



DESTINATAIRES : GMF, cliniques médicales, liaison hospitalière, Info-Santé 811, responsables des cliniques de dépistage et d'évaluation de la COVID-19, ligne partenaires et autres référents

DATE : Le 2 avril 2020

OBJET : Trajectoire pour le maintien spécifique à domicile des personnes sous investigation ou atteintes de la COVID-19 - Toute clientèle confondue

Dans le cadre du dépistage ou du maintien spécifique à domicile des personnes sous investigation ou atteintes de la COVID-19, le CISSS de Chaudière-Appalaches tient à préciser les principales responsabilités pour les référents.

Il est important de noter que **ces mesures sont applicables pour la clientèle non ambulatoire et exceptionnellement pour certaines clientèles non connues en situation de vulnérabilité** (personne seule, isolée, sans soutien d'un proche).

Toujours dans un souci de dispenser des soins et services sans compromettre l'intégrité ou la sécurité des usagers desservis à domicile, il est essentiel de :

1. **Transmettre à l'utilisateur des directives de base sur les consignes à suivre pour l'isolement à la maison :**
 - S'il est **en attente de diagnostic** :
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-210-35W.pdf>
 - S'il a **obtenu un diagnostic** de COVID-19 :
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-210-31W.pdf>

...2

2. Transférer la demande de soutien à domicile au guichet d'accès SAD–SAPA (7 jours sur 7) par les mécanismes habituels et connus (ANNEXE 1) :

- Inscrire clairement s'il s'agit d'une demande de :
 - Dépistage à domicile de la COVID-19;
 - De soutien à domicile pour un usager sous investigation pour la COVID-19;
 - De soutien à domicile pour un usager ayant été déclaré positif à la COVID-19.
- Émettre, avec précisions, tous soins, traitements et services requis.

3. Informer l'utilisateur ou ses proches aidants qu'un suivi sera fait rapidement par un intervenant du CLSC

Dans un contexte de la COVID-19, des requêtes complètes et précises faciliteront, de façon significative, le traitement de la demande répondant aux besoins de l'utilisateur. Après évaluation, les membres d'une équipe dédiée aux interventions associées à la COVID-19 seront en mesure de déterminer les modalités de prise en charge appropriées; soit par une visite à domicile ou soit par l'utilisation de moyens technologiques en conformité avec les recommandations du MSSS.

Les membres de l'équipe dédiée se réservent le droit de vous contacter dans l'éventualité que le traitement de la demande exige des informations additionnelles.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

Contenu et diffusion approuvés par : Patrick Simard et Josée Chouinard

Annexe 1

Pour une prise en charge efficiente :

- Si envoi par courriel : Inscrire COVID-19 à la fin de votre objet de courriel
- Si envoi par télécopieur : Inscrire COVID-19 sur votre formulaire

Bellechasse

Téléphone : 418 883-2227, poste 84254

Télécopieur : 418 883-5129

Courriel : 12_cisss-ca_ga-sapa_bellechasse@ssss.gouv.qc.ca

Desjardins

Téléphone : 418 835-3400, poste 15083

Télécopieur : 418 838-9408

Courriel : aeosanteclslevis-csssad@ssss.gouv.qc.ca

Chutes-Chaudière

Téléphone : 418 380-8992, poste 82404

Téléphone : 418 380-8992, poste 82402

Télécopieur : 418 839-2711

Courriel : guichet_acces-sapa_chutes-chaudiere@ssss.gouv.qc.ca

Lotbinière

Téléphone : 418 728-3435, poste 81307

Télécopieur : 418 728-4251

Courriel : ga_sapa_lotbiniere@ssss.gouv.qc.ca

Nouvelle-Beauce

Téléphone : 418 387-8181, poste 48112

Télécopieur : 418 387-8264

Courriel : guichet.Acces.Sapa.CLSC.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

Beauce

Téléphone : 418 228-2244, poste 31318

Téléphone : 418 228-2244, poste 31233

Télécopieur : 418 228-0378

Courriel : guichet_acces.sadsapa.beauce.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

Etchemins

Téléphone : 418 625-3101, poste 42224

Télécopieur : 418 625-2381

Courriel : guichet_acces_sadsapa_etchemins.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Thetford

Téléphone : 418 338-3511, poste 51799

Télécopieur : 418 338-6084

Courriel : guichetaccessapa.sad.thetford.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

Montmagny

Téléphone : 418-248-2572, poste 6066

418-248-2572, poste 6067

418-248-2572, poste 6163

Télécopieur : 418-248-0094

Courriel : accueil_SAD_12clscmty@ssss.gouv.qc.ca