



DESTINATAIRES : À tous les professionnels autorisés à prescrire des examens de laboratoire en Chaudière-Appalaches et aux secteurs cliniques du CISSS de Chaudière-Appalaches.

DATE : Le 1^{er} avril 2020

OBJET : Délestage massif des prélèvements - Nouvelles procédures à suivre dès le lundi 30 mars 2020 (version 2 : mise à jour)

Devant l'évolution de la pandémie COVID-19, des décisions organisationnelles ont été prises afin de restreindre les activités strictement aux urgences et conditions nécessitant un suivi médical, et ce afin de limiter la transmission du virus.

Dans la foulée de cette orientation, il a été décidé de procéder à une annulation massive des prélèvements. Cette décision a été convenue avec le CMDP, la DSP, le DRMG et la Direction générale du CISSS de Chaudière-Appalaches. Voici les nouvelles consignes à suivre à partir du lundi 30 mars 2020 :

1) Pour les rdv avec requêtes disponibles dans l'installation :

- Nous communiquerons avec les usagers et validerons s'ils correspondent à certains critères inscrits sur la requête (urgent, suivi requis, suivi de grossesse, INR, cancer, pré-op, requis pour examen en imagerie, suivi de saignée, triso, suivi méthotrexate, **protocoles : lithium, épival, tégrétol, clozaril**).
- **Si l'utilisateur correspond aux critères**, son rdv sera maintenu. S'il ne veut pas se présenter à son rdv, l'agente lui mentionnera qu'elle n'est pas en mesure de juger de l'importance de celui-ci et il sera référé à son médecin de famille ou à son pharmacien.
- **Si l'utilisateur ne correspond pas aux critères**, le rdv sera annulé et la requête vous sera acheminée afin que vous déterminiez si un suivi est requis ou si cela peut attendre la période post-pandémie. **Nous vous demandons de nous retourner que les requêtes urgentes ou requises pour suivi médical (voir tableau joint pour coordonnées)**. Nous avons conservé l'ensemble des originaux. Les requêtes que vous ne nous retournerez pas avec mention urgente ou suivi requis seront considérées post-pandémie. Nous nous occuperons de planifier le rdv après la pandémie.

2) Pour les rdv sans requêtes dans l'installation :

- Nous communiquerons avec les usagers et validerons s'ils correspondent à certains critères inscrits sur la requête (urgent, suivi requis, suivi de grossesse, INR, cancer, pré-op, requis pour examen en imagerie, suivi de saignée, triso, suivi méthotrexate, **protocoles : lithium, épival, tégrétol, clozaril**).
 - **Si l'usager correspond aux critères**, son rdv sera maintenu. Si l'usager ne veut pas se présenter à son rdv, l'agente lui mentionnera qu'elle n'est pas en mesure de juger de l'importance de celui-ci et il sera référé à son médecin de famille ou son pharmacien.
 - **Si l'usager ne correspond pas aux critères**, le rdv sera annulé. La liste de vos usagers annulés sans requête vous sera acheminée afin que vous déterminiez si les prélèvements sont requis ou si cela peut attendre la période post-pandémie. **À ce moment, nous vous demandons de nous retourner la liste de vos usagers pour qui le rdv est urgent ou requis pour suivi médical avec la prescription des prélèvements (voir tableau joint pour coordonnées)**. Pour les usagers identifiés post-pandémie, il n'est pas nécessaire d'envoyer la prescription. Nous les rappellerons après la pandémie pour planifier le rdv.

3) Prélèvement sans rdv

- Il n'y a plus de service de prélèvement sans rdv. Tous les sites de prélèvement fonctionneront avec des rdv.
- Un message sera fait à la population de se référer à son médecin de famille ou son pharmacien pour déterminer si la requête qu'il a entre les mains est urgente ou requiert un suivi médical en temps de pandémie. À ce moment, si vous jugez que le prélèvement est urgent ou requis pour suivi médical, acheminez sa prescription à l'endroit indiqué dans le tableau ci-joint et l'usager sera contacté pour un rdv.

4) Pour toute nouvelle prescription de prélèvements

- Inscrire sur la requête: suivi requis ou post-pandémie.
- **Si un suivi est requis**, inscrire une date cible et télécopier la requête au centre de prélèvement au choix de l'usager (**voir tableau joint pour coordonnées**). Une agente communiquera avec l'usager pour lui donner un rdv.
- **Si le rdv est requis la journée même**, appeler la personne contact du centre de prélèvement du choix de l'usager pour convenir du rdv, inscrire sur la requête rdv requis ce jour et diriger l'usager vers le centre de prélèvement.
- **Si le prélèvement est requis seulement après la pandémie**, demander à l'usager de conserver sa requête et de surveiller les informations portant sur la reprise des activités de prélèvements lorsque la pandémie sera terminée.

Pour toute question sur les prélèvements, contactez Marie-Claude Bélanger, directrice des services multidisciplinaires du CISSS de Chaudière-Appalaches au 418 228-2031, poste 33500.

Pièce jointe : tableau des coordonnées prélèvements.



Marie-Claude Bélanger
Directrice des services multidisciplinaires
CISSS de Chaudière-Appalaches

Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger

Territoire	CLSC / Hôpital	Contact pour les professionnels seulement	Téléphone du contact pour les professionnels seulement	Téléphone pour rendez-vous pour usagers	Fax	Adresse
Lévis	CLSC de Lévis	Hélène Brulotte	418 835-7121, poste 15444	418 835-7121, poste 15444	418 835-7310	99, rue du Mont-Marie Lévis (Québec) G6V 0M4
Lotbinière	CLSC de Laurier Station	Line Gosselin	418 728-3435, poste 3, option 3	418 728-3435, poste 3, option 3	418 728-3064	135, rue de la Station Laurier-Station (Québec) G0S 1N0
Bellechasse	CLSC de St-Lazare-de-Bellechasse	Mélanie Blais	418 883-2227, poste 3	418 883-2227, poste 3	418 883-1453	100 -A, rue Monseigneur-Bilodeau Saint-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0
Nouvelle-Beauce	CSLC de Sainte-Marie	Josiane Roy	418 387-6060	418 387-6060	418 386-5360	775, rue Étienne-Raymond Sainte-Marie (Québec) G6E 0B9
Beauce	Hôpital de St-Georges	Annik Nadeau	418 228-2031, poste 37399	418 228-8063	418 227-9147	1515, 17 ^e rue Saint-Georges (Québec) G8Y 4T8
	CLSC de la Guadeloupe	Méliza Turcotte	418 459-3441, poste 30200	418 459-3441	418 222-5947	437, 15 ^e rue Ouest Guadeloupe (Québec) G0M 1G0
	CLSC de St-Gédéon	Barbara Gysel	418 582-3355, poste 30021	418 582-3355	418 582-3067	127, 1 ^{re} avenue Sud Saint-Gédéon-de-Beauce (Québec) G0M 1T0
	CLSC de Beauceville	Linda Bernard	418 774-3304, poste 33470	418 774-5762	418 774-3001	253 route 108 Beauceville (Québec) G5X 2Z3
	CLSC de St-Georges	Marie-Lou Veilleux	418 228-2244, poste 31281	418 228-2572	418 228-3657	12523, 25 ^e avenue Saint-Georges (Québec) G5Y 5N6
	CLSC de St-Joseph	Andréanne Thivierge	418 397-5722, poste 38140	418 397-5722	418 397-5427	1125, avenue de Palais Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0
Etchemins	CLSC de Lac-Etchemin	Mélanie Veilleux-Lapointe	418 625-3101, poste 42250	418 625-8000	418 625-3020	331, rue du Sanatorium Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0
	CLSC de St-Prosper	Johanne Giguère	418 594-8282, poste 45006	418 594-8282, poste 2	418 594-6208	2770, 20 ^e avenue Saint-Prosper (Québec) G0M 1Y0
Thetford	Hôpital de Thetford Mines	Solange Bourgeault	418 338-7733	418 338-7733	418 338-7408	1717, rue Notre-Dame est Thetford Mines (Québec) G6G 2V4
	CLSC d'East Broughton	Valérie Bolduc	418 427-2015, poste 51650	418 427-2015	418 338-7415	763, 10 ^e avenue Nord East Broughton (Québec) G0N 1H0
	CLSC de Disraëli	Mélanie Poulin	418 449-3513, poste 51560	418 449-3513	418 449-3511	245, avenue Montcalm Disraëli (Québec) G0N 1E 0
	CLSC d'Adstock	Marie-Lee Gagnon	418 422-2024, poste 51500	418 422-2024	418 422-2025	52, rue de Parc Adstock (Québec) G0N 1S0
Montmagny	Hôpital de Montmagny	Suzanne Thibault	418 248-0630, poste 6031	418 248-0630, poste 6031	418 248-6816	350 boul. Taché Ouest Montmagny (Québec) G5V 3R8
	CLSC de St-Jean-Port-Joli	Joanny Lagacé	418 598-3355, poste 6372	418 598-3355, poste 6362	418 598-9794	430, rue Jean-Leclerc Saint-Jean-Port-Joli (Québec) G0R 3G0
	CLSC de St-Fabien	Julie Lafontaine	418 249-2572, 6730	418 249-2572, poste 6372	418 249-2512	10, rue Alphonse Saint-Fabien de Panet (Québec) G0R 2J0
	CLSC de St-Pamphile	Karine Godbout	418 356-3393, poste 6501	418 356-3393, poste 6501	418 356-5535	103, rue du Foyer Nord Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0