

# RAPPORT ANNUEL DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE 2023-2024

PRÉVENIR  
SOIGNER  
ACCOMPAGNER  
TRAITER  
INTERVENIR  
RASSURER  
ÉVALUER  
SOUTENIR  
COLLABORER  
CHERCHER  
RÉADAPTER  
PROTÉGER  
AIDER  
SURVEILLER  
OBSERVER  
DIAGNOSTIQUER  
ÉCOUTER  
ACCUEILLIR  
GUÉRIR  
SENSIBILISER  
PROMOUVOIR  
DÉVELOPPER  
OPÉRER  
HÉBERGER  
ENSEIGNER  
DÉSSERVIR  
CONSEILLER  
DÉFENDRE  
INTÉGRER  
RÉFÉRER  
ENSEIGNER  
DÉSSERVIR  
SOUTENIR

Préparé par le conseil multidisciplinaire

Le 27 mars 2024



Le rapport annuel 2023-2024 du conseil multidisciplinaire est une production du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS de Chaudière-Appalaches) :

363, route Cameron  
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2  
Téléphone : 418 386-3363

Lorsque le contexte l'exige, le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Toute reproduction partielle de ce document est autorisée et conditionnelle à la mention de la source.

## Liste des acronymes

Sigles	Nom complet
ACMQ	Association des conseils multidisciplinaires du Québec
CECM	Comité exécutif du conseil multidisciplinaire
CII	Conseil des infirmiers et infirmières
CISSS-CA	Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
CMDP	Comité des médecins, dentistes et pharmaciens
CMPC	Comité de maintien et de promotion des compétences
DL	Direction de la logistique
DPDAR	Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation
DPJeunesse	Direction du programme jeunesse
DPSMD	Direction du programme santé mentale et dépendance
DQEPE	Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
DREU	Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire
DRHCAJ	Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques
DSM	Direction des services multidisciplinaires
DSM-SPPDC	Direction des services multidisciplinaires - Soutien aux pratiques professionnelles et développement clinique
DST	Direction des services techniques
LSSSS	Loi sur les services de santé et les services sociaux
OCCI	Outil de cheminement clinique informatisé
PDRH	Plan de développement des ressources humaines

# Table des matières

Liste des acronymes .....	4
Table des matières.....	5
Mot de la présidente.....	6
1. La composition du conseil multidisciplinaire .....	9
2. Le pouvoir d'influence du CECM .....	11
3. Comités relevant du CECM .....	13
3.1. Comité des avis.....	13
3.1.1. <i>Avis menés par les conseils professionnels du CISSS-CA</i> .....	13
3.1.2. <i>Avis envoyé à la direction générale</i> .....	14
3.1.3. <i>Le projet sur la pertinence clinique</i> .....	14
3.2. Comité de soutien aux comités de pairs .....	15
3.3. Comité de maintien et de promotion des compétences CMPC.....	16
3.4. Comité des communications .....	17
4. Participation à d'autres comités de l'établissement .....	19
5. Collaboration avec les autres conseils professionnels du CISSS-CA.....	19
6. Participation aux activités de l'ACMQ .....	19
7. Nos objectifs pour 2022-2024 .....	21
Annexe A – Comité des avis .....	22
Annexe B – Comité de soutien aux comités de pairs .....	24
Annexe C – Comité de maintien et de promotion des compétences.....	29
Annexe D – Comité des communications .....	31
Annexe E – Prévision budgétaire 2024-2025.....	32

## Mot de la présidente

Chers membres du CM, bonjour!

La dernière année fût marquée par l'arrivée du projet de loi n°15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficaces. Des changements au niveau de la gouvernance clinique dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux sont attendus et visent particulièrement les conseils multidisciplinaires de chacune des régions du Québec. En effet, en décembre dernier, l'adoption de cette nouvelle loi confirme la scission des conseils multidisciplinaires en deux, soit un conseil multidisciplinaire des services de santé et un conseil multidisciplinaire des services sociaux. À cela s'ajoute le conseil interdisciplinaire, nouvelle instance qui est responsable de l'évaluation des trajectoires et de l'organisation clinique. Bien entendu, le conseil multidisciplinaire de Chaudière-Appalaches est resté à l'affût de ces changements. Tout d'abord, en se tenant informé de l'évolution des travaux parlementaires, mais également en participant aux différentes activités de consultation organisées par l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ).

Outre le fait que ces changements nous ont pris par surprises et dans le but d'en faciliter la transition, le conseil multidisciplinaire s'est mobilisé et a été proactif. D'ailleurs, nous avons repris la collaboration avec les autres conseils professionnels du CISSS de Chaudière-Appalaches, notamment le conseil des sages-femmes et le conseil des infirmiers et infirmières. De ce travail collaboratif a émergé deux avis qui ont été transmis à la direction générale, l'un portant sur la modulation des services en période estivale 2023 et un autre sur la diversité sexuelle et de genre.

Plus spécifiquement pour une partie de nos membres, nous avons été sensibles aux émotions vécues chez les professionnels œuvrant dans la Direction du programme en déficience, autisme et réadaptation (DPDAR). C'est plus d'une centaine de nos membres qui nous ont exprimé leur mécontentement quant à l'implantation du projet de la révision de la gamme de services en DPDAR. Nous avons tenté d'influencer à maintes reprises le déroulement de ce projet en émettant des recommandations lors des présentations au comité exécutif du conseil multidisciplinaire et par la suite, lors de discussions avec la direction de la DPDAR. Nous avons eu le privilège de participer aux rencontres du comité de pilotage pour ramener les préoccupations de nos membres travaillant sur le terrain. Afin d'illustrer l'ensemble de nos démarches, nous avons rédigé un avis qui a été transmis à la direction générale pour officialiser nos recommandations.

Plusieurs autres dossiers ont bien avancé. Quatre projets pilotes ont été réalisés pour expérimenter la trousse d'outils de pertinence clinique. Les demandes de comités de pairs ont connu une recrudescence et nous avons revu à la hausse le nombre d'heures octroyées par comités passant à 35 heures.

Le conseil multidisciplinaire est de plus en plus interpellé dans différents comités stratégiques au sein de l'organisation. Nous sommes davantage consultés en amont dans plusieurs projets organisationnels. Notre leadership est reconnu au sein de l'organisation. Année après année, grâce au travail des membres du comité exécutif du conseil multidisciplinaire, nous constatons l'atteinte de nos objectifs. Même si nous provenons de différentes directions ou possédons différents titres d'emploi, nous réunissons notre voix pour le développement des compétences et la qualité des services. Malgré la scission qui aura lieu au cours des prochains mois, à la suite de l'adoption du PL-15, nous continuerons à travailler ensemble pour mettre à profit **l'intelligence collective : la clé de l'innovation!**



## Les membres du CECM 2023-2024



Rang  e du haut : Christian Picard, Éric Morasse, Jude Martel et Patrick Simard.

Rang  e du bas : Anny Berthiaume, Hélène April, Marie-Pier Blais, Myrienne Rousseau, Isabelle Dion et Patricia Bilodeau.

Personnes absentes : Andr  e-Anne Côté, Ariane Tosti, Claudine Poulin, Lucie Lefebvre, Marie-Claude Bélanger et Mélanie Dupuis.

