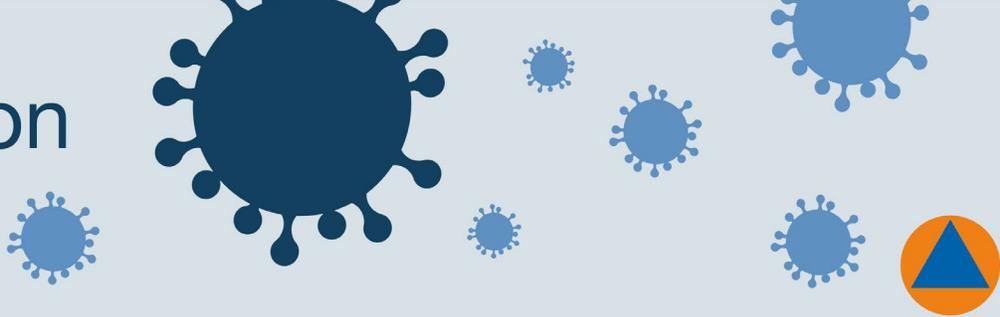


# Communication COVID-19



**DESTINATAIRES : Intervenants des directions cliniques qui effectuent des visites à domicile et leurs gestionnaires**

**DATE : Le 4 décembre 2020**

**OBJET : Mise à jour - Marche à suivre pour les visites à domicile chez l'usager en isolement préventif, suspecté ou confirmé COVID-19 (en milieu hors éclosion)**

---

Au printemps dernier, des documents ont été produits afin de guider le personnel qui effectue des visites à domicile au niveau des mesures de désinfection du véhicule, des marches à suivre en lien avec l'équipement de protection individuelle (ÉPI) et le matériel requis pour les soins.

Avec l'arrivée de la saison hivernale et les changements des directives émises par le MSSS et l'INSPQ, ces procédures ont dû être révisées. Une seule procédure est maintenant disponible pour les intervenants qui effectuent des visites à domicile en cette période de pandémie. Elle est disponible dans [l'intranet](#) et en pièce jointe également.

De façon générale, les principaux changements concernent la gestion des vêtements d'hiver en respect des mesures de prévention et de contrôle des infections, ainsi que la désinfection du véhicule.

Cette marche à suivre a été validée par la PCI et la santé publique, et rédigée en collaboration avec des représentants de chacune des directions cliniques qui offrent des services à domicile (DPSAPA, DPJeunesse, DPJ, DSM, DPSMD et DI-TSA et DP).

De plus, afin d'illustrer la procédure de façon plus visuelle, de courtes capsules vidéo d'environ deux minutes chacune sont en cours de réalisation et seront également disponibles dans l'Intranet sous peu. Nous vous invitons à surveiller l'intranet, car les capsules y seront déposées au cours des prochaines semaines.

Merci de votre habituelle collaboration.

« Signature autorisée »  
Anne-Marie Goulet  
Conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés

« Signature autorisée »  
Suzanne Roy  
Conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés

Contenu et diffusion approuvés par : Patrick Simard, président-directeur général adjoint



## MARCHE À SUIVRE

Visites à domicile chez l'usager en isolement préventif, suspecté ou confirmé COVID-19 (en milieu hors éclosion)

## PRINCIPES DE BASE

### Masque de procédure obligatoire

- Manipuler le moins possible pour éviter de se contaminer les mains;
- Manipuler avec des mains propres (hygiène des mains avant et après l'avoir placé, avant et après le réajustement, avant et après le retrait);
- Retirer par les élastiques sans se toucher le visage (annexe 1).

### Protection oculaire obligatoire

- Manipuler le moins possible pour éviter de se contaminer les mains;
- Manipuler avec des mains propres (hygiène des mains avant et après);
- Retirer par les montants sans toucher la surface avant.

### Généralités

- Dédier une pièce pour la dispensation des soins au domicile ou à la chambre (unité) de l'usager;
- Restreindre le nombre de personnes dans la pièce dédiée aux soins exclusivement;
- Limiter les contacts avec l'environnement physique de l'usager;
- Respecter la distanciation physique de 2 mètres avec l'usager et ses proches;
- Les zones propre et souillée doivent être distancées l'une de l'autre (pour éviter la contamination croisée);
- Mettre l'équipement de protection individuelle (ÉPI) selon la situation (annexe 1);
- Remplacer l'ÉPI dès qu'il est souillé ou à la fin du soin, selon les procédures en vigueur;
- Respecter le temps de contact, variable selon le produit, après chaque désinfection de matériel/équipement ou autre :
  - Le produit utilisé pour la désinfection doit être conservé à la température ambiante (environ 20 °C);
  - Une quantité de lingettes désinfectantes peut être apportée au domicile dans un sac Ziploc propre (les lingettes peuvent être ainsi conservées pour une période de 24 heures maximum);
- Une bouteille de solution hydroalcoolique (SHA) peut être conservée dans le véhicule (sauf si la température intérieure de la voiture est supérieure à 40 °C);
- Si un cellulaire fourni par l'employeur<sup>1</sup> est nécessaire à la visite à domicile, le déposer dans un sac Ziploc et désinfecter le sac Ziploc avec une lingette désinfectante entre les usagers ou en quittant le domicile;
- Limiter le matériel/équipement à l'essentiel pour la visite à domicile (tout ce qui entre doit être jeté ou désinfecté);
- Prévoir en quantité suffisante les produits suivants pour toutes les visites de la journée :
  - Sacs de type Ziploc (moyens et grands);
  - Lingettes désinfectantes, fournies par l'établissement;
  - Solution hydroalcoolique (SHA);
  - Sac propre contenant en quantité suffisante le matériel d'ÉPI (gants, masque de procédure, blouse, protection oculaire);
  - Sacs de type poubelle;
  - Sac blanc à poignée ou autre grand sac (pour mettre les vêtements extérieurs personnels).

<sup>1</sup> Un cellulaire personnel (dont une partie du forfait mensuel est remboursée par l'employeur) ne peut être utilisé tel que décrit dans la procédure.

PORT D'ÉPI EN SAISON HIVERNALE LORS DE VISITE À DOMICILE	
Avant la visite (au CLSC)	<p><b>Demander à l'utilisateur ou à son proche de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libérer une table et une chaise à l'entrée;</li> <li>• Améliorer la circulation d'air dans la chambre ou dans la pièce où auront lieu les soins en ouvrant une porte ou une fenêtre si possible;</li> <li>• Porter un masque de procédure dès l'arrivée de l'intervenant s'il peut le tolérer.</li> </ul> <p><b>Pour l'intervenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déterminer la zone propre et la zone souillée du véhicule (annexe 1) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zone propre : siège avant du côté passager et banquette arrière;</li> <li>○ Zone souillée : sol du siège avant du côté passager et coffre arrière;</li> </ul> </li> <li>• Déposer un piqué propre sur le banc arrière et dans le coffre arrière pour y déposer le matériel et l'équipement;</li> <li>• Déposer ses effets personnels dans la zone propre (siège passager).</li> </ul>
À l'arrivée à l'adresse de l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon les conditions climatiques, laisser dans le véhicule les vêtements personnels (ex. : mitaines et foulard) et procéder à l'hygiène des mains avec une SHA;               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mettre le masque de procédure et la protection oculaire et procéder à l'hygiène des mains avec une SHA;</li> <li>○ Se diriger à l'entrée du domicile avec le matériel nécessaire à la visite à domicile.</li> </ul> </li> </ul>
En entrant au domicile (annexe 1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si non déjà fait dans le véhicule :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Retirer les mitaines et les mettre dans le sac (à poignée);</li> <li>○ Désinfecter la poignée de porte avec une lingette et procéder à l'hygiène des mains avec une SHA;</li> <li>○ Accrocher sur la poignée de porte le sac contenant les mitaines;</li> <li>○ Procéder à l'hygiène des mains avec une SHA;</li> <li>○ Mettre le masque de procédure et mettre la protection oculaire;</li> </ul> </li> <li>• Retirer les vêtements personnels extérieurs et les placer dans le sac;</li> <li>• Assécher les bottes au besoin et les garder tout au long de la visite à domicile;</li> <li>• Effectuer l'hygiène des mains avec une SHA.</li> </ul> <p><b>Environnement à l'entrée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déposer un 1<sup>er</sup> piqué qui sera utilisé comme zone propre;</li> <li>• Déposer un 2<sup>e</sup> piqué qui sera utilisé comme zone souillée;</li> <li>• Placer sur la zone propre, le sac contenant le matériel pour le soin, lingettes désinfectantes, gants, sac Ziploc;</li> <li>• Placer un sac de type poubelle à proximité de la zone souillée (prêt à déposer du matériel souillé);</li> <li>• Effectuer l'hygiène des mains avec une SHA;</li> <li>• Terminer d'enfiler l'ÉPI (blouse, gants) selon la procédure en vigueur;</li> <li>• Prendre le sac de matériel de soins et se diriger vers la pièce dédiée aux soins;</li> <li>• Si l'utilisateur et son proche n'ont pas de masque de procédure, leur en fournir pour la durée de la visite.</li> </ul>
Prestation de soins (annexe 1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déposer un 1<sup>er</sup> piqué sur une surface qui sera utilisée comme zone propre et y déposer un sac Ziploc (sera utilisé ultérieurement pour mettre le matériel désinfecté);</li> <li>• Déposer un 2<sup>e</sup> piqué qui sera utilisé comme zone souillée pour y déposer le matériel à désinfecter;</li> <li>• Placer un sac de type poubelle à proximité de la zone souillée;</li> <li>• Retirer les gants, procéder à l'hygiène des mains avec une SHA et remettre des gants propres;</li> <li>• Disposer le matériel jetable dans le sac de type poubelle;</li> <li>• Déposer le matériel à désinfecter sur la zone souillée;</li> <li>• Si plus d'un soin est requis chez l'utilisateur, suivre les règles d'asepsie.</li> </ul>
À la fin du (des) soin(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirer les gants, effectuer l'hygiène des mains avec une SHA, remettre des gants propres;</li> <li>• Désinfecter le matériel avec une lingette désinfectante. Mettre le matériel dans un sac de type Ziploc et déposer celui-ci sur la zone propre;</li> <li>• Débuter la désinfection par les parties les moins touchées vers les parties les plus touchées;</li> <li>• Retirer les gants, effectuer l'hygiène des mains avec une SHA, remettre des gants propres;</li> <li>• Désinfecter avec une autre lingette désinfectante l'extérieur du sac Ziploc (matériel de soins);</li> <li>• Quitter la pièce pour se diriger vers la sortie en apportant le sac Ziploc de matériel désinfecté.</li> </ul>

Près de la sortie du domicile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déposer le sac Ziploc contenant le matériel sur la zone propre;</li> <li>• Retirer l'ÉPI selon la procédure en vigueur;</li> <li>• Jeter l'ÉPI dans le sac prévu à cet effet et procéder à l'hygiène des mains avec une SHA;</li> <li>• Enfiler ses vêtements extérieurs. Porter une attention à ne rien toucher en enfilant ses vêtements;</li> <li>• Procéder à l'hygiène des mains avec une SHA;</li> <li>• Sortir du domicile avec les sacs Ziploc de matériel propre;</li> <li>• Laisser le sac souillé et les piqués chez l'usager et lui demander d'en disposer en prenant soin de se laver les mains avant et après;</li> </ul> <p>Si du matériel souillé (ne pouvant être désinfecté au domicile) doit être rapporté au CLSC, il faut utiliser la « technique du double sac ».<sup>2</sup></p>
-------------------------------	--

