



Infolettre aux familles

Le 15 février 2024

Projet rayonnement de nos milieux de vie – Découvrez nos bons coups !

Nos équipes en CHSLD-MDAA sont créatives et innovantes. Elles mettent sur pied différents projets et actualisent des idées géniales pour améliorer la qualité de vie de nos résidents. Que ce soit une idée simple et efficace ou encore un projet de plus grande envergure, les bons coups qui se réalisent dans les différents milieux de vie gagnent à être connus et partagés. Forts de leurs succès, ils sont parfois implantés dans les autres milieux de vie de la région.

En ce début d'année 2024, une nouvelle série de bons coups a été ajoutée en collaboration avec les comités milieux de vie des différents CHSLD-MDAA. Nous vous invitons à découvrir ces belles réalisations en consultant la [section des bons coups](#) qui met en valeur chacun de nos milieux de vie.

Démarche de sondages dans les milieux de vie – On veut vous entendre !

Le comité de pilotage de la démarche de sondages vous proposera un tout nouveau sondage pour l'année 2024. Tous les proches et les résidents qui sont en mesure de répondre seront invités à remplir un sondage de satisfaction en regard de l'offre alimentaire et de la qualité de l'activité repas. Différentes questions ont été préparées pour couvrir tous les aspects importants reliés à cette activité, ce qui nous permettra de dresser un portrait juste de la satisfaction dans chaque milieu de vie et d'en tirer des pistes d'améliorations.

Pour une alimentation agréable et sécuritaire, saviez-vous que nos équipes adaptent la texture des aliments pour les résidents qui le requièrent à la suite de l'évaluation de nos professionnels ? Voici les différentes textures offertes aux résidents accompagnées d'une courte description. Il sera important, pour le sondage, que vous connaissiez la texture qui est offerte à votre proche. Si vous ne la connaissez pas ou si vous avez des questions en lien avec celle-ci, n'hésitez pas à vous référer à l'infirmière du milieu de vie où il est hébergé.

Texture	Description
Régulière / Tendre / Coupée	Aliments de tout genre. Certains aliments plus durs ou croquants sont éliminés pour la texture tendre. Les aliments sont coupés en bouchées au besoin.
Molle	Aliments naturellement mous et faciles à mastiquer. Par exemple : omelette, sandwich, pâtes alimentaires, pain de viande, gâteau. Les viandes entières et en cubes sont trop dures. Elles sont retirées ou servies sous forme hachée.
Hachée / Purée	Les aliments sont transformés avec un équipement de cuisine pour les rendre en petits grains (texture hachée) ou lisses et sans particules (texture purée).

Des formations à nos employés pour une approche plus adaptée

Saviez-vous que l'équipe milieu de vie offre une formation bonifiée portant sur les concepts et la philosophie milieu de vie, l'approche relationnelle et l'approche non pharmacologique, ainsi que l'intégration de ces approches auprès du personnel œuvrant dans nos milieux de vie ? De ce fait, la formation « approche relationnelle et approche non pharmacologique » qui était initialement d'une durée de trois heures a été bonifiée d'une partie pratique d'intégration visant à favoriser l'impact et la rétention de l'information chez notre personnel. Celle-ci est désormais offerte pour une durée de sept heures.

La nouvelle formule a été testée au sein du personnel des maisons des aînés et alternatives (MDAA) et a grandement été appréciée. En effet, cette formule favorise la mémorisation et l'application des apprentissages. Désormais tous les employés de nos milieux de vie ayant des contacts avec les résidents peuvent bénéficier de cette formation qui s'offre en continu tout au long de l'année et qui a un impact réel pour le résident. Dans la dernière année, 480 employés ont participé à la formation !

Deux conférences pour les personnes proches aidantes

Une conférence offerte par la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches est maintenant disponible en ligne pour les proches. La conférence a pour titre "L'art de communiquer avec le cœur". Le conférencier aborde entre autres, différents moyens de mieux communiquer avec les personnes présentant des troubles cognitifs afin de rendre les échanges avec votre proche encore plus profitables.