## Les bons coups du CECM

- Le travail collaboratif entre les instances professionnelles du CISSS-CA, soit le conseil multidisciplinaire (CM), le conseil des infirmiers et infirmières (CII) ainsi que le conseil des sages-femmes (CSF). Les rencontres ont permis l'aboutissement de deux avis qui ont été transmis à la direction générale au courant de l'année 2023 soit sur :
  - La modulation des services en période estivale 2023;
  - La diversité sexuelle et de genre.
- Les bourses Dessercom ont été offertes à nos membres pour une deuxième année consécutive grâce à la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis et Dessercom. C'est 6 000\$ qui ont été remis à plus d'une dizaine de gagnants afin de participer à une activité de développement des compétences (ex. formation, colloque, etc.). La remise de ces bourses a été organisée en collaboration avec le conseil des infirmières et infirmiers (CII).
- Le 7 novembre dernier, nous avons eu une rencontre avec la directrice du cabinet de la ministre Sonia Bélanger, ministre déléguée à la santé et responsable des aînés. Nous avons pu discuter avec elle et une conseillère, des changements annoncés, de la réalité du « terrain » des intervenants – utilisateurs des OCCI, réitérer l'importance et la pertinence des autres recommandations émises dans l'avis de l'ACMQ.
- Pour expérimenter les outils de la trousse de pertinence clinique développée par le CM, nous avons autorisé quatre projets pilotes. Ces projets ont permis à nos membres de soumettre des recommandations à leurs gestionnaires ainsi que développer des outils cliniques.
- Le projet de la révision de la gamme de services en DPDAR a suscité de grandes préoccupations pour le CECM. Nous avons été impliqués sur le comité de pilotage pour influencer positivement l'implantation de ce projet. Également, un avis a été transmis à la Direction générale en mars 2024.
- Le nombre de demandes de comités de pairs a augmenté en bon nombre après avoir connu un ralentissement qui a été occasionné par la pandémie.
- Notre implication aux différentes activités proposées par l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ) en lien avec le PL-15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace.



# 1. La composition du conseil multidisciplinaire

## Les membres

Le conseil multidisciplinaire du CISSS-CA est composé de toutes les personnes titulaires d'un diplôme collégial ou universitaire exerçant des fonctions reliées au secteur d'activité couvert par ce diplôme dans le réseau de la santé, des services sociaux, de la recherche ou à de l'enseignement. Nous représentons 3 952 membres au sein de l'établissement.

## La mission

La mission du CM est bien décrite dans les articles 227 et 228 de la LSSSS ainsi qu'à l'article 370.7. Elle correspond principalement sur l'appréciation et l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle ainsi qu'à maintenir des conditions pour assurer des services de qualité tels que :

- La distribution des soins et services;
- L'organisation scientifique et technique;
- Les moyens pour maintenir la compétence des membres;
- L'intégration des services;
- La planification de la main-d'œuvre;
- L'accessibilité et la coordination des services dans la région;
- Les approches novatrices et leur incidence sur la qualité de la pratique et des services.

## Constitution du comité exécutif du conseil multidisciplinaire

Nous avons réalisé 11 rencontres en présentielles ou en virtuelles par TEAMS.

Membres	Titre d'emploi	Direction	Rôle au CECM Sous-comité du CECM
<b>LES OFFICIERS</b>			
Myrienne Rousseau	Agente de planification, de programmation et de recherche (Travailleuse sociale)	Jeunesse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présidente (officier);</li><li>• Membre d'office de tous les sous-comités du CECM;</li><li>• Représentante du CM sur le comité de pilotage de la révision de la gamme de services en DPDAR.</li></ul>
Jude Martel	Ergothérapeute	DPDAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice-président (officier) jusqu'en décembre 2023;</li><li>• Responsable du comité des avis;</li><li>• Représentant du CM sur le Comité de coordination régional d'optimisation du parcours de soins et services en milieu hospitalier.</li></ul>
Patricia Bilodeau	Ergothérapeute	DSM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice-présidente (officier) depuis décembre 2023;</li><li>• Responsable du comité de soutien aux comités de pairs;</li><li>• Représentante du CM au comité de gestion des risques.</li></ul>
Hélène April	Technicienne en travail social	DPSAPA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secrétaire-trésorière (officier);</li><li>• Membre du comité des communications.</li></ul>

Membres	Titre d'emploi	Direction	Rôle au CECM Sous-comité du CECM
<b>LES MEMBRES DU CECM</b>			
Andrée-Anne Côté	Travailleuse sociale	Jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre du comité des avis.</li> </ul>
Anny Berthiaume	Inhalothérapeute	DSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre du comité des communications;</li> <li>• Représentante du CM au comité des ordonnances collectives;</li> <li>• Représentante du CM comme membre du jury au gala d'excellence du CISSS-CA.</li> </ul>
Ariane Tosti	Orthophoniste	DPDAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre du comité des avis.</li> </ul>
Claudine Poulin	Agente de promotion des saines habitudes de vie (diététiste-nutritionniste)	DSPu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable du comité des communications.</li> </ul>
Éric Morasse	Ergothérapeute	DPDAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre du comité de soutien aux comités de pairs.</li> </ul>
Félix Fontaine	Agente de planification, de programmation et de recherche	DQEPE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre du comité des avis de septembre 2023 à janvier 2024.</li> </ul>
Isabelle Dion	Agente de relations humaines	DPSMD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre du comité de maintien et de promotion des compétences des membres.</li> </ul>
Lucie Lefebvre	Ergothérapeute	DPDAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre du comité des avis.</li> </ul>
Marie-Claude Bélanger	Directrice	DSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déléguée du PDG.</li> </ul>
Marie-Pier Blais	Nutritionniste	DPDAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable du comité de maintien et de promotion des compétences des membres ;</li> <li>• Représentante du CM sur le comité de reconnaissance du CISSS-CA;</li> <li>• Représente du CM sur le comité tactique de prévention, contrôle des infections (PCI).</li> </ul>
Mélanie Dupuis	Adjointe à la Direction des services multidisciplinaires	DSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre invitée permanente.</li> </ul>
Patrick Simard	PDG intérimaire	DG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre du CECM.</li> </ul>

Nous travaillons en étroite collaboration avec la DSM-SPPDC. Des conseillères-professionnelles se joignent à certains sous-comités tels que :

Nom du sous-comité	Nom de la conseillère professionnelle
<b>Avis</b>	Karine Bérubé depuis novembre 2023
<b>Soutien aux comités de pairs</b>	Mélanie Boily
<b>Maintien de la promotion de la compétence CMPC</b>	Catherine Côté

## 2. Le pouvoir d'influence du CECM

Par son pouvoir d'influence, le CECM souhaite être consulté en amont sur des projets organisationnels pouvant toucher la pratique professionnelle de nos membres ou la qualité des services offerts auprès des usagers. Des présentations ont lieu à notre instance parfois à notre demande ou lorsque différents intervenants souhaitent nous consulter pour recevoir de la part du CECM des commentaires constructifs pour bonifier leurs travaux. Le tableau suivant présente les présentations des projets reçus au CECM pour 2023-2024.

Titre du projet organisationnel	Dates
<b>Présentation du projet Forces.</b> Par Karine Dumont, adjointe à la direction de l'hébergement du programme SAPA.	4 avril 2023
<b>Présentation de la stratégie pour la rétention et les mesures d'attraction de la main-d'œuvre.</b> Par Josée Soucy, directrice, et Patricia Leblond, conseillère-cadre à la DRHCAJ.	4 avril 2023
<b>Présentation des nouvelles activités réservées des nutritionnistes.</b> Par Laurence Berthelet, conseillère professionnelle à la DSM-SPPDC et de Edith De Grand'Maison, coordonnatrice professionnelle nutrition clinique à la DSM.	11 mai 2023
<b>Présentation de l'offre de service soutien à domicile.</b> Par Josée Chouinard, directrice, et Julie Émond, directrice adjointe du continuum soutien à domicile et partenariat communautaire SAPA.	11 mai 2023
<b>Présentation de la procédure sur le continuum de prévention du suicide.</b> Par Nancy Lizotte, conseillère professionnelle à la DSM-SPPDC et Édith St-Hilaire, APPR à la direction de santé publique.	18 septembre 2023
<b>Présentation du plan d'action sur les outils de cheminement clinique informatisés (OCCI).</b> Par Julie Émond, directrice adjointe à la DCSDPC, Audrey Robitaille, directrice adjointe à la DPDAR, Kathleen Labrecque, spécialiste en activités cliniques à la DCSDPC.	18 septembre 2023
<b>Présentation de la révision de la politique sur l'encadrement professionnel.</b> Par Catherine Côté, conseillère professionnelle à la DSM-SPPDC.	18 septembre 2023
<b>Présentation de l'offre de services en sexualité de la Direction en santé publique.</b> Par Véronique Binet, APPR, à la direction de santé publique.	18 octobre 2023

<b>Titre du projet organisationnel</b>	<b>Dates</b>
<b>Présentation des résultats du projet de la modulation des services en période estivale 2023.</b> Par Ingrid Tremblay, directrice-adjointe de la direction des ressources humaines.	15 décembre 2023
<b>Présentation de l'avancement des travaux du plan s'engager pour nos enfants (Commission Laurent).</b> Par Caroline Brown, directrice de la protection de la jeunesse.	24 janvier 2024
<b>Présentation du gabarit organisationnel d'accueil orientation et intégration (AOI).</b> Par Catherine Côté, conseillère professionnelle à la DSM-SPPDC.	24 janvier 2024
<b>Présentation du projet d'optimisation du parcours de soins et de services en milieu hospitalier (fluidité hospitalière).</b> Par Marco Bélanger, président-directeur général adjoint (PDGA) et Nathalie Châtigny, Adjoint(e) au directeur(trice) général(e).	19 février 2024
<b>Présentation des besoins prioritaires au soutien à domicile (démarche de valorisation des activités cliniques en SAD (VSAD+)).</b> Par Julie Émond, directrice du continuum soutien à domicile et partenariat communautaire SAPA.	18 mars 2024
<b>Présentation de la nouvelle Loi modifiant le recours à la main-d'œuvre indépendante.</b> Par Josée Soucy, directrice des ressources humaines et Nellie Roy, coordonnatrice à la direction des ressources humaines.	18 mars 2024

Le CECM est aussi interpellé à commenter des documents structurants du CISSS-CA comme des politiques, procédures et protocoles. Le tableau suivant présente les consultations qui ont été réalisées durant la dernière année.

<b>Titre du document structurant</b>	<b>Dates</b>
Protocole interdisciplinaire de la surveillance du taux de filtration glomérulaire avant et après l'injection d'un produit de contraste.	16 juin 2023
Procédure de déclaration et surveillance d'événement indésirable associé à la transfusion.	6 juillet 2023
Politique de lutte contre la maltraitance envers une personne aînée et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.	29 août 2023
Procédure sur le transport intra hospitalier des produits sanguins.	2 février 2024

## Autres exemples d'influence

Le CECM exerce son pouvoir d'influence auprès de la direction générale en émettant des avis et des recommandations écrites, mais aussi en amenant à l'avant-plan des préoccupations ou des enjeux vécus par nos membres sur le terrain. Notre leadership est reconnu au sein de l'organisation puisque nous avons reçu plusieurs invitations de la direction générale et d'autres directions du CISSS-CA pour participer aux comités suivants :

- Comité de pilotage sur la révision de la gamme de services en DPDAR;
- Comité de coordination régional d'optimisation du parcours de soins et services en milieu hospitalier (fluidité hospitalière);
- Comité tactique pour la prévention et le contrôle des infections;
- Comité de la gestion des risques;
- Comité des ordonnances collectives;
- Comité de reconnaissance du CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Jury au gala de reconnaissance du CISSS-CA;
- Jury pour les bourses Dessercom avec la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

## 3. Comités relevant du CECM

Nous invitons à consulter les annexes A-B-C et D qui concernent chacun des comités du CECM pour avoir un complément d'information sur les travaux qui ont été réalisés en 2023-2024.

### 3.1. Comité des avis

#### 3.1.1. Avis menés par les conseils professionnels du CISSS-CA

La dernière année est marquée par le travail collaboratif entre les instances professionnelles du CISSS-CA, soit le conseil multidisciplinaire (CM), le conseil des infirmiers et infirmières (CII) ainsi que le conseil des sages-femmes (CSF). Les rencontres ont permis l'aboutissement de deux avis qui ont été transmis à la direction générale au courant de l'année 2023.

#### Avis sur la modulation des services en période estivale pour 2023

Afin de permettre une période de repos significative au personnel de la santé et des services sociaux ainsi que de réduire le temps supplémentaire obligatoire (TSO), le CISSS de Chaudière-Appalaches a effectué un exercice de modulation des services au cours de la période estivale de 2023. Cette modulation a impliqué le déplacement intra et inter-direction du personnel, des intervenants et des professionnels. Ces déplacements ont été susceptibles d'engendrer un enjeu concernant les compétences reliées à la pratique professionnelle de nos membres ainsi que la qualité et la sécurité des soins et des services prodigués aux usagers. Afin de limiter les répercussions de la modulation des services, autant chez les usagers que le personnel, le CM et le CII ont émis des recommandations à propos de la charge de travail, la communication et la gestion humaine du changement, le soutien social du supérieur immédiat et des collègues, l'autonomie décisionnelle ainsi que la reconnaissance au travail. Nous vous invitons à consulter [cet avis à propos de la modulation des services en période estivale 2023](#) pour la liste complète de nos recommandations.

## L'avis sur la diversité sexuelle et de genre

La communauté LGBTQ est une population qui demeure marginalisée et fait partie des minorités sexuelles et de genre au Québec. Même s'il est parfois difficile d'estimer sa taille précise en raison des différentes réalités qui sont regroupées sous cette appellation, près de 11% des jeunes du secondaire de notre région (14 ans et +) ont mentionné avoir une attirance non exclusive pour l'autre sexe. Ces usagers sont confrontés à des inégalités systémiques qui ont un impact direct sur la santé et le bien-être. Ils vivent des niveaux disproportionnellement plus élevés de stigmatisation, de discrimination et de violence en raison de leur orientation sexuelle, leur identité de genre ou de leur expression de genre, ce qui est associé à des résultats de santé mentale et physique défavorables. Le CM, le CII et le CSF ont émis de recommandations à propos du développement des compétences de nos membres, développer une politique et une offre de services organisationnelles ainsi que d'impliquer des experts et des usagers partenaires pour l'avancement des travaux. Nous vous invitons à consulter cet [avis portant sur la diversité sexuelle et de genre](#) pour la liste complète de nos recommandations.

### 3.1.2. Avis envoyé à la direction générale

#### La révision de la gamme de services dans la Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation (DPDAR)

Le projet de la révision de la gamme de services de la Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation (DPDAR) suscite un vif intérêt pour le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) depuis plus d'un an. Plus d'une centaine de nos membres concernés par cette révision nous ont exprimé leurs préoccupations à cet égard. Ils ont notamment signalé un manque de planification et de communication, ainsi qu'un rythme de changement dépassant la capacité d'adaptation du personnel, entraînant un niveau de stress considérable et soulevant des inquiétudes légitimes quant à la qualité des services offerts aux usagers. Plus spécifiquement, les membres ont noté une diminution de la fluidité des services, des difficultés de rétention du personnel et un manque de formation et de ressources matérielles. Le CECM et le comité des avis ont soumis à quelques occasions des recommandations à la DPDAR et la direction générale pour améliorer l'implantation de ce projet. [Les résultats du sondage](#) ont été présentés en décembre. Nous vous invitons à consulter l'[avis](#) qui a été transmis au conseil d'administration et à la direction générale en mars 2024. De nouvelles recommandations ont été émises en lien avec le développement des compétences des membres du CM, la gestion du projet, les ressources matérielles et la rétention de la main-d'œuvre.