## DOCUMENTATION

Avec cellulaire (inséré dans un sac Ziploc fermé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déposer un piqué sur la surface de travail;</li> <li>• Porter des gants;</li> <li>• Inscrire les données sur une feuille « brouillon » (inscrire les initiales de l'usager ou le numéro de dossier) en utilisant un crayon de l'usager;             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aucun renseignement ne pouvant identifier l'usager ne peut être écrit sur ce document;</b></li> </ul> </li> <li>• Sans ouvrir le sac Ziploc, prendre une photographie des données en respectant les consignes de sécurité informationnelle. Acheminer immédiatement la photographie à votre adresse de courriel professionnel en indiquant dans l'objet les initiales de l'usager ou le numéro de dossier. De retour au CLSC, vous pourrez transcrire ces données au dossier de l'usager et supprimer immédiatement la photographie du cellulaire;</li> <li>• Retirer les gants, procéder à l'hygiène des mains avec une SHA et remettre des gants propres;</li> <li>• Désinfecter l'extérieur du sac Ziploc contenant le cellulaire avec une lingette désinfectante et le déposer sur le piqué propre;</li> <li>• Retirer les gants, procéder à l'hygiène des mains avec une SHA et remettre des gants propres.</li> </ul>
Sans cellulaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déposer un piqué sur la surface de travail;</li> <li>• Porter des gants;</li> <li>• Inscrire les données sur une feuille « brouillon » (inscrire uniquement les initiales de l'usager ou le numéro de dossier) en utilisant un crayon de l'usager :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aucun renseignement ne pouvant identifier l'usager ne peut être écrit sur ce document;</b></li> </ul> </li> <li>• Déposer la feuille « brouillon » dans un sac Ziploc;</li> <li>• Retirer les gants, procéder à l'hygiène des mains avec une SHA et remettre des gants propres;</li> <li>• Désinfecter l'extérieur du sac avec une lingette désinfectante et le déposer sur le piqué propre;</li> <li>• Retirer les gants, procéder à l'hygiène des mains avec une SHA et remettre des gants propres;</li> <li>• De retour au CLSC, vous pourrez transcrire ces données au dossier de l'usager et détruire la feuille « brouillon » avec le sac Ziploc :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Déposer le sac Ziploc avec la feuille « brouillon » dans un contenant de plastique fermé prévu à cet effet. Les documents doivent y être conservés pour une quarantaine de 7 jours et ensuite détruits comme à l'habitude.</li> </ul> </li> </ul>
Avec portable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procéder au nettoyage/désinfection de l'ordinateur portable et de son étui de protection intérieur et extérieur (s'il y a lieu), avec une lingette de peroxyde d'hydrogène.</li> </ul>

<sup>2</sup> Porter des gants pour faire cette manipulation. Il faut donc mettre le matériel dans un premier sac (en zone souillée) et le fermer. Ce sac doit être déposé dans un autre sac en zone propre (l'extérieur du dernier sac sera donc « propre »). Retirer les gants et procéder à l'hygiène des mains.

