

Communication COVID-19



DESTINATAIRES : À tous les médecins du CISSS de Chaudière-Appalaches, territoire de Saint-Georges

DATE : Le 11 mai 2020 / RAPPEL le 18 août 2020

OBJET : RAPPEL : Modification des heures d'ouverture des radiographies sans rendez-vous

En cette période de pandémie et dans le but de respecter la distanciation sociale, nous vous informons que le comité COVID local de l'Hôpital de Saint-Georges et le service de radiologie ont dû modifier la période de sans rendez-vous en radiologie générale, car il est très difficile pour l'imagerie médicale d'accueillir plusieurs usagers en même temps. Nous voulons offrir le meilleur service possible à nos usagers, et ce, en toute sécurité. À chaque jour, plusieurs demandes arrivent de l'interne en sans rendez-vous et aussi des rendez-vous externes, ce qui peut causer des arrivées massives d'usagers en imagerie. C'est pour cette raison que pendant la période de la pandémie, les heures d'ouverture du sans rendez-vous pour les radiographies seront :

- Lundi au vendredi, de 16 h à 22 h;
- Samedi et dimanche, de 9 h à 12 h.

Vous pouvez diriger l'usager dans le secteur de Lac-Etchemin sur rendez-vous en appelant au 418 625-3020.

Ce sont des périodes d'achalandage réduites, donc moins risquées et plus fluides pour l'usager. Nous vous demandons de les aviser afin qu'ils se présentent durant les nouvelles heures. Il est possible que nous n'acceptons pas des usagers en journée pour cause de distanciation sociale.

Pour les urgences et les usagers avec symptômes d'allure grippale seulement, veuillez nous télécopier la requête au numéro suivant : 418 228-1593. Nous allons recevoir votre patient dans la journée. Nous vous invitons à consulter la procédure jointe avec cette note.

Pour tout commentaire, contactez Andrée Camiré, assistante-chef des services d'imagerie au 418 228-2031, poste 37287.

Merci de votre collaboration.

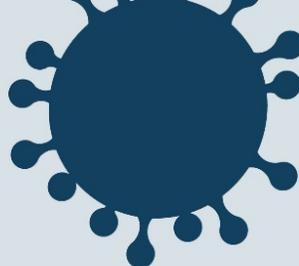


Sara Rivard

Chef du Service d'imagerie médicale, médecine nucléaire et électrophysiologie
Secteur Beauce, Etchemins et Thetford
Direction des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté

p. j. Trajectoire pour les usagers nécessitant une radiographie à l'Hôpital de Saint-Georges

Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger



Trajectoire pour les usagers nécessitant une radiographie à l'Hôpital de Saint-Georges

Pour les examens urgents et les usagers ayant des symptômes d'allure grippale des cliniques médicales autre que la clinique désignée d'évaluation.

1. Remplir la requête de radiologie avec toutes les informations obligatoires. Il faut inclure le numéro de cellulaire de l'usager.
2. Indiquer les *symptômes d'allure grippale* ou/et *à faire ce jour* sur la requête.
3. Télécopier la requête au numéro suivant : 418 228-1593 avec la mention clinique médicale. Le service de radiologie confirmera la réception de la télécopie en appelant à votre clinique médicale. **SVP, ne pas envoyer votre usager avant notre appel.**
4. A) Patient avec cellulaire :
 - Diriger le patient vers le stationnement avant de l'hôpital. Le patient reste dans son véhicule et lorsque le technologue en radiologie est prêt, il l'appelle et l'invite à entrer par l'entrée principale.
- B) Patient sans cellulaire :
 - Le patient doit entrer par l'entrée avant de l'hôpital et s'annoncer à l'agent de sécurité. Un questionnaire sera fait et l'invite à procéder à l'hygiène des mains. Si SAG, il le dirige dans la zone jaune des cliniques externes.

Pour tous les patients : Un technologue sera responsable d'aller chercher le patient à l'entrée et de l'accompagner en radiologie en respect des trajectoires établies. Après l'examen, le technologue raccompagne l'usager vers la sortie.

*** Les examens seront lus en priorité. Il sera de la responsabilité du médecin prescripteur d'en assurer le suivi.

« Signature autorisée »
Dr Antoine Montplaisir

« Signature autorisée »
Sara Rivard
Chef de service d'imagerie