### 3.1.3. Le projet sur la pertinence clinique

Le comité des avis a poursuivi son projet de pertinence clinique qui a débuté il y a quelques années. Ce projet a pour but de soutenir nos membres dans leur réflexion à propos de leurs pratiques professionnelles afin d'analyser leurs activités cliniques à savoir si elles sont pertinentes et si elles apportent une valeur ajoutée aux usagers. Nous avons autorisé quatre projets pilotes afin d'expérimenter [cette trousse d'outils sur la pertinence clinique](#) et un projet de pertinence clinique. Voici les thèmes :

- Volet Nutrition au soutien à domicile;
- Clarification des rôles de l'ergothérapeute auprès de la clientèle en soins palliatifs et de fin de vie (SPFV) au sein de l'équipe de soutien à domicile;
- Développer la prise en charge multidisciplinaire des clients oncologiques ayant des neuropathies selon quatre grades;
- Étude de la pertinence d'achat d'un vélo RT 300 ou l'appareil Xcite.

Nous avons réalisé un groupe de discussion avec les participants des projets pilotes. L'objectif étant d'expérimenter les outils et de les bonifier à la suite de ces expérimentations. De la formation est en cours de développer avec le service des communications ainsi qu'un plan de diffusion pour transmettre l'information à nos membres.

### **3.2. Comité de soutien aux comités de pairs**

Le Comité de soutien aux comités de pairs s'est rencontré à 9 reprises et les sujets portaient principalement sur :

- Des discussions pour l'acceptation ou non des demandes de comités de pairs;
- Le suivi des comités de pairs en cours;
- Le soutien et l'accompagnement, si besoin, par l'intervenant –pivot du comité de pairs;
- La révision du guide de référence du comité de pairs.

Il y a eu (11) nouvelles demandes de comités de pairs qui ont été acceptés par le comité en 2023-2024 et à cela s'ajoute (6) autres comités de pairs qui avaient été acceptés dans les années précédentes. Le comité de soutien aux comités de pairs accompagne actuellement (16) comités de pairs au total.

Il y a eu (5) comités de pairs qui ont abandonné leurs travaux. Les raisons évoquées sont reliées à des changements au sein du comité tel que des congés de maladie, le roulement de personnel et à la nécessité de suspendre les travaux dus à la pandémie.

Par ailleurs (12) comités de pairs suivants ont terminé leurs travaux portant sur les sujets suivants :

1. Capsules d'éducation vidéo visant l'amélioration des connaissances et l'apprentissage à distance de stratégies de gestion de la douleur pour les usagers du CIGD (centre interdisciplinaire en gestion de la douleur)
2. Harmonisation des canevas de rapport en orthophonie, programme jeunesse
3. Analyse des besoins en prêts et ventes de matériels et d'équipements aux usagers pour les programmes DMA et NT de Charny et des procédures associées déjà existantes.
4. Mise à jour des mesures de prévention et contrôle des infections en électrothérapie (physiothérapie)
5. Aide-mémoire sur la guidance parentale en orthophonie
6. Aide-mémoire pour l'implication des éducateurs spécialisés comme agents multiplicateurs en langage
7. Aide-mémoire pour adapter les interventions aux familles vulnérables en déficience langage
8. Harmonisation des canevas de rapport en ergothérapie, programme Jeunesse
9. Fiches-conseils pour les éducatrices en milieu de garde
10. Document d'information sur le refus de traitement en nutrition
11. Projet pilote de supplémentation pour la clientèle avec un diagnostic de cancer du poumon recevant chimio et radio concomitants
12. Protocole d'évaluation de l'apraxie de la parole chez l'adulte

### 3.3. Comité de maintien et de promotion des compétences CMPC

Le CMPC poursuit sa collaboration avec le service en développement des compétences de la direction des ressources humaines. Le but étant de se partager de l'information à propos des besoins de formations de nos membres, du plan développement des ressources humaines (PDRH) et du crédit dédié au développement de la pratique professionnelle (crédit pour la catégorie 4).

