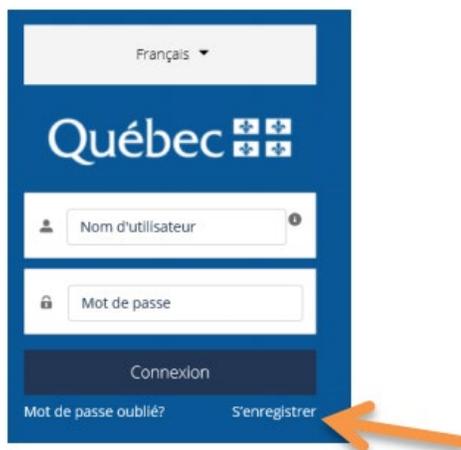
Contenu et diffusion approuvés par : Josée Soucy, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Vous ou un membre de votre bulle familiale avez besoin de vous faire dépister pour la COVID-19?
Voici la procédure!

- 1- **Contactez la ligne des travailleurs 418 830-7472** (7 jours sur 7 de 7h30 à 19h30)
- 2- **Créer un compte sur la plateforme de dépistage :**
 - **Ayez en main votre carte d'assurance-maladie**
 - **Copiez-collez** le lien suivant <https://deloi.tt/3cluZDd> dans le navigateur **Google Chrome** ou scannez le **code QR** ci-dessous :



- Cliquez sur **S'enregistrer**



- **Inscrivez vos informations personnelles** (ou celles de la personne que vous représentez) pour créer un compte.
- Vous **recevrez par courriel** une confirmation de création de votre compte et votre accès au portail sécurisé. N'oubliez pas de vérifier vos courriels indésirables.