

# Communication COVID-19



**DESTINATAIRES : À tous les médecins du CISSS de Chaudières-Appalaches - Territoire de Saint-Georges**

**DATE : Le 11 mai 2020**

**OBJET : Modification des heures d'ouverture des radiographies sans rendez-vous**

---

En cette période de pandémie et dans le but de respecter la distanciation sociale, nous vous informons que le comité COVID local de l'hôpital et le service de radiologie ont dû modifier la période de sans rendez-vous en radiologie générale, car il est très difficile, pour l'imagerie médicale, d'accueillir plusieurs usagers en même temps. Nous voulons offrir le meilleur service possible à nos usagers, et ce, en toute sécurité. À chaque jour, plusieurs demandes arrivent de l'interne en sans rendez-vous et aussi des rendez-vous externe; ce qui peut causer des arrivées massives d'usagers vers l'imagerie. C'est pour cette raison que, pendant la période de la pandémie, les heures d'ouverture du sans rendez-vous pour les radiographies seront du :

- **Lundi au vendredi : 16 h à 22 h**
- **Samedis, dimanches et fériés : 9 h à midi**

Vous pouvez envoyer l'usager à Lac-Etchemin sur rendez-vous en appelant au 418 625-3020.

Ce sont des périodes d'achalandage réduites. Donc, cela est moins risqué et plus fluide pour l'usager. Pour les demandes en circulation, nous allons les gérer dès l'arrivée de l'usager en imagerie. Nous vous demandons d'aviser vos usagers afin qu'ils se présentent durant les nouvelles heures. Il est possible que nous n'acceptons pas des usagers en journée pour cause de distanciation sociale.

Pour les urgences et les patients avec symptômes d'allure grippale seulement, veuillez nous envoyer la requête par télécopieur au 418 228-1593 et nous recevrons votre patient dans la journée. Voir la procédure jointe. Pour tout commentaire, contactez Andrée Camiré, assistante-chef des services d'imagerie, au 418 228-2031, poste 37287.

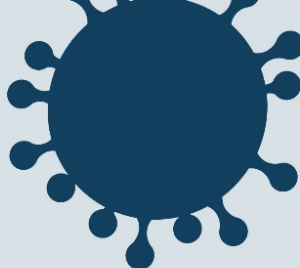
Merci de votre collaboration.

**Sara Rivard**

Chef du Service d'imagerie médicale, médecine nucléaire et électrophysiologie  
Secteur Beauce, Etchemins et Thetford  
Direction des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté

p. j. Trajectoire radiographie Saint-Georges

*Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger*



## Trajectoire pour les usagers nécessitant une radiographie à l'Hôpital de Saint-Georges

### **Pour les examens urgents et les usagers ayant des symptômes d'allures grippales des cliniques médicales autre que la clinique désignée d'évaluation.**

1. Remplir la requête de radiologie avec toutes les informations obligatoires. Il faut inclure le numéro de cellulaire de l'usager;
2. Indiquer les \*symptômes d'allure grippale\* ou/et \*à faire ce jour\* sur la requête.
3. Faxer la requête au # suivant : 418-228-1593 avec la mention clinique médicale. Le service de radiologie confirmera la réception du fax en appelant à votre clinique médicale. SVP ne pas envoyer votre usager avant notre appel.
4. A) Patient avec cellulaire :
  - Diriger le patient vers le stationnement avant de l'hôpital. Le patient reste dans son véhicule et lorsque le technologue en radiologie est prêt, il l'appel et l'invite à entrer par l'entrée principale.
- B) Patient sans cellulaire :
  - Le patient doit entrer par l'entrée avant de l'hôpital et s'annoncer à l'agent de sécurité. Un questionnaire sera fait et l'invite procéder à l'hygiène des mains. Si SAG, il le dirige dans la zone jaune des cliniques externes.

Pour tous les patients : Un technologue sera en charge d'aller chercher le patient à l'entrée et de l'accompagner en radiologie en respect des trajectoires établies. Après l'examen, le technologue raccompagne l'usager vers la sortie.

\*\*\* Les examens seront lus en priorité. Il sera de la responsabilité du médecin prescripteur d'en assurer le suivi.

« Signature autorisée »  
**Dr Antoine Montplaisir**

« Signature autorisée »  
**Sara Rivard**  
chef de service d'imagerie