COVID-19
Infolettre aux familles
CHSLD

Le 28 mai 2020

La présence des proches aidants

Depuis le 11 mai, tous les CHSLD ont commencé à ouvrir leurs portes aux personnes aidantes significatives. Actuellement, près de 245 personnes, répondant aux critères et aux conditions, ont pu graduellement réintégrer leur rôle et contribuer à l'intégrité et au bien-être de leur proche. Nous sommes ravis de les accueillir. Nous tenons aussi à les remercier pour leur grand souci à respecter l'ensemble des consignes et des mesures de précaution. Leur vigilance et leur rigueur font en sorte que les milieux de vie sont toujours exempts du virus.

Toute l'aide et le soutien qu'ils accordent de façon régulière se fait uniquement à la chambre du résident. Même si le beau temps donne envie de profiter de l'extérieur, précisons qu'il n'est toujours pas possible pour eux de sortir au balcon, dans les espaces extérieurs réservés ou de tout simplement marcher dehors ou dans les corridors avec leur proche. Cette consigne vise à réduire le plus possible les contacts avec le personnel et les autres résidents.

Bien que depuis le 8 mai, la livraison de biens, de fleurs, de repas (préparés à la maison ou en provenance de commerces) est acceptée pour l'ensemble des familles, **le proche aidant ne peut tout de même pas apporter ces articles directement à la chambre lors de sa visite**. Un mécanisme sécuritaire de livraison est en place dans chaque CHSLD. Il est donc demandé que les articles soient placés dans un sac en plastique identifié au nom du résident et déposé à l'entrée principale. Une fois désinfectés, ces articles seront mis en quarantaine pour ensuite être livrés au résident.

De plus, le proche aidant ne peut pas apporter de vêtements ou d'objets de la maison dans le CHSLD et dans la chambre, qui seront ramenés par la suite à son domicile. Donc, à titre d'exemples, pas de sac à main, ni de sac à lunch, ni de documents, ni de livres.

Merci de votre belle implication et sachez que votre présence est très appréciée de tous!

Vos droits

Même si certains assouplissements, découlant des dernières directives ministérielles et de la santé publique ont été apportés, notamment concernant la réintégration des proches aidants dans les CHSLD, les rencontres en présentiel avec l'équipe soignante, avec le médecin ou tout autre professionnel à l'intérieur des centres ne sont toujours pas autorisées. Comment est-il possible alors d'impliquer les résidents et leurs proches dans la prise de décisions les concernant tel que décrit dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSS)?

Foire aux questions :
foire aux questions

Boîte courriel unique
familles.chsld.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

Même en contexte de pandémie, le CISSS de Chaudière-Appalaches encourage toujours l'usager, le résident et ses proches à exprimer leur point de vue et leurs attentes. La façon de faire s'en est vue modifiée; nous n'avons qu'à penser à l'élaboration et la révision des plans d'intervention et des plans de soins individualisés. Les membres des équipes interdisciplinaires, même à distance, rivalisent d'innovation afin de procéder à l'actualisation de ceux-ci avec les familles, que ce soit par conférence téléphonique ou par différentes applications électroniques.

L'article 10 de la LSSS apporte les précisions suivantes relativement au droit pour le résident de participer aux décisions : « Tout usager a le droit de **participer** à toute décision affectant son état de santé ou de bien-être. Il a notamment le droit de participer à l'élaboration de son plan d'intervention ou de son plan de services individualisé. (…) Il en est de même pour toute modification apportée à ces plans ». Ce droit doit aussi être respecté pour le proche ou le répondant du résident.

Les membres des comités de résidents sont présents pour répondre à vos questionnements et pour vous accompagner, au besoin. N'hésitez pas à nous contacter en téléphonant au comité des usagers du territoire correspondant au CHSLD où vit votre proche.

- CU de Beauce : 418 774-3304, poste 32575
- CU des Etchemins : 418 625-3101, poste 42492
- CU de la région de Thetford : 418 338-7427
- CU d'Alphonse-Desjardins : 418 380-8994, poste 81439
- CU de Montmagny-L'Islet : 418 248-0639, poste 5728

Une communauté en action pour les CHSLD de la Beauce et des Etchemins

En ce temps de confinement, plusieurs gestes de reconnaissance et d'encouragement ont été réalisés afin de mettre du soleil dans la vie de nos personnes âgées et d'encourager le personnel des CHSLD de la Beauce et des Etchemins.

De la vie pour nos aînés en CHSLD : Le 21 mai, les usagers du CHSLD Richard-Busque ont eu la chance d'être divertis par les membres de l'Association Bénévole de Beauce-Sartigan (ABBS) et les éducatrices du CHSLD. Le temps de quelques heures, les usagers ont pu oublier le confinement en profitant de la musique.

De la grande visite : Le 14 mai, les usagers du CHSLD Richard-Busque ont reçu la visite du député de Beauce-Sud, M. Samuel Poulin, de M. Claude Morin, maire de la Ville de Saint-Georges, et de M^{me} Pauline Pépin, présidente du comité des résidents du CHSLD. Ensemble, ils ont pu rassurer et encourager les usagers du CHSLD.

Des gestes qui touchent directement le cœur

- L'animateur de radio Marto Napoli a initié un concours par le biais de Facebook afin de sélectionner un CHSLD qui recevra des tablettes pour égayer la vie des aînés. Ensemble, le personnel et les familles ont permis aux usagers du CHSLD de Lac-Etchemin de recevoir quatre tablettes facilitant le contact des usagers avec leurs familles.

- Afin de démontrer leur gratitude au personnel et d'aider les usagers à passer à travers les épreuves engendrées par le coronavirus, une famille d'un usager du CHSLD du Séminaire a remis un gâteau à l'effigie d'arc-en-ciel. Ce geste a su mettre un sourire sur les lèvres de plusieurs.

- La façade du CHSLD Richard-Busque s'est illuminée aux couleurs de l'arc-en-ciel afin de lancer un message d'espoir aux usagers et au personnel de l'établissement. Cette initiative a pu être possible grâce à M. Éric Lessard, de Style Musique, et M. François Poulin, employé du CISSS de Chaudière-Appalaches.

- Les fenêtres du CHSLD de Beauceville arboraient de multiples arcs-en-ciel, faisant ainsi preuve d'une belle démonstration d'espoir pour les usagers du CHSLD.

Où que vous soyez, merci d'être là avec eux et pour eux!