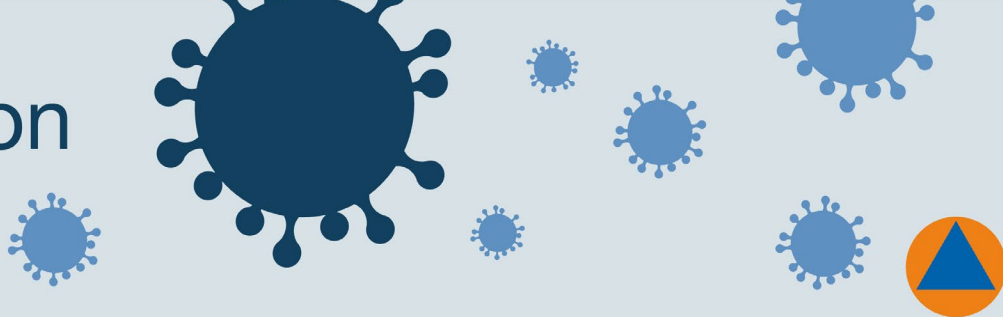


Communication COVID-19



DESTINATAIRES : Aux gestionnaires, médecins et personnel des cliniques externes et services ambulatoires

DATE : Le 17 avril 2020

OBJET : Questionnaire des usagers en cliniques externes, services ambulatoires et services diagnostiques en période de pandémie COVID-19 (MAJ)

En lien avec les récentes directives ministérielles, l'identification rapide des usagers pouvant être infectés par le SARS-CoV-2 (COVID-19) et l'application immédiate des mesures de prévention et contrôle des infections sont prioritaires pour prévenir une transmission du micro-organisme.

Des filets de sécurité à trois niveaux doivent être mis en place :

Questionnaire téléphonique prérendez-vous

Pour les consultations médicales déjà planifiées, un questionnaire téléphonique réalisé par une infirmière (voir en annexe) est fortement recommandé afin de valider si le rendez-vous peut être reporté ou se faire par téléconsultation. Si le rendez-vous est maintenu, évaluer la présence de facteurs de risque chez l'utilisateur ou de symptômes d'infection respiratoire associés à la COVID-19 avant que l'utilisateur se présente à son rendez-vous.

Si l'utilisateur répond « oui » à une de ces questions, reportez le rendez-vous et référez l'utilisateur au 1 877 644-4545 pour obtenir un rendez-vous dans une clinique désignée d'évaluation afin de procéder à son évaluation médicale.

Questionnaire fait par l'agent de sécurité dès l'entrée de l'utilisateur à l'hôpital ou en CLSC :

Tout utilisateur doit être questionné à l'aide du questionnaire (voir en annexe).

Si l'utilisateur répond « oui » à une de ces questions, lui faire porter un masque de procédure et diriger l'utilisateur vers l'urgence pour évaluation des symptômes.

...2

Questionnaire pour l'utilisateur se présentant en clinique externe, services ambulatoires et services diagnostiques

Au moment où l'utilisateur se présente, la commis du service concerné doit faire le questionnaire (voir en annexe) avant de diriger l'utilisateur dans la salle d'attente.

Si l'utilisateur répond « oui » à une de ces questions :

- Remettre un masque de procédure à l'utilisateur et le placer dans une pièce individuelle avec porte fermée si disponible, sinon à plus de deux mètres des autres usagers;
- Aviser l'infirmière ou le médecin;
- Si le rendez-vous ne peut être reporté pour une raison urgente, la prise en charge doit se faire en appliquant les précautions additionnelles gouttelettes/contact avec protection oculaire (gants recouvrant les poignets, masque de procédure et blouse, incluant le port d'une protection oculaire pour tous les professionnels en contact avec l'utilisateur). Le masque N95 sera requis pour les interventions qui génèrent des aérosols.
- Référer l'utilisateur au 1 877 644-4545 pour obtenir un rendez-vous dans une clinique désignée d'évaluation afin de procéder à son évaluation médicale.

Nous vous remercions pour votre habituelle collaboration.

« Signature autorisée »

D^{re} Sarah Masson-Roy
Microbiologiste-infectiologue



Catherine Roy
Chef de service en prévention et contrôle des
infections
Direction des soins infirmiers

p. j. : Questionnaire d'évaluation de la COVID-19

Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélange

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA COVID-19

1. Avez-vous été testé positif à la COVID-19?
2. Avez-vous été en contact avec un cas suspecté ou confirmé de la COVID-19?
3. Avez-vous voyagé à l'extérieur du pays au courant des deux dernières semaines?
4. Avez-vous un ou plusieurs de ces symptômes?
 - Fièvre/frissons;
 - Fatigue inexplicable;
 - Toux;
 - Difficultés respiratoires;
 - Mal de gorge;
 - Perte soudaine d'odorat.