



DESTINATAIRES : À tous les médecins et pharmaciens du CISSS de Chaudière-Appalaches

DATE : Le 29 mars 2020

OBJET : RAPPEL | Délestage massif des prélèvements - Nouvelles procédures à suivre dès le lundi 30 mars 2020

Devant l'évolution de la pandémie COVID-19, des décisions organisationnelles ont été prises afin de restreindre les activités strictement aux urgences et conditions nécessitant un suivi médical, et ce afin de limiter la transmission du virus.

Dans la foulée de cette orientation, il a été décidé de procéder à une annulation massive des prélèvements. Cette décision a été convenue avec le CMDP, la DSP, le DRMG et la Direction générale du CISSS de Chaudière-Appalaches. Voici les nouvelles consignes à suivre à partir du lundi 30 mars 2020 :

1) Pour les rdv avec requêtes disponibles dans l'installation :

- Nous communiquerons avec les usagers et validerons s'ils correspondent à certains critères inscrits sur la requête (urgent, suivi requis, suivi de grossesse, INR, cancer, pré-op, requis pour examen en imagerie, suivi de saignée, triso, suivi clozaril, suivi méthotrexate, protocole lithium).
 - **Si l'utilisateur correspond aux critères**, son rdv sera maintenu. S'il ne veut pas se présenter à son rdv, l'agente lui mentionnera qu'elle n'est pas en mesure de juger de l'importance de celui-ci et il sera référé à son médecin de famille ou à son pharmacien.
 - **Si l'utilisateur ne correspond pas aux critères**, le rdv sera annulé et la requête vous sera acheminée afin que vous déterminiez si un suivi est requis ou si cela peut attendre la période post-pandémie. **Nous vous demandons de nous retourner que les requêtes urgentes ou requises pour suivi médical (voir tableau joint pour coordonnées)**. Nous avons conservé l'ensemble des originaux. Les requêtes que vous ne nous retournerez pas avec mention urgente ou suivi requis seront considérées post-pandémie. Nous nous occuperons de planifier le rdv après la pandémie.

2) Pour les rdv sans requêtes dans l'installation :

- Nous communiquerons avec les usagers et validerons s'ils correspondent à certains critères inscrits sur la requête (urgent, suivi requis, suivi de grossesse, INR, cancer, pré-op, requis pour examen en imagerie, suivi de saignée, triso, suivi clozaril, suivi méthotrexate, protocole lithium).
 - **Si l'usager correspond aux critères**, son rdv sera maintenu. Si l'usager ne veut pas se présenter à son rdv, l'agente lui mentionnera qu'elle n'est pas en mesure de juger de l'importance de celui-ci et il sera référé à son médecin de famille ou son pharmacien.
 - **Si l'usager ne correspond pas aux critères**, le rdv sera annulé. La liste de vos usagers annulés sans requête vous sera acheminée afin que vous déterminiez si les prélèvements sont requis ou si cela peut attendre la période post-pandémie. **À ce moment, nous vous demandons de nous retourner la liste de vos usagers pour qui le rdv est urgent ou requis pour suivi médical avec la prescription des prélèvements (voir tableau joint pour coordonnées).** Pour les usagers identifiés post-pandémie, il n'est pas nécessaire d'envoyer la prescription. Nous les rappellerons après la pandémie pour planifier le rdv.

3) Prélèvement sans rdv

- Il n'y a plus de service de prélèvement sans rdv. Tous les sites de prélèvement fonctionneront avec des rdv.
- Un message sera fait à la population de se référer à son médecin de famille ou son pharmacien pour déterminer si la requête qu'il a entre les mains est urgente ou requiert un suivi médical en temps de pandémie. À ce moment, si vous jugez que le prélèvement est urgent ou requis pour suivi médical, acheminez sa prescription à l'endroit indiqué dans le tableau ci-joint et l'usager sera contacté pour un rdv.

Pour toute question sur les prélèvements, contactez Marie-Claude Bélanger, directrice des services multidisciplinaires du CISSS de Chaudière-Appalaches au 418 228-2031, poste 33500.

Tableau contact installation

Territoire	Installation	Téléphone
Lévis	CLSC de Lévis	418 835-7121, poste 15444
Lotbinière	CLSC de Laurier-Station	418 728-3435, poste 3, option 3
Bellechasse	CLSC de Saint-Lazare-de-Bellechasse	418 883-2227, poste 3
Nouvelle-Beauce	CSLC de Sainte-Marie	418 387-6060
Beauce	Hôpital de Saint-Georges	418 228-8063
Etchemins	CLSC de Lac-Etchemin	418 625-3101
Thetford	Hôpital de Thetford Mines	418 338-7733
Montmagny	Hôpital de Montmagny	418 248-0630, poste 6031



Marie-Claude Bélanger
Directrice des services multidisciplinaires
CISSS de Chaudière-Appalaches

Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger