



**DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches et tous les médecins de la région 12 (incluant toutes les cliniques médicales)**

**DATE : Le 18 septembre 2020**

**OBJET : Délais d'analyses COVID-19 et appels au laboratoire**

Bien que nos délais de réponses soient encore très bons pour les analyses diagnostiques de la COVID-19, la recrudescence des cas des derniers jours engendre une très grande pression sur les laboratoires, et nos délais de réponse ont légèrement augmenté, malgré le travail acharné des technologistes de laboratoire qui analysent des échantillons 24 h sur 24. Il est à noter que les délais anormaux sont parfois aussi causés par des bris d'équipement qui sont hors de notre contrôle.

Cette augmentation de délai a eu comme conséquence d'augmenter de façon substantielle les appels au laboratoire, ce qui nuit encore plus au travail des technologistes et leur impose un stress indu, d'autant plus que ces appels ne sont pas toujours empreints de politesse et de savoir vivre. Tout cela nous force à prendre des mesures exceptionnelles de façon immédiate.

**En date d'aujourd'hui, les technologistes de laboratoire ont reçu comme consigne de ne plus donner suite à AUCUN appel concernant un résultat de la COVID-19, SAUF s'il s'agit d'un membre de l'équipe des coordonnateurs d'activités ou de l'équipe de prévention et contrôles des infections.**

Les échantillons sont priorisés en fonction des recommandations émises par le comité directeur provincial sur la COVID-19, et ces recommandations sont respectées dans notre laboratoire. Il n'est pas utile d'appeler au laboratoire, car nous classons déjà les échantillons par priorité. Pour les échantillons positifs, ce résultat critique est transmis immédiatement à l'unité par téléphone et par télécopie, et ce dans tous les hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches. De plus, que le résultat soit négatif ou positif, il est disponible instantanément dans le DPE (Hôtel-Dieu de Lévis) ainsi que dans Mediclinic (toutes les installations du CISSS).

Pour vous donner un ordre de grandeur (mais pouvant varier selon la quantité d'échantillons reçus), voici quelques exemples de délais considérés anormaux :

- Patient avec suspicion de La COVID-19, alité à l'urgence ou hospitalisé (priorité M1) :
  - 95 % des résultats sont disponibles en moins de 10 h à l'Hôtel-Dieu de Lévis, et en moins de 16 h pour les autres hôpitaux
- Travailleur de la santé ayant des symptômes compatibles avec la COVID-19 (priorité M3) :

- 95 % des résultats sont disponibles en moins de 24 h, et ce pour toute la région
- Patient de la communauté avec suspicion de la COVID-19 non reliée à une éclosion (priorité M7), évalué dans une clinique de dépistage ou dans une clinique désignée d'évaluation :
  - 95 % des résultats sont disponibles en moins de 48 h, et ce, pour toute la région

Concernant les patients hospitalisés qui obtiennent leur congé pour retourner dans une résidence pour personnes âgées (RPA) ou dans un CHSLD, puisqu'ils doivent subir un test de dépistage moins de 48 h avant le transfert, il est extrêmement important de prévoir ces départs au minimum 36 h à l'avance, car si le résultat du test de dépistage n'est pas disponible le jour du départ ces patients devront demeurer hospitalisés une journée de plus.

Nous vous remercions pour votre habituelle collaboration.

« Signature autorisée »

**Jeannot Dumaresq**  
Microbiologiste-infectiologue

*Contenu et diffusion approuvés par : Marco Bélanger*