

# Communication COVID-19



**DESTINATAIRES : À tous les médecins œuvrant sur le territoire de Saint-Georges et médecins du CLSC de Lac-Etchemin**

**DATE : Le 7 décembre 2020**

**OBJET : 3<sup>e</sup> RAPPEL IMPORTANT : Modification des heures d'ouverture des radiographies sans rendez-vous**

**Ceci se veut un rappel, car nous constatons encore des difficultés au niveau du respect des horaires.**

En cette période de pandémie et dans le but de respecter la distanciation sociale, nous vous informons que le comité COVID local de l'hôpital et le service de radiologie ont dû modifier la période de sans rendez-vous en radiologie générale, car il est très difficile pour l'imagerie médicale d'accueillir plusieurs usagers en même temps. Nous voulons offrir le meilleur service possible à nos usagers, et ce, en toute sécurité. Chaque jour, plusieurs demandes arrivent de l'interne pour des examens sans rendez-vous au travers de la clientèle avec rendez-vous, ce qui peut causer des arrivées massives d'usagers vers le service d'imagerie. C'est pour cette raison que pendant la période de la pandémie, les heures d'ouverture du sans rendez-vous pour les radiographies à l'Hôpital de Saint-Georges sont du :

- **Lundi au vendredi : 16 h à 22 h**
- **Samedi, dimanche et fériés : 9 h à 12 h**

Ce sont des périodes d'achalandage réduites donc moins risquées et plus fluides pour l'utilisateur. Nous vous demandons **d'aviser vos usagers** afin qu'ils se présentent durant les nouvelles heures. **Ceux qui se présenteront en journée seront retournés sauf urgences et symptômes d'allure grippale.**

Pour le département de la radiologie du CLSC de Lac-Etchemin, les heures d'ouverture sont :

- **Lundi au vendredi : 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30**
- **Fin de semaine et fériés : 9 h à 12 h**

Pour les urgences et les usagers avec symptômes d'allure grippale, seulement, pour Saint-Georges, veuillez télécopier la requête au 418 228-1593 et nous allons recevoir votre patient dans la journée. Voir la procédure jointe.

Pour tout commentaire, contactez Andrée Camiré, assistante-chef des services d'imagerie au numéro 418 228-2031, poste 37287.

Merci de votre collaboration.

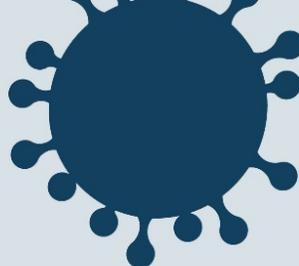


**Sara Rivard**

Chef du Service d'imagerie médicale, médecine nucléaire et électrophysiologie  
Secteur Beauce, Etchemins et Thetford  
Direction des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté

P.j. Trajectoire Radiographie Saint-Georges

*Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger*



## Trajectoire pour les usagers nécessitant une radiographie à l'Hôpital de St-Georges

### **Pour les examens urgents et les usagers ayant des symptômes d'allures grippales des cliniques médicales autre que la clinique désignée d'évaluation.**

1. Remplir la requête de radiologie avec toutes les informations obligatoires. Il faut inclure le numéro de cellulaire de l'usager;
2. Indiquer les \*symptômes d'allure grippale\* ou/et \*à faire ce jour\* sur la requête.
3. Faxer la requête au # suivant : 418-228-1593 avec la mention clinique médicale. Le service de radiologie confirmera la réception du fax en appelant à votre clinique médicale. SVP ne pas envoyer votre usager avant notre appel.
4. A) Patient avec cellulaire :
  - Diriger le patient vers le stationnement avant de l'hôpital. Le patient reste dans son véhicule et lorsque le technologue en radiologie est prêt, il l'appelle et l'invite à entrer par l'entrée principale.
- B) Patient sans cellulaire :
  - Le patient doit entrer par l'entrée avant de l'hôpital et s'annoncer à l'agent de sécurité. Un questionnaire sera fait et l'invite à procéder à l'hygiène des mains. Si SAG, il le dirige dans la zone jaune des cliniques externes.

Pour tous les patients : Un technologue sera en charge d'aller chercher le patient à l'entrée et de l'accompagner en radiologie en respect des trajectoires établies. Après l'examen, le technologue raccompagne l'usager vers la sortie.

\*\*\* Les examens seront lus en priorité. Il sera de la responsabilité du médecin prescripteur d'en assurer le suivi.

« Signature autorisée »  
**Dr Antoine Montplaisir**

« Signature autorisée »  
**Sara Rivard**  
chef de service d'imagerie

## REQUÊTE – RADIOGRAPHIES GÉNÉRALES

Usager de l'externe seulement

### TRÈS IMPORTANT

Usager en externe : Vous présenter avec cette requête, vos cartes d'hôpital et d'assurance-maladie, sans quoi nous ne pourrions faire vos examens.

Double identification positive par l'agente administrative  oui

### RADIOGRAPHIES GÉNÉRALES – USAGER EXTERNE

Renseignements cliniques : \_\_\_\_\_

CNSST :  oui  non

Risque de chute :  oui  non

Restrictions de mobilisation : \_\_\_\_\_

Précautions additionnelles

contact renforcé  contact renforcé

gouttelettes  aériennes

COLLER L'ÉTIQUETTE  
CODE À BARRES

RÉSERVÉ À L'IMAGERIE MÉDICALE

Signature du médecin et numéro de licence

Date

8010	Crâne	8074	Omoplate	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8093	Âge osseux
8125	Sinus	8062	Épaule	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8100	Poumons
8023	Orbites	8060	Clavicule	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8115	Hémithorax <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G
8028	Oeil localisation CE	8075	Art. acromio-claviculaire	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8117	Sternum
8023	Massif facial	8063	Humérus	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8152	Abdomen incidences multiples
8030	Nez	8064	Coude	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8150	Abdomen simple (arbre urinaire)
8023	Maxillaire inférieur	8065	Avant-bras	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8082	Série métastatique ou osseuse
8037	Tissu mou du cou	8066	Poignet	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8053	Série scoliotique
8037	Cavum	8067	Main	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8297	Scanographie (Fait au TDM)
8127	Colonne cervicale	8069	Doigt : _____ de la main :	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8094	Membre supérieur – pédiatrie <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G
8128	Colonne cervicale et obliques	8080	Hanche	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G	8094	Membre inférieur – pédiatrie <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G
8042	Colonne dorsale	8083	Fémur	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G		
8059	Colonne lombaire standard	8084	Genou	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G		
8052	Colonne lombaire et obliques	8085	Jambe	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G		
8053	Colonne complète	8086	Cheville	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G		
8058	Art. sacro-iliaque	8087	Calcanéum	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G		
8056	Bassin	8087	Pied	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G		
8057	Sacrum et coccyx	8090	Orteil : _____ du pied :	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> G		
8110	Coccyx seul					

Spécifications :

### RADIOGRAPHIES – HEURES DE SANS RENDEZ-VOUS

HÔPITAL DE THETFORD MINES LUNDI AU VENDREDI DE 16H00 À 22H00 – SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS DE 9H00 À 12H00

HÔPITAL DE SAINT-GEORGES LUNDI AU VENDREDI DE 16h00 À 22H00 – SAMEDI ET DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS DE 9H00 À 12H00

CLSC DE LAC-ETCHEMIN LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 12H00 ET DE 13H00 À 16H30 – SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS DE 9H À 12H