

# Communication COVID-19



**DESTINATAIRES : Tous les médecins et toutes les personnes œuvrant dans l'établissement**

**DATE : Le 11 janvier 2021**

**OBJET : Ligne téléphonique pour les travailleurs de la santé qui ont des symptômes en lien avec la COVID-19 ainsi que pour les personnes vivant à la même adresse**

---

En mars 2020, une ligne téléphonique dédiée aux travailleurs de la santé a été mise en place afin de leur offrir un accès privilégié à de l'information, du soutien et pour faciliter la prise de rendez-vous de dépistage, le cas échéant, à la suite d'une évaluation infirmière.

Nous sommes heureux de vous annoncer qu'il est désormais possible d'utiliser cette même ligne téléphonique si un proche **vivant à la même adresse** présente des symptômes.

Les coordonnées de la ligne demeurent les mêmes : **418 830-7472** (heures de service : 8 h à 16 h, 7 jours sur 7).

Prendre note que si un dépistage est requis, l'annonce du résultat se fera par le Bureau de santé pour les travailleurs de la santé et par la Direction de santé publique pour les autres membres de la résidence.

Espérant que cette bonification au service permettra de répondre à vos besoins.

« Signatures autorisées »

D<sup>re</sup> Liliana Romero  
Directrice de santé publique

Madame Josée Soucy  
Directrice des ressources humaines, des communications  
et des affaires juridiques

Contenu et diffusion approuvés par : Patrick Simard, président-directeur général par intérim