

# La reconnaissance entre les pairs

## Lorsqu'on parle de reconnaissance entre les pairs, que peut-on reconnaître exactement?

- **La personne:** Reconnaître l'individu plutôt que l'employé. Vous pouvez manifester cette forme de reconnaissance en vous intéressant à vos collègues pour ce qu'ils ont de particulier; en prenant le temps de les connaître et d'établir une relation de confiance avec eux.

### Voici quelques exemples:

- Dire un «*Bonjour*» et un «*Comment ça va?*» de façon sincère;
- Témoigner de l'intérêt à un collègue;
- Transmettre à un employé les commentaires positifs que d'autres ont formulé à son égard;
- Souligner les événements importants qui marquent la vie de vos collègues.

- **L'effort:** Souligner la qualité et l'importance des efforts fournis ou mettre en valeur les initiatives prises par un employé dans la réalisation de son travail, quel que soit le résultat obtenu. Reconnaître ses efforts, c'est encourager l'employé à poursuivre dans cette voie pour s'améliorer sans cesse.

### Voici quelques exemples:

- Dire «*Merci pour ton travail!*»;
- Profiter d'une rencontre d'équipe pour souligner l'implication d'un collègue dans la réalisation d'un projet;
- Féliciter un employé pour la constance dont il fait preuve dans l'exercice de ses fonctions;
- Valoriser les personnes qui travaillent dans l'ombre.

*Merci!*

### Références

CISSS de Chaudière-Appalaches, Programme de reconnaissance du CISSS de Chaudière-Appalaches, 2017.  
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, La reconnaissance au quotidien, 2017.



- **Les pratiques de travail:** Mettre en valeur la façon d'exécuter le travail, les compétences professionnelles ou les comportements gagnants permet non seulement de féliciter ceux qui les adoptent, mais aussi d'encourager l'ensemble de l'équipe à faire de même.

### Voici quelques exemples:

- Donner le crédit à un employé qui a eu une bonne idée;
- Mettre en valeur un collègue qui pose des actions pour mobiliser l'équipe;
- Inscire un employé ou une équipe à un prix ou à un concours visant à reconnaître l'excellence;
- Faire un commentaire positif à un collègue sur ses compétences professionnelles.

- **Les résultats:** Féliciter les résultats observables après une tâche accomplie ou un projet réalisé. Ce type de reconnaissance démontre clairement que les employés contribuent au succès de l'organisation et à la qualité des soins et des services.

### Voici quelques exemples:

- Dire «*Wow, j'ai remarqué que tu as réussi à finir la saisie. Beau travail!*»;
- Prendre un temps pour souligner le travail de l'équipe après une journée chargée;
- Célébrer la fin d'un projet.



Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec