Communication
COVID-19

DESTINATAIRES : Tous les médecins, gestionnaires et employés des hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches

DATE : Le 14 mai 2020

OBJET : Rappel de l'importance du maintien de contacts entre les personnes âgées hospitalisées et leur famille

---

La Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique, désire remercier tous les intervenants et professionnels de la santé qui œuvrent auprès de nos aînés hospitalisés, particulièrement en cette période de pandémie.

Le contexte actuel a pour conséquence la sous-stimulation et l'isolement, en plus de générer beaucoup de stress, d'anxiété et même de peur chez nos aînés et leurs proches. Ces conditions augmentent le risque de déclin cognitif chez nos aînés hospitalisés (changements sur le plan de la mémoire, de l'orientation dans le temps et le lieu, de l'état de conscience, de la vigilance et de l'humeur).

Maintenir, promouvoir et faciliter les contacts entre les aînés hospitalisés et leur famille favorisent et stimulent l'état cognitif et affectif. Voici quelques exemples d'actions à faire pour atteindre ces objectifs :

- Utiliser différents moyens de communication pour que l'usager contacte ses proches : téléphone, courriels, messages textes, appels vidéo, etc.;
- Discuter d'éléments positifs de leur histoire de vie avec un membre du personnel;
- Encourager toute initiative permettant aux usagers de se divertir, de socialiser et d'exercer leurs fonctions cognitives (qui respecte les directives de la prévention et du contrôle des infections);
- Surveiller fréquemment l'état d'éveil, l'humeur ou tout changement dans l'état mental de l'usager, pour détecter l'apparition de problèmes potentiels comme la dépression ou le délirium.

Amélie Paquet
Infirmière en pratique avancée
Approche adaptée à la personne âgée (AAPA)

Yves Roy
Directeur adjoint des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique

Sources : MSSS (2011). *Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier.*
MSSS (2020-04-29). *Directives pour prévenir le déconditionnement chez la personne aînée isolée dans son milieu de vie en contexte de pandémie, notamment en RPA, RI-RTF et CHSLD.*

Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger