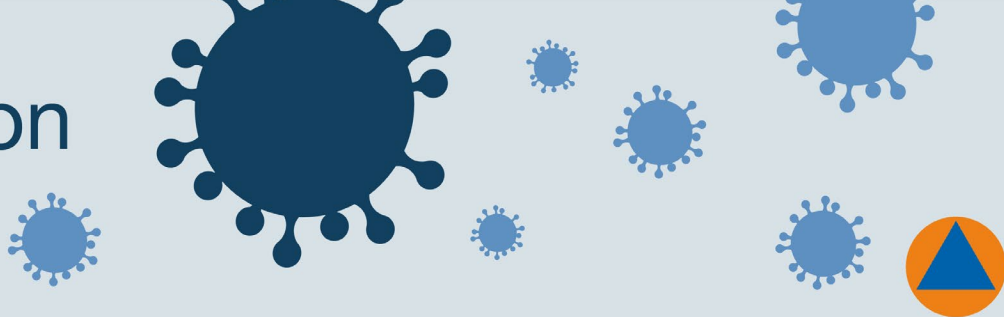


Communication COVID-19



**DESTINATAIRES : Tous les médecins, stagiaires et le personnel du
CISSS de Chaudière-Appalaches**

DATE : Le 22 mars 2021

**OBJET : Port du masque - Conseils pour mieux communiquer avec
les usagers malentendants**

Le port du masque entraîne des impacts importants sur la communication avec les personnes malentendantes. En effet, celles-ci se fient beaucoup sur les informations visuelles (mouvements des lèvres, expressions du visage) pour comprendre les messages verbaux, mais elles n'y ont plus accès en raison de la présence du masque dans le visage de l'interlocuteur.

D'autres personnes peuvent également éprouver des difficultés supplémentaires à comprendre les discussions en raison du port du masque, dont les personnes présentant des troubles de langage, un trouble du spectre de l'autisme, une personne moins familière avec la langue comme les immigrants, ainsi que la clientèle vieillissante présentant un trouble de l'audition.

Voici une affiche qui présente des conseils qui permettent de diminuer les impacts du port du masque en contexte de soins. Elle est disponible aux endroits suivants :

Intranet

ciyssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/direction-des-soins-infirmiers/aapa
ciyssca.com/covid-19-personnel/documents-outils-affiches-et-videos

Site Web

ciyssca.com/covid-19-partenaires-et-milieux-de-vie-dans-la-communaute/responsables-des-milieux-de-vie-et-dhebergement/. Le document est dans la section Liens utiles. N'hésitez surtout pas à en faire la promotion dans la population et auprès des proches aidants et des visiteurs.

Isabelle Jacques
Infirmière en pratique avancée pour l'approche adaptée à la personne âgée
Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique

Manon Poulin
Conseillère professionnelle en soutien aux pratiques professionnelles et développement clinique
Direction des services multidisciplinaires

Contenu approuvé par Yves Roy, directeur adjoint des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique, et par Marilène Gosselin, conseillère cadre à la Direction des services multidisciplinaires, volet pratiques professionnelles et développement clinique

Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger