Infolettre aux familles

CHSLD

Le 15 juin 2022

Parution de l'infolettre et moyens de communication pour rejoindre les familles

Depuis quelques mois, la situation pandémique est beaucoup plus stable et nous vivons progressivement un retour à la normale dans nos milieux de vie. La section COVID du site Web de notre organisation qui s'adressait aux familles des résidents n'est plus aussi utile et pertinente qu'au début de la pandémie. La foire aux questions et l'adresse courriel générique qui étaient des moyens pour les familles pour mieux comprendre les directives ministérielles ne sont plus visitées et seront désormais retirées du site Web de l'établissement.

L'équipe milieu de vie souhaite cependant conserver l'infolettre aux familles qui est devenue un moyen efficace pour informer les proches des différents projets et initiatives qui se réalisent dans les CHSLD de notre région. L'infolettre sera diffusée minimalement quatre fois par année et traitera de sujets à saveur régionale et des parutions pourraient s'ajouter au besoin en cours d'année. Les gestionnaires travaillent également à mettre en place des moyens de communication plus locaux, à la couleur du milieu, pour répondre aux besoins des familles d'avoir des nouvelles plus spécifiques du CHSLD où réside leur proche.

Les bons coups en CHSLD

Nos équipes en CHSLD sont créatives et innovantes. Elles mettent sur pied différents projets et actualisent des idées géniales pour améliorer la qualité de vie de nos résidents. Que ce soit une idée simple et efficace ou encore un projet d'une plus grande envergure, les bons coups qui se réalisent dans les différents milieux de vie gagnent à être partagés et implantés dans les autres milieux de vie de la région. Nous vous invitons à consulter la section des bons coups qui met en valeur chacun de nos CHLSD. Nous nous engageons à la bonifier régulièrement en collaboration avec les comités milieux de vie des différents CHSLD. Allez jeter un œil sur ces belles réalisations!

Réalisation des projets d'embellissement de nos CHSLD

Il a été démontré que les résidents en CHSLD se portent mieux lorsque le décor et le mobilier des espaces communs rappellent celui d'un domicile et là où l'aspect médical ne domine pas le milieu de vie. Ralentis par les contraintes liées à la pandémie, les différents projets d'amélioration se sont finalement réalisés dans les derniers mois. Ces projets permettant de rendre l'environnement physique plus agréable pour les résidents (éléments de décoration, murales, jardins, ameublements, espace extérieur, etc.) ont été élaborés en partenariat avec le comité milieu de vie et le comité de résidents de chaque CHSLD à partir des besoins identifiés. Nous vous invitons à explorer la section « Projets déco » pour voir les réalisations de chaque milieu de vie. La section sera bonifiée progressivement dans les prochains jours.

Projet rayonnement de nos CHSLD

Nos CHSLD sont des milieux de vie dynamiques et humains où il se passe de belles choses tous les jours. Nous souhaitons capter et partager ces beaux moments vécus par les résidents au quotidien avec les proches, les familles et la population en générale. Les moyens traditionnels de communications n'attirent et ne rejoignent plus autant de gens de nos jours et nous devons nous adapter à une toute nouvelle réalité. C'est donc dans cette visée que nous lançons, en collaboration avec le Service des communications, un projet qui consiste à partager des photos et de courtes séquences vidéos sur les réseaux sociaux tels que Facebook et Instagram. Bien entendu, nous ne capterons et ne partagerons pas de vidéos et de photos sans obtenir le consentement des personnes concernées au préalable et nous nous sommes assurés de mettre en place un processus pour l'obtenir. Abonnez-vous à la page Facebook et à l'Instagram du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches pour pouvoir visualiser les photos et les vidéos partagées.

Des kinésiologues pour prévenir le déconditionnement des résidents

Les personnes aînées sont plus à risque de déconditionnement physique, cognitif et social et les mesures de confinement les isolant dans leur chambre en situation d'éclosion peuvent accélérer l'apparition des effets néfastes du déconditionnement comme :

- Des troubles de l'équilibre et de la marche induisant un risque de chutes récurrentes et de fractures élevées;
- Un déclin des performances cognitives avec risque de confusion;
- Une diminution des capacités cardiorespiratoires avec un risque d'insuffisance cardiaque et d'infection.

C'est donc dans un souci de prévenir le déconditionnement et dans un esprit de bienveillance que la Direction de l'hébergement du programme SAPA a embauché des kinésiologues et mise en place des partenariats avec des centres de conditionnement physique de la région pour développer une offre de service en kinésiologie. Actuellement, des kinésiologues sont présents dans les milieux suivants : CHSLD Saint-Alexandre, CHSLD de Lac-Etchemin, CHSLD de Montmagny, CHSLD de Beauceville et l'objectif est de tenter d'étendre leur présence au plus grand nombre de CHSLD possible.

Qu'est-ce qu'un kinésiologue? C'est un professionnel de la santé, spécialiste de l'activité physique, qui utilise le mouvement à des fins de prévention, de traitement et de performance. Il a pour mission d'améliorer la condition physique de l'individu, ayant ou non une condition particulière, par le biais de l'activité physique pratiquée sur une base régulière. Par ses interventions, il stimule l'autonomie des résidents pour favoriser le maintien de leur capacité cardiorespiratoire et musculaire, il cherche à maintenir leur qualité de vie et à favoriser une meilleure santé physique, cognitive et psychologique.

Pour rencontrer une kinésiologue de chez nous et la voir en action, nous vous invitons à visionner la vidéo suivante : https://www.youtube.com/watch?v=q2FH4rcpDl0

Vous pouvez directement contribuer aux objectifs de votre proche et à la prévention de son déconditionnement en vous impliquant, en stimulant et en accompagnant ce dernier dans la réalisation de son plan d'exercices personnalisés lors de vos visites. Nous vous encourageons à vous adresser au

kinésiologue affecté à votre milieu ou encore à un représentant de l'équipe de réadaptation de votre CHSLD.

Projet pilote : développer une offre de service de soutien aux proches aidants au CHSLD de Lévis

Dans le cadre du développement des maisons des aînés et alternatives et de l'actualisation du plan d'action pour l'hébergement de longue durée 2021-2026 – Pour le mieux-être des personnes hébergées, la Direction de l'hébergement du programme SAPA du CISSS de Chaudière-Appalaches doit développer son offre de service en matière de soutien aux proches aidants.

Dans un souci d'harmoniser nos pratiques et d'offrir des services comparables dans tous nos CHSLD, nous avons mis sur pied un projet pilote au CHSLD de Lévis pour développer une offre de service de soutien aux proches aidants. Ce projet réalisé en partenariat avec la Société d'Alzheimer Chaudière-Appalaches, le service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert, L'Appui Chaudière-Appalaches, Albatros et l'équipe du CHSLD de Lévis nous permettra de faire vivre des activités aux proches aidants et d'expérimenter différents outils pour répondre à leurs besoins.

Nous remercions tous les proches qui ont répondu au sondage sur la captation des besoins. Les résultats obtenus nous permettront de mieux orienter notre plan d'action en fonction des besoins exprimés. Ce projet pilote, qui comprend quatre grandes activités d'expérimentation cette année en partenariat avec nos différents partenaires, est réalisé dans une perspective d'en faire profiter l'ensemble des CHSLD de la région.

15 juin : Journée internationale de lutte à la maltraitance envers les aînés

Le 15 juin est la Journée internationale de la lutte à la maltraitance envers les aînés. Les gestionnaires des différents milieux de vie profitent habituellement de cette occasion pour présenter des capsules de sensibilisation à leurs équipes et des activités spéciales sont animées auprès des résidents dans plusieurs CHSLD.

Comment reconnaître la maltraitance?

- On me parle brusquement;
- On m'isole, on m'exclut;
- Quelqu'un de mon entourage me fait peur;
- J'observe des gestes inappropriés envers une personne;
- J'observe des blessures chez mon proche;
- Il y a des transactions inhabituelles dans le compte bancaire de mon proche.

À qui j'en parle?

- À mes proches;
- À un intervenant;
- À un gestionnaire;
- À l'équipe de soins;
- Au comité des usagers ou de résidents;

- À la Ligne Aide Abus Aînés au 1 888 489-2287;
- Au commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Pour plus d'information sur le sujet, nous vous invitons à consulter notre section Web de lutte contre la maltraitance!

De par ses fonctions légales de renseigner et d'informer le résident de ses droits, sachez que les comités des usagers/résidents sont présents pour répondre à vos questionnements et pour vous accompagner, au besoin. N'hésitez pas à les contacter en téléphonant au comité des usagers du territoire correspondant au CHSLD où vit votre proche.

- CU de Beauce : 418 774-3304, poste 32575
- CU des Etchemins : 418 625-3101, poste 42492
- CU de la région de Thetford : 418 338-7427
- CU d'Alphonse-Desjardins : 418 380-8994, poste 81439
- CU de Montmagny-L'Islet : 418 248-0639, poste 5728

Toutes les éditions de l'infolettre aux familles sont disponibles sur la page Web du CISSS de Chaudière-Appalaches, **à la section dédiée aux familles**.

En ce qui concerne l'information spécifique à votre proche, que ce soit en lien avec les soins et services reçus, son état de santé et de bien-être ou toute autre question d'ordre clinique, chaque CHSLD a mis en place des moyens de communication pour que vous soyez bien informés. Toutes les familles sont contactées de façon régulière par un membre du personnel afin de donner des nouvelles du résident. De plus, il est toujours possible de joindre l'équipe de soins par téléphone.