

COVID-19

Infolettre aux familles

CHSLD



Le 18 décembre 2020

LA PÉRIODE DES FÊTES EST À NOS PORTES!

Cette année, bien que la période des Fêtes sera différente pour plusieurs, les équipes en CHSLD tiennent à créer une ambiance festive pour les résidents. En plus des décorations sécuritaires et qui respectent les règles de prévention et contrôle des infections (PCI) comme un sapin de Noël, plusieurs initiatives émergent dans les différents centres et des activités créatives sont au programme : distribution de cartes et de cadeaux de Noël, spectacles musicaux virtuels, journées thématiques, menus spéciaux, etc.

GESTION DES CADEAUX À L'INTENTION DES EMPLOYÉS EN CHSLD

Chaque année, vous êtes nombreux à vouloir exprimer votre reconnaissance auprès des employés pour les bons soins dispensés à votre proche résidant en CHSLD. Chocolat, biscuits et autres gâteries et attentions spéciales étaient toujours reçus avec joie par les équipes. Cette année, en raison de la pandémie et des mesures de prévention et contrôle des infections applicables, **nous sommes dans l'obligation de proscrire les cadeaux à partager (boîte de biscuits, boîte de chocolat, etc.), et ce, même s'il s'agit d'un contenant avec des items emballés individuellement.** Le cas échéant, ce type de cadeaux devra faire l'objet d'un tirage entre les membres de l'équipe. Nous vous rappelons cependant qu'en tout temps, toute forme d'expression de reconnaissance verbale ou écrite de votre part ou de celle de votre famille est très appréciée.

DIRECTIVES CONCERNANT LES PERSONNES PROCHES AIDANTES ET LES VISITEURS

Comme vous le savez, en contexte de pandémie de la COVID-19, l'accès aux CHSLD pour les proches aidants et pour les visiteurs est déterminé selon les paliers d'alerte de la région où est situé le milieu de vie en question. Notre région étant en palier d'alerte rouge, les visites sont actuellement réservées aux proches aidants, et ce, à l'exception du contexte de soins palliatifs et de fin de vie. Des modalités particulières sont aussi prévues pour les milieux en éclosion.

Toutefois, avec l'arrivée de la période des Fêtes et dans l'anticipation d'un achalandage important, certains leviers ont été donnés aux gestionnaires par le MSSS pour assurer la gestion des accès et des sorties ainsi que pour l'application adéquate des mesures de protection.

Par conséquent, pour la période du 17 décembre au 11 janvier :

- Seuls les proches aidants déjà connus du CHSLD sont autorisés, étant déjà familiers avec les mesures PCI à respecter;
- Un seul proche aidant par résident par 24 h (au lieu de deux);
- Les proches aidants résidant dans une autre région administrative que celle du CHSLD visité sont invités à valider si leur visite est permise avant de se déplacer;
- Pour cette même période, les congés temporaires du résident dans la communauté ne sont pas permis;

- Les milieux peuvent demander aux résidents de restreindre leur nombre de proches autorisés afin de limiter les risques de propagation du virus. En palier rouge, les résidents peuvent se voir demander de limiter à un maximum de trois proches aidants la liste des personnes autorisées à les visiter (à tour de rôle avec maximum d'un par 24 h);
- De plus, dans le respect des volontés de la personne proche aidante, une heure d'arrivée peut être attribuée afin d'éviter au maximum les contacts entre les différents proches aidants et de permettre au milieu la planification d'un calendrier;
- La personne proche aidante qui ne respecte pas les consignes, malgré le fait qu'elle ait reçu toute l'information et ait été accompagnée pour l'application des mesures de PCI, pourrait se voir retirer l'accès au milieu.

Soyez assurés que ces mesures seront appliquées avec discernement et avec l'unique objectif de protéger les résidents et d'assurer leur sécurité dans le contexte où la propagation communautaire est à la hausse.

Nous vous rappelons, en terminant, que le gouvernement du Québec propose une page Web complète à l'intention des proches aidants et des visiteurs : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/proches-aidants-en-contexte-de-pandemie-covid-19/>

CAMPAGNE DE VACCINATION CONTRE LA COVID-19

Comme vous le voyez sûrement dans les médias, le déploiement de la **campagne de vaccination contre la COVID-19** est en cours. Bien que plusieurs éléments restent encore à confirmer pour notre région, notre organisation est en action et plusieurs activités se structurent chaque jour. Une de ces activités est la démarche préalable d'obtention du consentement à la vaccination pour les résidents en CHSLD. Nous tenons par conséquent à informer les représentants désignés qu'ils seront contactés sous peu pour discuter de leur consentement à la vaccination pour leur proche. Merci de votre collaboration habituelle!