La conférence a été enregistrée afin de la rendre disponible à toutes les personnes proches aidantes. Voici le lien pour la visionner : <https://www.youtube.com/watch?v=VYJL-y8YES4>

Aussi nous souhaitons vous rappeler qu'une autre conférence offerte aux personnes proches aidantes ayant pour titre « Accompagner un être cher en fin de vie : Mieux comprendre pour mieux agir » avait également été enregistrée l'an dernier. Le conférencier souhaite entre autres, vous outiller de façon globale sur les éléments entourant l'accompagnement d'un proche en fin de vie afin que ce moment soit à la fois signifiant et apaisant.

Voici le lien pour visionner la conférence : <https://www.youtube.com/watch?v=J1RglvjDdvk>

Merci pour votre présence auprès de votre proche et bon visionnement !

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre page Web dédiée à la proche aidance à www.cisssca.com/procheaidance. Rappelez-vous que, quel que soit le soutien que vous offrez, vous êtes une personne proche aidante. Votre implication dans le milieu de vie est toujours la bienvenue.

L'intégration de la communauté dans le milieu de vie

L'animation du milieu de vie a un impact significatif sur la qualité de vie des personnes hébergées. En CHLSD/MDAA, le concept milieu de vie prend tout son sens lorsque différentes activités qui se réalisent permettent l'interaction entre les résidents, les proches, le personnel ainsi que des acteurs de la communauté. On peut penser par exemple à un groupe de jeunes provenant de la garderie du coin pour réaliser une activité auprès des résidents ou encore le Cercle des fermières d'une municipalité qui présente aux résidents une exposition de leurs créations.

Avec l'arrivée de la nouvelle politique d'hébergement et de soins et services de longue durée, il est souhaité que les personnes hébergées aient la possibilité de poursuivre la réalisation de leurs rôles sociaux, que la communauté soit ouverte et en interaction avec leur milieu d'hébergement. C'est pourquoi vous constaterez que différentes initiatives sont mises en œuvre afin que des partenaires de la communauté puissent être impliqués dans les milieux de vie. Ce partenariat a pour but de favoriser l'inclusion dans la communauté ainsi que la participation sociale des personnes qui y sont hébergées.

Vous avez une idée d'interaction communautaire à nous proposer ? Vous connaissez des organismes qui aimeraient s'impliquer ou donner du temps auprès de nos résidents ? N'hésitez pas à contacter votre comité milieu de vie pour leur en faire part.

Vos droits - Droit à la confidentialité de son dossier d'usager

C'est le droit pour l'usager d'exiger que ne soient jamais communiquées, sans son consentement, les informations consignées à son dossier médical. « Le dossier d'un usager est confidentiel et nul ne peut y avoir accès, si ce n'est avec le consentement de l'usager ou de la personne pouvant donner un consentement en son nom » (LSSSS, art. 19). Concrètement, dans un milieu de vie tel qu'un CHSLD ou une MDAA, les personnes qui y sont hébergées ont droit à la confidentialité concernant leur état de santé, leur vécu, leurs soins, leurs services, etc.

Soucieux de préserver la confidentialité des informations sous toutes ses formes, le CISSS de Chaudière-Appalaches met en place différents moyens et mesures :

- formulaires d'engagement à la confidentialité signés par tous les membres du personnel, bénévoles, membres des comités de résidents, dispensateurs de services externes et même les proches aidants;
- formulaires de consentement à des fins de publication de photos, de document vidéo;
- utilisation de logiciels sécurisés afin d'assurer la protection des données confidentielles lors de l'utilisation des nouvelles technologies;
- des rappels et de la sensibilisation sont également faits auprès des membres du personnel.

