

# Communication COVID-19



**DESTINATAIRES : À tous les médecins, gestionnaires et professionnels du CISSS de Chaudière-Appalaches**

**DATE : Le 21 décembre 2020**

**OBJET : Précisions relatives au niveau de soins et niveau de réanimation dans les sites non traditionnels (SNT) de soins ainsi que des lits de surcapacité**

---

Depuis le début de la pandémie de la COVID-19, le CISSS de Chaudière-Appalaches a développé progressivement certains sites non traditionnels de soins ainsi que des lits de surcapacité dans diverses installations de la région. Des médecins, des gestionnaires et des professionnels ont établis des critères d'accès pour les clientèles à ces divers sites selon les aménagements physiques possibles ainsi que la situation géographique. De plus, des catégories de clientèle ont été définies selon les niveaux d'intervention médicale (NIM) – niveau de soins. Finalement, le niveau de réanimation attendu dans chacun de ces sites a été établi.

Vous trouverez ci-joint en annexe, un tableau synthèse illustrant la catégorie de clientèle, le NIM et le niveau de réanimation pour chacun des sites.

D<sup>re</sup> Monique St-Pierre  
Directrice des services professionnels

*Contenu et diffusion autorisés par : Marco Bélanger*

## Annexe : Précisions relatives au niveau de soins (NIM) de l'utilisateur orienté vers un site non-traditionnel de soins ou communautaire

### Principes à respecter relativement au niveau de soins

1. Si cela n'a pas déjà été consigné au dossier médical, il est essentiel de consigner au dossier de chaque usager le niveau de soins (NIM)..
2. Dès que les usagers sont hébergés en milieu extra-hospitalier, le niveau de réanimation pouvant être mis en oeuvre est du type ABC + appel au 911. (Réanimation en milieu extra-hospitalier – site non traditionnel de soins ou communautaire).
3. Les usagers dont le NIM est A et B doivent être informés que le niveau de soins aigus, notamment en termes de réanimation cardio respiratoire, ne peut être d'une intensité similaire à ce qui se pratique en milieu hospitalier.
4. Il est important de tenir compte du type de couverture médicale en place pour assurer la qualité des soins et des services aux usagers eu égard à leur condition clinique.

Installation	Distance en minutes d'un Centre hospitalier	Zone	Catégorie de clientèle	Niveau de soins usagers admis	Défibrillateur DEA	Type de couverture médicale		Niveau de réanimation Note : Pas de médecins sur place pour diriger la réanimation. - Médecin de garde à distance. - IPS de jour à Dessercom et Guadeloupe
						Sur place de jour	Sur appel à distance	
Dessercom	5 minutes		Post hospitalisation COVID, pas de requis d'hospitalisation. Transferts de CHSLD, RPA, domicile. (si niveau de soins A et B, important d'aviser l'utilisateur et famille du niveau de réanimation et de consigner la teneur de la discussion au dossier médical).	A, B, C, D	oui			ABC de la réanimation et composer le 911
Couvent St-Louis à Lévis	10 minutes	Zone tampon	En attente d'hébergement (NSA), usagers avec troubles de comportement	C, D	non			ABC de la réanimation et composer le 911
			DI, DP, TSA et possiblement santé mentale. (si niveau de soins A et B, important d'aviser l'utilisateur et famille du niveau de réanimation et de consigner la teneur de la discussion au dossier médical).	A, B, C, D				
Cap St-Ignace	20 minutes		Transferts de CHSLD, RPA, domicile.	C, D	non			ABC de la réanimation et composer le 911
SNT Hôpital Montmagny	Sur unité de soins		Débordement de l'hôpital	A, B, C, D	oui			Réanimation en centre hospitalier
Guadeloupe	45 minutes		Transferts de CHSLD, RPA, domicile (si niveau de soins B, important d'aviser l'utilisateur et famille du niveau de réanimation et de consigner la teneur de la discussion au dossier médical).	C, D (exceptionnellement B sur autorisation du médecin de garde)	non			ABC de la réanimation et composer le 911

## Annexe : Précisions relatives au niveau de soins (NIM) de l'utilisateur orienté vers un site non-traditionnel de soins ou communautaire

St-Benoît Lâbre	15 minutes	Jaune ou rouge selon besoin	Post hospitalisation COVID, pas de requis d'hospitalisation. Transferts de CHSLD, RPA, domicile. (si niveau de soins A et B, important d'aviser patient et famille du niveau de réanimation et de consigner la teneur de la discussion au dossier médical). Et/ou zone tampon multiclientèle	A, B, C, D	oui			ABC de la réanimation et composer le 911
SNT Monastère hôp. Beauce	Accès direct via unité de soins		Débordement de l'hôpital (santé physique et santé mentale)	A, B, C, D	oui			Réanimation en centre hospitalier possible mais dans des conditions sous optimales
			Post hospitalisation COVID, pas de requis d'hospitalisation. (si niveau de soins A et B, important d'aviser l'utilisateur et famille du niveau de réanimation et de consigner la teneur de la discussion au dossier médical).		oui			
Lac Etchemin	45 minutes	Zone tampon	En attente d'hébergement (NSA), troubles de comportement, DI, DP, TSA.	C, D	oui			ABC de la réanimation et composer le 911
			Ce site pourrait être la zone rouge du CHSLD des Etchemins					
St-Alexandre	5 minutes		Transferts de CHSLD, RPA, domicile, Note : Possibilité de quelques clients COVID asymptomatiques de niveau A, B, (si niveau de soins A et B, important d'aviser l'utilisateur et famille du niveau de réanimation et de consigner la teneur de la discussion au dossier médical).	C, D (exceptionnellement A, B sur autorisation du médecin de garde)	oui			ABC de la réanimation et composer le 911
SNT Hôpital Thetford	Sur unité de soins		Débordement de l'hôpital	A, B, C, D	oui			Réanimation en centre hospitalier
<b>Total de lits : 231 à 239</b>								