UTILISATION DU VÉHICULE (AUTOMOBILE)	
<b>Au moment de prendre le véhicule en direction du domicile de l'usager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer l'hygiène des mains avec une SHA et mettre des gants;</li> <li>• Nettoyer et désinfecter avec le désinfectant (vaporisateur) et essuie-tout, la poignée de la portière conducteur, la poignée du coffre arrière :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le désinfectant est disponible dans la voiture du CISSS de Chaudière-Appalaches. Si utilisation du véhicule personnel, suivre la procédure en vigueur pour se procurer le désinfectant;</li> </ul> </li> <li>• Retirer les gants;</li> <li>• Déposer les essuie-tout et les gants dans un sac de type poubelle placé dans la zone souillée du coffre arrière;</li> <li>• Une fois dans le véhicule, procéder à l'hygiène des mains avec une SHA et mettre des gants propres;</li> <li>• Nettoyer et désinfecter avec une lingette désinfectante (ou le produit disponible à cet effet) toutes les autres surfaces touchées;</li> <li>• Déposer les lingettes désinfectantes et les gants dans un sac de type poubelle placé dans la zone souillée située au sol du côté passager à l'avant;</li> <li>• Procéder à l'hygiène des mains avec une SHA;</li> <li>• Déposer le matériel prévu pour les visites dans la zone propre du véhicule;</li> <li>• Procéder à l'hygiène des mains avec une SHA.</li> </ul>
<b>Au moment de reprendre le véhicule en direction du lieu de travail (CLSC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer l'hygiène des mains avec une SHA;</li> <li>• Si pertinent, déposer le matériel et l'équipement souillés dans la zone <b>souillée</b> :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le matériel et l'équipement souillés sont préalablement déposés dans un sac selon la technique double sac;</li> </ul> </li> <li>• Lors d'utilisation du contenant pour disposer le matériel tranchant :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nettoyer le contenant avec une lingette désinfectante et déposer dans la zone <b>propre</b> du véhicule, puis déposer la lingette désinfectante et les gants dans un sac de type poubelle placé près du siège du passager;</li> </ul> </li> <li>• Lors de prélèvement pour dépistage COVID-19 :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appliquer les consignes émises par le laboratoire;</li> </ul> </li> <li>• Une fois dans le véhicule, effectuer l'hygiène des mains avec une SHA.</li> </ul>
<b>Au retour sur le lieu du travail (CLSC) avant de sortir du véhicule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer l'hygiène des mains avec une SHA et mettre des gants propres;</li> <li>• Nettoyer et désinfecter avec une lingette désinfectante (ou le produit disponible à cet effet) toutes les autres surfaces touchées;</li> <li>• Prendre le sac souillé près du siège du passager pour le déposer dans la zone souillée dans le coffre arrière;</li> <li>• Nettoyer et désinfecter avec le désinfectant (vaporisateur) et essuie-tout, la poignée de la portière conducteur et la poignée du coffre arrière;</li> <li>• Disposer les essuie-tout et les gants dans le sac de type poubelle dans la zone souillée du véhicule et disposer ce sac « double sac » à l'endroit dédié dans le CLSC;</li> <li>• Retirer les gants;</li> <li>• Effectuer l'hygiène des mains avec une SHA.</li> </ul>
<b>Précisions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est recommandé de disposer le matériel souillé au domicile de l'usager et/ou à la ressource. Advenant le cas contraire, le matériel doit toujours être disposé selon la technique du double sac.</li> </ul>

#### Sources :

CISSS de Chaudière-Appalaches (2 novembre 2020). Note de service « Rappel des bonnes mesures pour le port du masque de procédure et de la protection oculaire lorsque requis ».

CISSS de Chaudière-Appalaches (7 mai 2020). Note de service « Désinfection des iPads destinés aux usagers ».

INSPQ (2020). COVID-19 : Mesures exceptionnelles pour les équipements de protection individuelle lors de pandémie : recommandations intérimaires. Version 2.0 : 24 avril 2020 <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/2957-mesures-exceptionnelles-equipements-protection-individuelle-covid19.pdf>.

INSPQ (2020). COVID-19 : SRAS-CoV-2 Mesures de prévention et contrôle des infections pour les centres d'hébergement et de soins de longue durée pour aînés. Version 6.0 : 6 octobre 2020 <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2910-mesures-gestion-cas-contacts-chsld-covid19.pdf>.

INSPQ (2020). Mesures de prévention et contrôle des infections pour les soins à domicile (mis à jour le 21 octobre 2020). Consulté le 5 novembre 2020 à <https://www.inspq.qc.ca/publications/2917-mesures-soins-domicile-covid19>.

