



DESTINATAIRE : Tout le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches

DATE : Le 25 mars 2020

OBJET : ADDENDA - Ligne téléphonique sans frais 1 833 830-7473

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a mis en place une ligne téléphonique d'information sur la COVID-19 pour ses partenaires. Elle s'adresse aux responsables des ressources intermédiaires, des ressources de type familiale (clientèle adulte et jeunesse), des résidences privées pour aînés, des ressources d'hébergement en dépendance, des ressources communautaires d'hébergement et aux centres de soins longues durées privés conventionnés.

Les objectifs de la ligne sont de permettre aux responsables d'obtenir rapidement des réponses à leurs questions, de partager leurs préoccupations et de les aider à identifier les pistes de solutions aux situations vécues.

La ligne est en fonction depuis ce midi. Une équipe est présente pour répondre à leurs questions en lien avec la situation actuelle entourant la COVID-19. Les heures de service sont de 10 h à 18 h, 7 jours sur 7. En dehors de ces heures, les responsables sont invités à laisser un message dans la boîte vocale. L'équipe retournera les appels la journée même ou le lendemain en début de journée, pour les appels laissés sur la boîte vocale.

Pour vous soutenir, les questions-réponses formulées dans la journée vous seront partagées lorsque cela sera pertinent. Comme intervenant auprès d'eux, nous vous invitons à partager cette information auprès de nos partenaires.

Le numéro pour rejoindre l'équipe est le 418 830-7473 et la ligne sans frais est le 1 833 830-7473. Espérant que la mise en place de ce service pourra répondre au besoin.

Contenu et diffusion approuvés par : Isabelle Barrette