

# COVID-19

## Infolettre aux familles

### CHSLD



Le 14 mai 2020

#### Il fait beau, tout le monde dehors!

Le beau temps qui pointe finalement le bout de son nez nous rappelle à quel point il est essentiel pour tout être humain de reprendre contact avec la nature après un long hiver et un confinement qui persiste bien malgré nous. Dans nos milieux de vie, nous reconnaissons qu'il est primordial de permettre aux résidents de profiter des bienfaits des sorties extérieures en toute sécurité.

Tous les résidents, qui ne sont pas suspectés ou atteints de COVID-19, pourront sortir à l'extérieur. Cependant, ils devront être accompagnés en tout temps d'un membre du personnel. Nous privilégierons l'utilisation des balcons à l'étage et les espaces clôturés ou réservés à l'usage exclusif des résidents du CHSLD. Ces espaces seront aménagés de façon à respecter la distanciation physique toujours en vigueur. La marche, accompagnée par un membre du personnel, sera aussi possible sur le terrain de l'établissement, en privilégiant des endroits et des heures où il n'y a pas de circulation, toujours pour limiter les contacts. Lors des sorties, les mesures de prévention suivantes s'appliquent : hygiène des mains des résidents et de son accompagnateur avant et après la sortie, port du masque de procédure par l'accompagnateur en tout temps et désinfection des chaises, meubles extérieurs et des balançoires avant et après utilisation.



Malheureusement, **les visites extérieures ou l'accompagnement des proches à l'extérieur ne sont toujours pas permises**. Seules les rencontres à la fenêtre ou en « *Roméo et Juliette* » sont possibles sur rendez-vous.

Advenant la présence de plusieurs cas suspectés ou confirmés de COVID-19, il est possible que les sorties soient suspendues selon les recommandations qui seront alors émises par l'équipe de prévention et contrôle des infections ou de la Direction de santé publique.

#### Vos droits

Nous vous parlons aujourd'hui d'un 3<sup>e</sup> droit encadré par la loi, celui du **droit à la confidentialité**. « Le dossier d'un usager est confidentiel et nul ne peut y avoir accès, si ce n'est avec le consentement de l'utilisateur ou de la personne pouvant donner un consentement en son nom » (LSSSS, art. 19). Ce droit doit être respecté pour le proche ou le répondant du résident, mais ce droit s'exerce bien au-delà du dossier de l'utilisateur, du résident.

Dans la situation exceptionnelle de pandémie COVID-19 que nous connaissons, il y a dans nos installations davantage de gens qui viennent se joindre au personnel déjà en place. À cela s'ajoute également l'utilisation des nouvelles applications technologiques qui permettent de maintenir un lien avec la personne hébergée : iPad, vidéo avec les familles, prise de photos que nous voulons partager par différents véhicules d'information.

**Foire aux questions :**  
[foire aux questions](#)

**Boîte courriel unique**  
[familles.chsld.cisssca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:familles.chsld.cisssca@ssss.gouv.qc.ca)

Soucieux de préserver la confidentialité des informations sous toutes ses formes, le CISSS de Chaudière-Appalaches a instauré plusieurs mesures et moyens : formulaires d'engagement à la confidentialité signés par tous les membres du personnel, bénévoles, membres des comités de résidents, dispensateur de services externes et même les proches aidants, formulaires de consentement à des fins de publication de photos, de document vidéo, utilisation de logiciels sécurisés afin d'assurer la protection des données confidentielles lors de l'utilisation des nouvelles technologies.

Ensemble, il est toujours possible de préserver les droits!

Les membres des comités de résidents sont présents pour répondre à vos questionnements et pour vous accompagner, au besoin. N'hésitez pas à nous contacter en téléphonant au comité des usagers du territoire correspondant au CHSLD où vit votre proche.

- CU de Beauce : 418 774-3304, poste 32575
- CU des Etchemins : 418 625-3101, poste 42492
- CU de la région de Thetford : 418 338-7427
- CU d'Alphonse-Desjardins : 418 380-8994, poste 81439
- CU de Montmagny-L'Islet : 418 248-0639, poste 25728



### L'humanisme au rendez-vous!

Plusieurs d'entre vous se demandent comment le personnel réussit, au quotidien, à accorder un accompagnement de qualité et à prodiguer des soins et des services adaptés aux besoins de l'ensemble des résidents dans les milieux de vie. Où trouve-t-il le temps de maintenir la stimulation cognitive, physique ou intellectuelle? Qui peut encore leur donner ces attentions particulières qui font pourtant toute la différence, alors que le personnel est constamment en état de d'ajustement, de vigilance et de stress?

Malgré toute l'insécurité que crée la pandémie, sachez que le personnel est toujours là, bienveillant, attentif et créatif. L'humanisme se ressent et se voit dans chaque « petits gestes », dans chaque parole et dans chaque sourire, même derrière le masque. Oui, il est possible parfois que la fatigue s'installe dans l'équipage, que le stress apparaisse à différents moments, mais une chose est claire, la COVID-19 ne viendra jamais à bout du respect de la dignité, cette grande valeur qui les guide tous.

À tout le personnel, nous disons merci pour ce courage et cette tendresse qui vous habitent jour après jour. Aux familles, nous disons merci pour cette confiance que vous leur accordez!