Ensemble, il est toujours possible de préserver les droits ! Par exemple en préservant l'anonymat des personnes hébergées en dehors de l'établissement, en évitant que les documents d'informations soient à la vue des autres, en évitant que le résident soit un sujet de discussion dans les aires communes, etc.

Les membres des comités de résidents sont présents pour répondre à vos questionnements et pour vous accompagner, au besoin. N'hésitez pas à nous contacter en téléphonant au comité des usagers du territoire correspondant à l'installation où vit votre proche.

- CU de Beauce : 418-774-3304, poste 32575
- CU des Etchemins : 418-625-3101, poste 42492
- CU de la région de Thetford : 418-338-7427
- CU d'Alphonse-Desjardins : 418-380-8994, poste 81439
- CU de Montmagny-L'Islet : 418-248-0639, poste 25728

La bientraitance parlons-en !

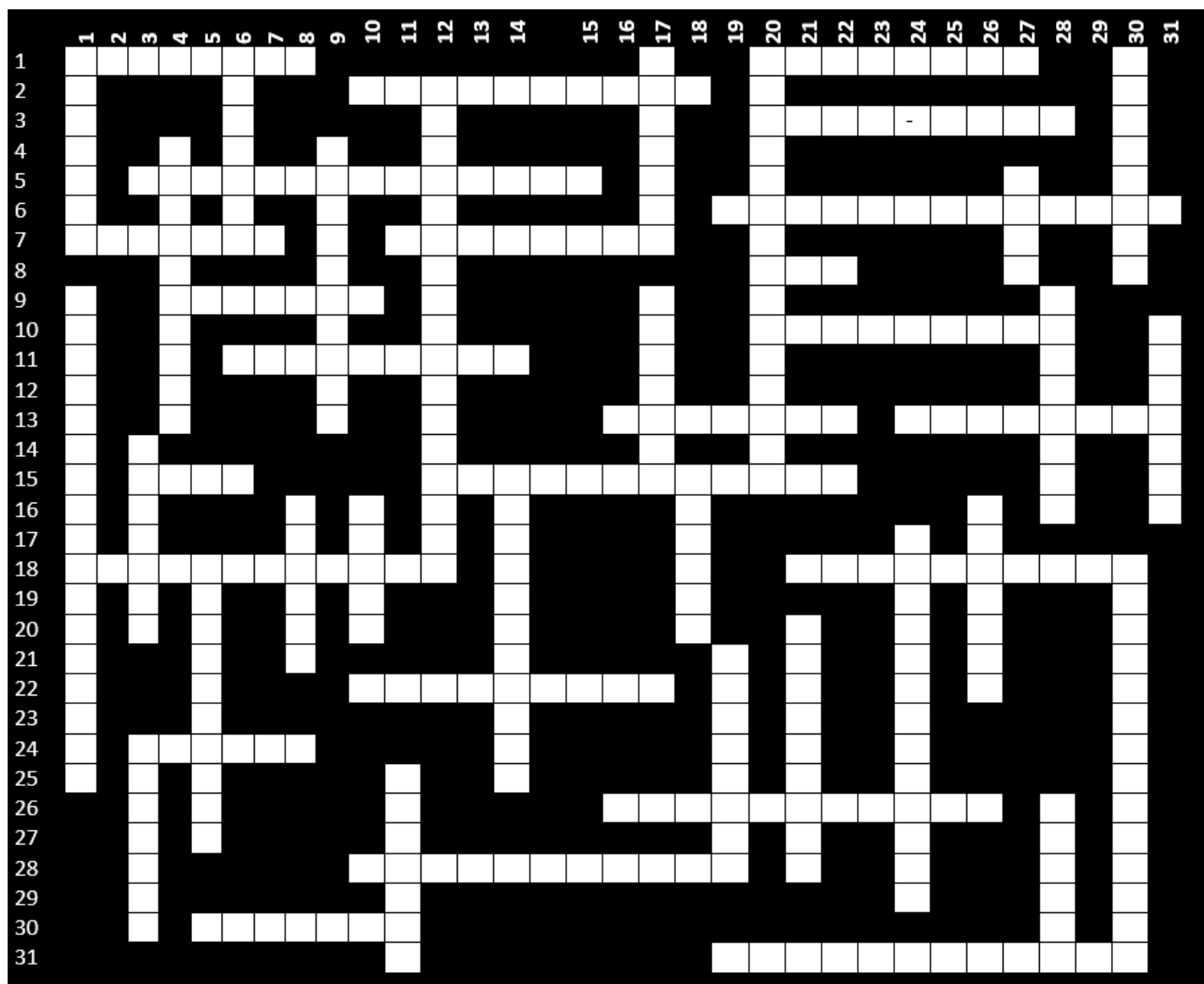
La bientraitance est une approche valorisant le respect de toute personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes et par un savoir-être et un savoir-faire collaboratifs, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés des personnes.

Elle s'exerce par des individus, des organisations ou des collectivités qui, par leurs actions, placent le bien-être des personnes au cœur de leurs préoccupations. Elle se construit par des interactions et une recherche continue d'adaptation à l'autre et à son environnement.

Dans le but de vous sensibiliser à l'importance de la bientraitance, nous vous proposons un mot croisé à la page suivante ! Amusez-vous bien !

Toutes les éditions de l'Infolettre aux familles sont disponibles sur la page Web du CISSS de Chaudière Appalaches, [à Infolettres - CISSS de Chaudière-Appalaches \(cisssca.com\)](http://cisssca.com)

LA BIENTRAITANCE PARLONS-EN !



Verticale

- 1-L'ensemble de traits distinctifs qui caractérisent une société ou un groupe. (**rtuucle**)
- 1-La capacité d'agir de la personne et de prendre des décisions par elle-même et selon sa volonté. (**ointamretéiodunat**)
- 3-Certaines peuvent être très douloureuses. (**sleropa**)
- 3-En cas de maltraitance, la personne maltraitée peut en avoir contre la personne maltraitante. (**nnuerac**)
- 4-L'absence d'information ou désinformation financière ou légale, la pression à modifier un testament, faire des transactions bancaires sans consentement, ne pas fournir les biens à une personne lorsqu'on en a la responsabilité sont des exemples de maltraitance ... (**èericnnaif**)
- 5-Synonyme d'un propos dégradant. (**ssaaairbtn**)
- 6-Une ... d'action appropriée est considérée comme de la maltraitance si elle porte atteinte au bien-être ou à l'intégrité de la personne. (**eescnba**)
- 7-Cela implique également le respect de la vie intime et de la vie privée de la personne. (**iigtéd**)
- 8-Le consentement ne peut être obtenu par ... (**uuaitr**)
- 9-Il n'y a pas que la maltraitance financière, il y a aussi la maltraitance... (**ééerillmat**)
- 10-Une des conséquences de la maltraitance. (**nohte**)
- 11-Toute personne a droit à la ... (**éertilb**)
- 12-Type de maltraitance qui se définit par toute situation préjudiciable créée ou tolérée par les procédures d'organisations responsables d'offrir des soins ou des services de tous types, qui compromettent l'exercice des droits et libertés des personnes. (**aaeelliinnnoorgst**)
- 14- Facteurs qui sont liés à des caractéristiques propres à la personne (intrinsèques) ou à son environnement (extrinsèques) qui tendent à réduire l'incidence d'une problématique, la maltraitance, par exemple. (**ooenirttpcs**)
- 17-La maltraitance est une ... dont il faut parler pour la contrer. (**ééailtr**)
- 17-En avoir est une forme d'âgisme. (**ééjgpru**)
- 18-Facteur qui est davantage lié à l'environnement de la personne. (**ueqisr**)
- 19-Facteurs de protection intrinsèques à la personne âgée. (**ediartne**)
- 20-Facteurs de protection intrinsèques à la personne âgée. (**séidralliuobrde**)
- 21-L'_____ sociale permet à la personne de sentir qu'elle fait partie de la société (**onisulcin**)
- 24-Type de maltraitance qui se définit par des gestes, paroles ou attitudes qui constituent une atteinte au bien-être ou à l'intégrité mentale. (**uqeigolochysp**)
- 26-L'avoir nous aide à passer au travers des épreuves. (**inetuos**)
- 27-Tout acte sexuel avec pénétration sans consentement est un ... (**iolv**)
- 28-Type de maltraitance qui se définit par des gestes, actions, paroles ou attitudes à connotations sexuelles non consenties qui portent atteinte au bien-être, à l'intégrité ou à l'identité sexuelle. (**ueellxes**)
- 28-Discrimination en raison de l'âge, par des attitudes hostiles ou négatives, des gestes préjudiciables ou de l'exclusion sociale. (**semgâi**)
- 30-Exemple de maltraitance psychologique. (**ssetluin**)
- 30-Un des buts de la bientraitance. (**ééepannouisstm**)
- 31-La bientraitance s'exprime par le respect des ... (**reulavs**)

Horizontal

- 1- Exemple de maltraitance psychologique au niveau affectif. (**aaceghnt**)
- 1- Lorsqu'on en est témoin, il faut le faire. (**cdéennor**)
- 2- La bientraitance s'exprime aussi par le respect des ... (**accenrsyo**)
- 3-La bientraitance vise le ... (**Bèeeinrt-**)
- 5-Vise le bien-être, le respect de la dignité, l'épanouissement, l'estime de soi, l'inclusion et la sécurité de la personne. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes, des actions et des pratiques respectueuses des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie, de la singularité et des droits et libertés de la personne âgée. (**aabceeiinnrtt**)
- 6-Facteurs concernant les caractéristiques propres à la personne âgée pouvant faire en sorte que celle-ci sera plus sujette à vivre de la maltraitance. (**abééiillnrtuv**)
- 7-Ce geste tendre est courant entre deux personnes dans leur sexualité et nous ne pouvons les en empêcher. (**aceelnr**)
- 8-Toute dénonciation est obligatoire. (**oil**)
- 9-Tout dépendamment de la gravité, un ____ peut être un indice de maltraitance. (**cfilnot**)
- 10-Facteurs de protection intrinsèques à la personne âgée. (**aeioomntu**)
- 11-Toute atteinte aux droits et libertés individuels et sociaux. (**aiilnootv**)
- 13-Conséquence de la maltraitance qui peut se produire. (**ecdiius**)
- 13-Forme de maltraitance intentionnelle. (**ceeilnov**)
- 15-Terme employé auparavant pour définir la maltraitance. (**sbau**)
- 15-Principe qui réfère quant à lui au processus par lequel l'individu devient capable d'influencer l'aménagement et le cours de sa vie en prenant des décisions qui le concernent directement ou qui concernent sa communauté. (**eeemmnoprwtw**)
- 18-Il y en a « quand un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, intentionnel ou non, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne âgée ». (**aaaceilnmtr**)
- 18-Exemple de maltraitance physique. (**abcdeouuls**)
- 22-Type de maltraitance qui se définit par des gestes, actions inappropriées, absence d'action appropriée, intentionnels ou non, qui portent atteinte au bien-être ou à l'intégrité physique. (**eihpqsuy**)
- 24-Un des facteurs de protection extrinsèque à la personne. (**atérsu**)
- 26-Conséquence de la maltraitance. (**ahiiiltmnou**)
- 28-Selon la littérature scientifique, la forme de maltraitance la plus fréquente envers les personnes âgées vivant à domicile. (**céeeggilnn**)
- 30-La dignité implique également le ____ de la vie intime et de la vie privée de la personne. (**ceeprst**)
- 31-Il faut toujours chercher à l'avoir. (**Ceeemnnnostt**)