COUP DE CHAPEAU : AVOIR CENT ANS EN 2020!

Un évènement bien spécial s'est déroulé le 14 novembre dernier au CHSLD de Sainte-Hénédine : nous avons souligné le centième anniversaire de M^{me} Thérèse Lehouillier. Des décorations à la salle à manger et à la chambre de la résidente, un tableau rempli de photos sur sa vie, une petite boisson pétillante, un bon gâteau et de la musique, voilà les petites attentions qui étaient prévues en son honneur.

C'est une véritable vague d'amour qui a déferlé sur le CHSLD pendant cette journée pour notre jubilaire, sa famille étant également de la partie, à distance, grâce à un appel vidéo. La fille de M^{me} Lehouillier est demeurée avec elle, à la chambre, une partie de la journée : elle a ainsi pu voir à l'écran, tous les membres de sa famille et même chanter avec eux. Le personnel est ensuite venu la chercher en après-midi pour l'emmener à la salle à manger et lui servir un bon gâteau en compagnie de quelques résidents. « *Quel âge avez-vous aujourd'hui M^{me} Lehouillier? Cent ans!* » nous a-t-elle répondu, tout sourire. Ce fut une grande réussite à l'échelle humaine que de faire le bonheur d'une aînée, ne serait-ce qu'une seule journée. Je lève donc mon chapeau à la famille de M^{me} Lehouillier ainsi qu'à mes collègues en or, qui ont rendu possible ces festivités. Avoir cent ans en 2020... ça ne nous a pas empêché de fêter!



Maryse Bilodeau, technicienne en loisirs

Un petit mot pour les travailleurs de l'ombre

Au cours de la dernière année, au-delà du travail remarquable des équipes de soins, plusieurs employés de nos CHSLD ont aussi vu leur quotidien et leurs habitudes de travail modifiés en raison de la pandémie et des nombreuses mesures à appliquer. Nous tenons donc aujourd'hui à profiter de l'occasion pour mettre en lumière la patience et le dévouement de plusieurs titres d'emploi : intervenants en loisirs, personnel de l'hygiène et salubrité, personnel des cuisines, gardiens de sécurité, buandiers, ouvriers de maintenance et tout autre que nous pourrions bien involontairement oublier. Toutes ces personnes contribuent à faire de chacun de nos CHSLD, un milieu de vie agréable, sécuritaire et animé. Merci du fond du cœur pour votre présence et votre capacité d'adaptation.

MERCI!

VOS DROITS

La période des Fêtes est bientôt à nos portes, cela n'empêche pas vos comités de continuer d'exercer le mandat que leur a confié le législateur de « GARDIENS DES DROITS DES RÉSIDENTS ». Pour ce faire, ils doivent :

- Veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits;
- Être les porte-parole des résidents auprès des instances de l'établissement;
- Avoir une préoccupation particulière envers les groupes d'usagers les plus vulnérables;
- Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.

Ainsi, les comités sont présents pour répondre à vos questionnements et pour vous accompagner au besoin. N'hésitez pas à les contacter en téléphonant au comité des usagers du territoire correspondant au CHSLD où vit votre proche.

- CU de Beauce : 418 774-3304, poste 32575
- CU des Etchemins : 418 625-3101, poste 42492
- CU de la région de Thetford : 418 338-7427
- CU d'Alphonse-Desjardins : 418 380-8994, poste 81439
- CU de Montmagny-L'Islet : 418 248-0639, poste 5728

Les membres des comités de résidents désirent vous souhaiter, en cette période du temps des Fêtes, leurs **meilleurs vœux** à l'occasion de Noël! Cette année aura été très particulière, quoiqu'il en soit, elle nous quittera bientôt, accueillons la prochaine avec espoir et sérénité.

Foire aux questions :

[foire aux questions](#)

Boîte courriel unique

familles.chsld.ciassca@ssss.gouv.qc.ca

Santé et joie à vous et à vos proches en cette période des Fêtes et tout au long de l'année qui vient!

L'équipe de rédaction