

DESTINATAIRES : Médecins et professionnels autorisés à prescrire des analyses de laboratoire, gestionnaires, personnel des unités de soins, du laboratoire, des centres de prélèvement, du soutien à domicile et des agentes administratives qui enregistrent les prélèvements des CLSC du territoire de Montmagny-L'Islet.

DATE : Le 19 janvier 2021

OBJET : Régionalisation et mise en production du système d'information du laboratoire Softlab

Veillez prendre note que des travaux de régionalisation du système d'information du laboratoire (SIL) pour les secteurs de Montmagny, Beauce et Thetford, auront lieu au cours du mois de février. Le premier laboratoire à migrer vers la solution Softlab est celui de l'Hôpital de Montmagny-L'Islet. La mise en production est planifiée pour le **mardi 2 février 2021**.

Cette intervention touche l'urgence, les unités de soins (courte et longue durée) ainsi que les centres de prélèvements du secteur de Montmagny-L'Islet. Durant cette période, les demandes d'analyses de laboratoire seront faites en **mode papier**, il est donc probable **que le délai de réponse des résultats est plus long qu'à l'habitude**. Des communications plus précises pour les utilisateurs de Médiclinic suivront ultérieurement.

Sommairement des changements sont à prévoir dans :

- La nomenclature de certaines analyses
- Renseignements cliniques
- L'obligation d'inscrire l'heure de prélèvement réelle dans la requête
- Le visuel pour la consultation des résultats cumulatifs dans Médiclinic
- L'entête des rapports harmonisée pour CISSS de Chaudière-Appalaches
- Format et contenu des étiquettes de tubes

Au courant de la journée du **2 février**, le laboratoire recommencera à émettre graduellement des résultats au x différents systèmes soit : Gesphar (pharmacie), Médiclinic et le DMÉ (Omnimed).

Les semaines suivantes serviront de période de rodage pour l'équipe du laboratoire. En conséquence, nous vous prions d'être patients et compréhensifs envers le personnel technique du laboratoire qui devra intégrer de nouveaux processus de travail. Tant l'équipe technique que médicale ont investi énormément de temps et d'énergie à faire de ce projet une réussite pour le service aux patients.

Si vous avez des questions, nous vous invitons à contacter madame Cynthia Roy, chargée de projet pour le Service de biologie médicale, par courriel : cynthia.roy@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au : 418-929-5314

Nous vous remercions de votre collaboration.



Annick Bouchard
Directrice clinico-administrative Optilab &
Directrice adjointe des services multidisciplinaires
volet services diagnostiques et télésanté



André Vincent
Microbiologiste-infectiologue
Chef du département du laboratoire de biologie médicale
Directeur médical Optilab