



## Informations récentes en télésanté au sein du territoire RUISSS-UL

Voici les dernières nouvelles qui concernent les travaux en cours ou à venir en télésanté. La plupart de ces informations ont déjà été transmises par le biais des statutaires provinciaux hebdomadaires, auxquels tous les pilotes d'établissement sont conviés. N'hésitez pas à contacter le CCT pour de plus amples renseignements ou pour des besoins d'accompagnement, si requis.



### Bons coups

#### ✓ **Atelier de formation – Télésanté : Les scénarios d'utilisation de Teams dans un contexte clinique**

Cet atelier a été préparé par le Réseau québécois de télésanté (RQT) et a été offert en formule webinaire le 4 février dernier. Il s'agissait du deuxième atelier lié aux travaux de migration vers la plateforme Teams. Cette formation présentait les différents scénarios cliniques d'utilisation de Teams lors de consultations virtuelles et visait à répondre aux besoins identifiés lors du premier atelier qui portait sur les bonnes pratiques sécuritaires en téléconsultation.

Ce webinaire a également permis de voir les écarts entre l'application de bureau de Teams et la version Web ainsi que des outils, trucs et astuces sur l'utilisation de Teams. Cette initiative a mis à profit la contribution du CCT du CHU de Québec-Université Laval et du CCT du CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui ont participé à l'animation de la présentation.



### ✓ **Enveloppe d'accélération numérique :**

Un atelier portant sur l'avenir des codecs et les options de remplacement a eu lieu le 28 janvier dernier. Quatre grandes recommandations ont été émises lors de cet atelier :

- l'achat de codecs n'est plus recommandé pour les salles de réunion;
- les solutions de visioconférence infonuagiques doivent être favorisées;
- le retrait de tous les codecs qui ne seront pas interopérables en format natif doit être planifié;
- les connecteurs H.323 peuvent être utilisés comme solution de transition temporaire.

Pour une période de 100 jours, à l'automne 2020, dans les 4 RUISSS, 9 500 connexions ont été réalisées par l'intermédiaire de codecs. À titre de comparaison, durant la même période, 12 472 connexions ont été réalisées avec Reacts, plus de 1,1 million avec Zoom et plus de 1,7 million avec Teams.

### ✓ **Stéthoscope électronique :**

Une présentation portant sur l'utilisation du stéthoscope électronique dans un contexte de télésanté, plus précisément dans les secteurs de la pneumologie et de la réadaptation pulmonaire, a eu lieu le 3 février dernier. Une présentation technique de l'outil avait déjà été offerte aux pilotes en télésanté, aux copilotes, aux professionnels de la santé et aux médecins intéressées. La présentation du 3 février traitait plus particulièrement du contexte et de l'organisation clinique pour l'utilisation du stéthoscope électronique et permettait de définir de nouvelles avenues pour son utilisation.

### ✓ **Gestion des équipements mobiles :**

Dans le contexte où les équipements mobiles sont de plus en plus utilisés, plusieurs établissements se questionnent sur les meilleures pratiques de gestion des tablettes. Un premier atelier a été tenu afin de faire état de la situation actuelle dans les établissements. Les types d'usage, les outils de gestion utilisés et le soutien technique aux utilisateurs ont entre autres été discutés. Un deuxième atelier est prévu le 17 février prochain afin de poursuivre la réflexion.

### ✓ **Intégration de la télésanté dans la pratique des IPO en oncologie :**

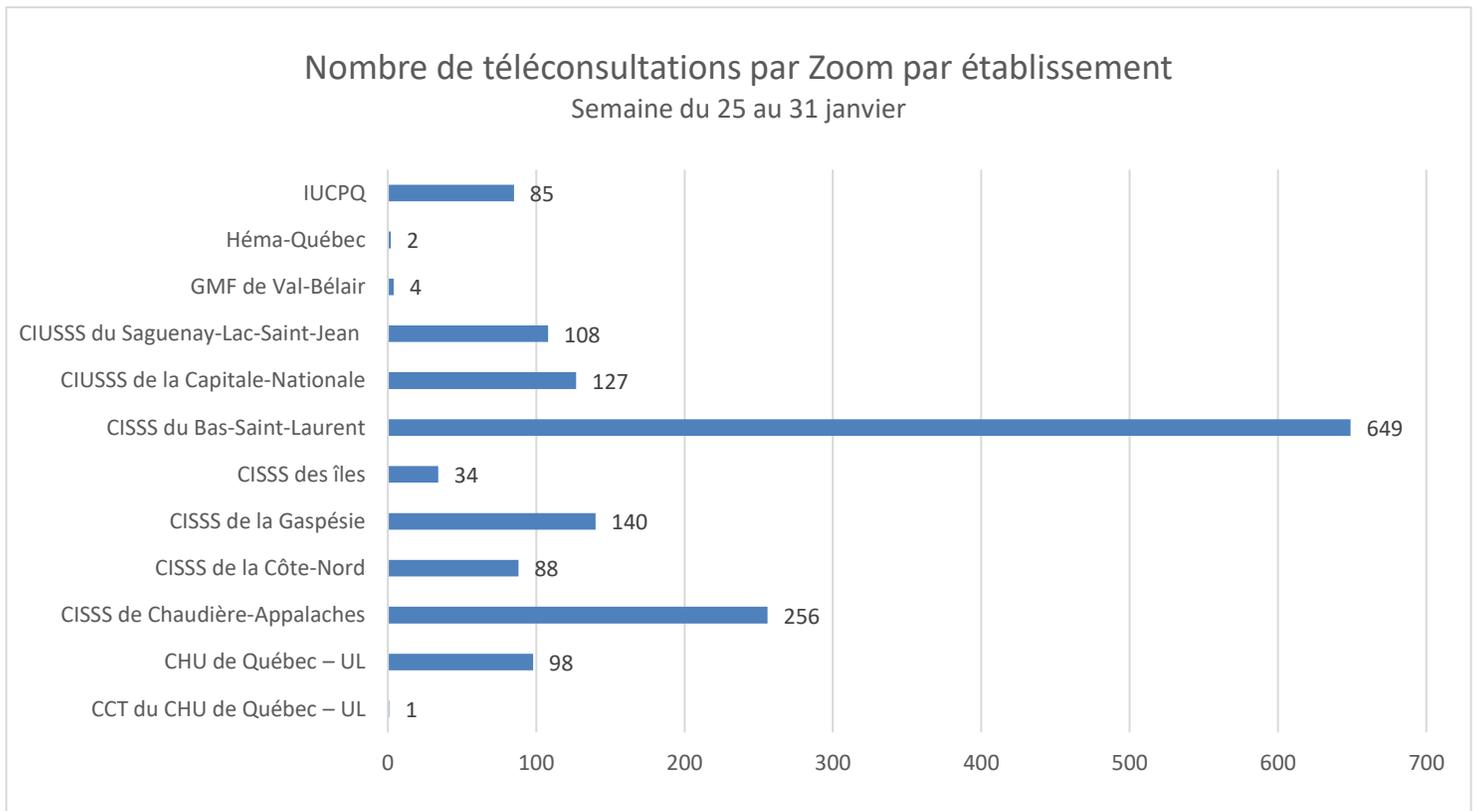
Dans le cadre de l'intégration de la télésanté dans la pratique des IPO, une étude sera réalisée en collaboration avec l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Cette étude vise à identifier les spécialités et les moments clés pour lesquels la modalité de la téléconsultation par vidéo pourrait avoir une valeur ajoutée pour les IPO, les usagers et leurs proches.



## Statistiques

Dans le cadre de la migration de Zoom vers Teams, les établissements sont invités à délaisser graduellement l'outil Zoom pour la téléconsultation et à privilégier l'utilisation de Teams. De nombreuses initiatives sont en cours pour faciliter cette transition.

Ce graphique illustre l'utilisation des licences Zoom dans un contexte de téléconsultation dans chaque établissement du RUISSS de l'Université Laval pour la semaine du 25 au 31 janvier. Au cours des prochaines semaines, les données seront comparées afin de constater l'évolution de l'utilisation des licences.





## À surveiller sur notre territoire

### ✓ Webinaires « En route vers la transition vers Teams » :

Deux webinaires ont été préparés dans le cadre de la transition de Zoom vers Teams dans un contexte clinique. Deux présentations ont déjà eu lieu dans la semaine du 1<sup>er</sup> février. Voici les dates des prochains webinaires :

1. Les scénarios d'utilisation de Teams dans un contexte clinique  
**11 février**, de 12 h à 13 h (français)  
**12 février**, de 12 h à 13 h (anglais)
2. De bonnes pratiques pour une utilisation sécuritaire de Teams lors de rendez-vous  
**9 et 10 février**, de 12 h à 13 h (français)  
**Dates à déterminer pour les séances en anglais**

### ✓ Fonctionnalités Teams :

Dès février 2021, les présentateurs pourront personnaliser la façon dont le contenu s'affiche pour les participants, y compris en superposant leur vidéo sur le contenu.

Deux autres nouveautés intéressantes, prévues pour mars 2021, sont l'organisation de réunions avec davantage de participants (jusqu'à 1000) ainsi que l'arrivée de la vue dynamique, qui optimise automatiquement le contenu partagé et les vidéos des participants lors de réunions.

### ✓ Gestion des équipements mobiles :

Un premier atelier, visant à faire le portrait actuel de la gestion des équipements mobiles, a eu lieu le 8 février dernier. Le deuxième atelier est prévu le **17 février**. Ce deuxième atelier prendra la forme d'une discussion sur les meilleures pratiques et les recommandations pour la gestion des tablettes.

En prévision de cet atelier, les pilotes technologiques des établissements seront invités à répondre à un questionnaire afin de continuer de dresser le portrait de la situation actuelle en ce qui a trait à la gestion des tablettes. La date limite pour le remplir est le **15 février**.

## Revue de presse



### [Télémédecine: plus de 91% des clients satisfaits | JDM](#)

Pas moins de 91% des patients qui ont consulté leur médecin virtuellement durant la pandémie ont été satisfaits, selon l'AMC.

[www.journaldemontreal.com](http://www.journaldemontreal.com)



## Encadrement normatif et contractuel des pratiques de téléconsultation en clinique de première ligne

MÉLANIE BOURASSA FORCIER  
MAUDE LABERGE

AVEC LA COLLABORATION DE  
LIONEL ADISSO  
EUGÈNE ATTISSO  
MATILDA BOURDEAU-CHABOT  
CAMILLE CARDENAS BENOIT  
DERECK DUMONT  
OLIVIA TOUSSAINT-MARTIN  
DARY-ANNE TOURANGEAU

2021RP-02  
RAPPORT DE PROJET **RP**

## [Encadrement normatif et contractuel des pratiques de téléconsultation en clinique de première ligne - CIRANO](#)

Jusqu'à la pandémie de la COVID-19, les services de téléconsultation offerts par des médecins omnipraticiens au Québec étaient fortement limités essentiellement parce qu'ils n'étaient pas rémunérés puisque non reconnus comme des actes médicaux assurables.

[www.cirano.qc.ca](http://www.cirano.qc.ca)



## [Flou juridique autour de la télésanté | Le Soleil - Québec](#)

L'actuelle pandémie est un formidable accélérateur pour la télésanté, alors que beaucoup de professionnels de la santé sont fortement incités à offrir des consultations en ligne ou n'ont d'autres choix que de le faire. Mais même avant la pandémie, on observait déjà une tendance croissante à recourir à la téléconsultation, au gré notamment de diverses initiatives ...

[www.lesoleil.com](http://www.lesoleil.com)



## [La Basse-Côte-Nord connectée à internet | JDQ](#)

Les communautés isolées de la Basse-Côte-Nord sont désormais reliées au reste du monde, grâce à internet haute vitesse et la téléphonie sans fil. [...] Constance Monger, coordonnatrice de territoire pour le CISSS de la Côte-Nord et administratrice à la Fondation Docteur Camille-Marcoux, se réjouit du meilleur accès aux soins de santé ainsi offert à la population.

[www.journaldequebec.com](http://www.journaldequebec.com)

 Liens utiles 

[Réseau québécois de la télésanté](#)

[Centre de coordination en télésanté RUISSS-UL](#)

[MSSS - Orientations et gouvernance/Télésanté/Répertoire des activités](#)

[IRIS - Système de gestion des visioconférences](#)

## Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : [soutien@telesantechudequebec.ca](mailto:soutien@telesantechudequebec.ca)

Site Internet : [Centre de coordination en télésanté RUISSS-UL](#)