

Communication COVID-19



DESTINATAIRES : À tous les professionnels autorisés à prescrire des examens de laboratoire en Chaudière-Appalaches et aux secteurs cliniques du CISSS de Chaudière-Appalaches

DATE : Le 7 mai 2020

OBJET : Reprise des activités de prélèvement : nouvelle directive à compter de maintenant pour la gestion des rendez-vous et des requêtes

Nous sommes à planifier la reprise des activités de prélèvement. Pour ce faire, un plan est en cours d'élaboration et sera soumis aux différentes instances décisionnelles du CISSS de Chaudière-Appalaches et du MSSS.

Dans ce contexte, il est requis de revoir les directives qui ont été émises concernant la gestion des requêtes de prélèvement.

Prémises de base :

- Tous les prélèvements se font par rendez-vous seulement (aucune reprise des services sans rendez-vous);
- Les prélèvements sont concentrés dans certaines installations (CLSC) où l'organisation des services permet la gestion de la salle d'attente et le respect des mesures de prévention de la COVID-19;
- Le délestage des rendez-vous déjà planifiés après le 1^{er} mai se poursuit afin d'organiser les horaires en fonction des nouvelles consignes; soit un rendez-vous aux 10 minutes (plutôt qu'aux 5 minutes comme avant la pandémie).

1) Délestage pour les rendez-vous déjà planifiés:

- Nous communiquerons avec les usagers et validerons s'ils correspondent à certains critères inscrits sur la requête :
 - Urgent;
 - Suivi requis;
 - Suivi de grossesse;
 - INR;
 - Cancer;

- Pré-op;
 - Requis pour examen en imagerie;
 - Suivi de saignée;
 - Triso;
 - Greffés;
 - Protocoles : lithium, épival, tégrétol, clozaril;
 - PSA;
 - Diagnostics rhumatologiques: Arthrite (polyarthrite rhumatoïde, arthrite psoriasique, arthrite inflammatoire), lupus érythémateux disséminé, collagénose, myosite, dermatomyosite, sclérodermie.
 - Médicaments: Méthotrexate, Léflunomide (Arava), Sulfasalazine (salazopyrine), Azathioprine (Imuran), Mycophénolate mophetil (Cellcept ou Myfortic), Cyclosporine (Néoral), Cyclophosphamide (Procytox).
- **Si l'utilisateur correspond aux critères**, son rendez-vous sera maintenu. S'il ne veut pas se présenter à son rendez-vous, l'agente lui mentionnera qu'elle n'est pas en mesure de juger de l'importance de celui-ci et il sera référé à son médecin de famille ou à son pharmacien;
 - **Si l'utilisateur ne correspond pas aux critères**, le rendez-vous sera annulé et planifié à nouveau dans un horaire aux 10 minutes, par ordre chronologique et en traitant les plus anciens en premier.

2) Pour toute nouvelle prescription de prélèvements :

- Inscrire sur la requête le délai souhaité pour obtenir un rendez-vous, soit :
 - < 1 semaine
 - < 1 mois
 - < 3 mois
 - < 12 mois
- Télécopier la requête au centre de prélèvement au choix de l'utilisateur (**voir tableau joint pour coordonnées**). Une agente communiquera avec l'utilisateur pour lui donner un rendez-vous.

Pour toute question sur les prélèvements, contactez Annick Bouchard, directrice clinico-administrative Optilab et directrice-adjointe des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté du CISSS de Chaudière-Appalaches au 418 835-7184.



Annick Bouchard

Directrice clinico-administrative Optilab et Directrice adjointe
Direction des services multidisciplinaires,
volet services diagnostiques et télésanté

Pj : tableau des coordonnées prélèvements.

Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger

Territoire	CLSC / Hôpital	Contact pour les professionnels seulement	Téléphone du contact pour les professionnels seulement	Téléphone pour rendez-vous pour usagers	Fax	Adresse
Lévis	CLSC de Lévis	Hélène Brulotte	418 835-7121, poste 15444	418 835-7121, poste 15444	418 835-7310	99, rue du Mont-Marie Lévis (Québec) G6V 0M4
Lotbinière	CLSC de Laurier Station	Line Gosselin	418 728-3435, poste 3, option 3	418 728-3435, poste 3, option 3	418 728-3064	135, rue de la Station Laurier-Station (Québec) G0S 1N0
Bellechasse	CLSC de St-Lazare-de-Bellechasse	Mélanie Blais	418 883-2227, poste 3	418 883-2227, poste 3	418 883-1453	100 -A, rue Monseigneur-Bilodeau Saint-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0
Nouvelle-Beauce	CSLC de Sainte-Marie	Josiane Roy	418 387-6060	418 387-6060	418 386-5360	775, rue Étienne-Raymond Sainte-Marie (Québec) G6E 0B9
Beauce	Hôpital de St-Georges	Annik Nadeau	418 228-2031, poste 37399	418 228-8063	418 227-9147	1515, 17 ^e rue Saint-Georges (Québec) G8Y 4T8
	CLSC de la Guadeloupe	Méliza Turcotte	418 459-3441, poste 30200	418 459-3441	418 222-5947	437, 15 ^e rue Ouest Guadeloupe (Québec) G0M 1G0
	CLSC de St-Gédéon	Barbara Gysel	418 582-3355, poste 30021	418 582-3355	418 582-3067	127, 1 ^{re} avenue Sud Saint-Gédéon-de-Beauce (Québec) G0M 1T0
	CLSC de Beauceville	Linda Bernard	418 774-3304, poste 33470	418 774-5762	418 774-3001	253 route 108 Beauceville (Québec) G5X 2Z3
	CLSC de St-Georges	Marie-Lou Veilleux	418 228-2244, poste 31281	418 228-2572	418 228-3657	12523, 25 ^e avenue Saint-Georges (Québec) G5Y 5N6
	CLSC de St-Joseph	Andréanne Thivierge	418 397-5722, poste 38140	418 397-5722	418 397-5427	1125, avenue de Palais Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0
Etchemins	CLSC de Lac-Etchemin	Mélanie Veilleux-Lapointe	418 625-3101, poste 42250	418 625-8000	418 625-3020	331, rue du Sanatorium Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0
	CLSC de St-Prosper	Johanne Giguère	418 594-8282, poste 45006	418 594-8282, poste 2	418 594-6208	2770, 20 ^e avenue Saint-Prosper (Québec) G0M 1Y0
Thetford	Hôpital de Thetford Mines	Solange Bourgeault	418 338-7733	418 338-7733	418 338-7408	1717, rue Notre-Dame est Thetford Mines (Québec) G6G 2V4
	CLSC d'East Broughton	Valérie Bolduc	418 427-2015, poste 51650	418 427-2015	418 338-7415	763, 10 ^e avenue Nord East Broughton (Québec) G0N 1H0
	CLSC de Disraëli	Mélanie Poulin	418 449-3513, poste 51560	418 449-3513	418 449-3511	245, avenue Montcalm Disraëli (Québec) G0N 1E 0
	CLSC d'Adstock	Marie-Lee Gagnon	418 422-2024, poste 51500	418 422-2024	418 422-2025	52, rue de Parc Adstock (Québec) G0N 1S0
Montmagny	Hôpital de Montmagny	Suzanne Thibault	418 248-0630, poste 6031	418 248-0630, poste 6031	418 248-6816	350 boul. Taché Ouest Montmagny (Québec) G5V 3R8
	CLSC de St-Jean-Port-Joli	Joanny Lagacé	418 598-3355, poste 6372	418 598-3355, poste 6362	418 598-9794	430, rue Jean-Leclerc Saint-Jean-Port-Joli (Québec) G0R 3G0
	CLSC de St-Fabien	Julie Lafontaine	418 249-2572, 6730	418 249-2572, poste 6372	418 249-2512	10, rue Alphonse Saint-Fabien de Panet (Québec) G0R 2J0
	CLSC de St-Pamphile	Karine Godbout	418 356-3393, poste 6501	418 356-3393, poste 6501	418 356-5535	103, rue du Foyer Nord Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0