#### Élaboré par :

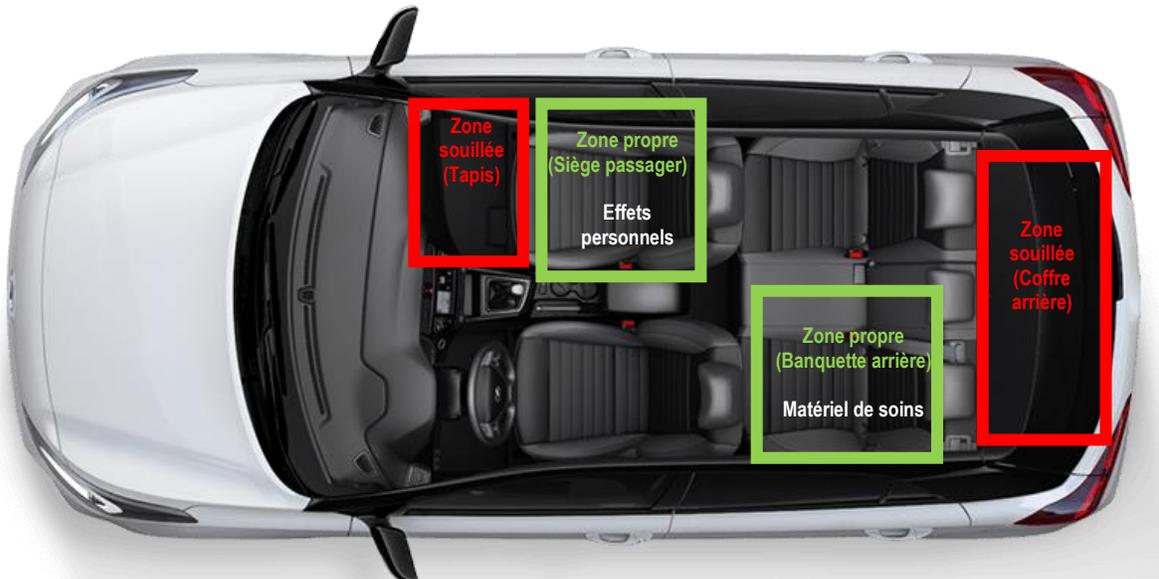
Suzanne Roy et Anne-Marie Goulet, conseillères cadres en soins infirmiers spécialisés, Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique

#### Validé par :

Le Service de prévention et contrôle des infections (2020-11-16)

#### Consultation auprès de :

Direction de la santé publique du CISSS de Chaudière-Appalaches (2020-11-19)



## Comment désinfecter vos mains



**1**  
Prenez un peu de produit antiseptique (liquide, gel ou mousse).

**2**  
Frottez le bout des doigts.

**3**  
Frottez l'intérieur des mains et les pouces.

**4**  
Frottez entre les doigts.

**5**  
Frottez l'extérieur des mains.

**FROTTEZ LES MAINS JUSQU'À CE QU'ELLES SOIENT SÈCHES, SANS UTILISER DE PAPIER ESSUIE-MAINS.**

sante.gouv.qc.ca

ENSEMBLE  
on fait avancer le Québec

Québec

17/2021/01 © Gouvernement du Québec 2021

**PRÉCAUTIONS GOUTTELETTES/CONTACT + PROTECTION OCULAIRE**

**Visiteurs** Se présenter au poste des infirmières avant d'entrer

**À L'ENTRÉE**

- Pratiquer l'hygiène des mains
- Revêtir la blouse
- Porter le masque et la protection oculaire
- Enfiler les gants

**À LA SORTIE**

- Retirer les gants
- Retirer la blouse
- Retirer la protection oculaire et le masque
- Pratiquer l'hygiène des mains

**Matériel dédié ou désinfecté après usage**

## Utilisation et réutilisation du masque de procédure

Procédez à l'hygiène des mains avant et après l'utilisation du masque.

**Mettre le masque**

**1**  
Mettez le masque en plaçant le bord rigide vers le haut.

**2**  
Moulez le bord rigide du masque sur le nez.

**3**  
Abaissez le bas du masque sous le menton.

**Ne jamais descendre le masque au niveau du cou.**

**Retirer le masque**

**1**  
Procédez à l'hygiène des mains.

**2**  
Retirez le masque.

**3**  
Pliez le masque de façon à ce que l'extérieur soit replié sur lui-même.

**4**  
Introduisez le masque dans un sac et procédez à l'hygiène des mains.

**Remettre le masque**

**1**  
Procédez à l'hygiène des mains.

**2**  
Retirez le masque du sac.

**3**  
Mettez le masque.

**4**  
Procédez à l'hygiène des mains.

Merci de votre collaboration!

Centre Intégré de santé et de services sociaux de Chamblière-Appalaches