#### Avis sur les besoins de nos membres pour le développement de leurs compétences

Un questionnaire a été diffusé du 14 novembre au 2 décembre 2022 à tous les membres du CM par courriel. Ce sont (667) membres qui ont répondu au sondage. L'analyse des résultats s'est effectuée à l'hiver 2023 pour déposer [un avis](#) à la direction générale en août dernier. Des recommandations ont été émises entre autres :

- Questionner les membres du CM sur leurs besoins de formation au moment de la révision du PDRH;
- D'offrir des formations spécialisées pour développer des experts à l'interne;
- Promouvoir l'utilisation du répertoire des expertises (formations, mentorat, consultation professionnelle);
- D'élaborer un programme d'accueil, d'orientation et d'intégration pour tous les nouveaux employés ainsi qu'un plan de formation structuré adapté aux employés acquérant de l'expérience;
- Améliorer la transmission d'informations concernant les formations disponibles;
- Etc.

En janvier, nous avons reçu une [réponse de la direction générale](#) à propos de cet avis. On nous informe que plusieurs moyens sont encouragés afin de capter les besoins de formation auprès des équipes dans les directions cliniques, telles que lors de l'appréciation de la contribution et dans le cadre des communautés de pratique. De plus, les gestionnaires sont sensibilisés à l'importance de capter les besoins de formations des employés. Aussi, la politique sur le développement des compétences et la procédure du PDRH sont en cours de révision. Concernant le budget décentralisé (FoDIR), il revient aux directions cliniques de répartir le montant selon leurs besoins, notamment entre le personnel d'expérience et les nouveaux employés dans le cadre de leur processus d'accueil, d'orientation et d'intégration (AOI). À cet effet, nous avons une recommandation portant sur le programme AOI. Des travaux sont en cours et ceci est aligné avec la planification stratégique de l'organisation. Un gabarit organisationnel de l'AOI sera déployé sous peu. Le modèle d'encadrement professionnel adopté par le CISSS-CA présente plusieurs dispositifs d'encadrement professionnel disponibles et accessibles aux intervenants qui souhaitent développer et perfectionner leurs connaissances, par exemple la formation continue, le mentorat, la consultation professionnelle, les communautés de pratique, etc.

#### Les bourses Dessercom

Les bourses Dessercom ont été offertes à nos membres pour deuxième année consécutive grâce à la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis et Dessercom. C'est 6 000\$ qui ont été remis aux gagnants afin de participer à une activité de développement des compétences (ex. formation, colloque, etc.). Le 4 décembre dernier, en collaboration avec le conseil des infirmières et infirmiers (CII), avons tenu un événement au Pavillon aventure médecine de l'Hôtel-Dieu pour remettre ces bourses. Les gagnants du CM sont :



Nom du gagnant	Titre d'emploi	Titre de la formation
Caroline Larivière	Psychoéducatrice	Approche dialectique comportementale et son application auprès des adolescents.
Catherine Lehoux	Psychologue	Congrès annuel de la société internationale de recherche sur la schizophrénie.
Edith de Grand Maison, Elise Marchand, Stéphanie Martel, Guylaine Chandonnet, Patricia Bilodeau	Ergothérapeute, kinésiologue, nutritionniste, physiothérapeute, psychologue, travailleuse sociale	Évaluation des personnes ayant une neuropathie périphérique en oncologie selon les données probantes.
Géraldine Carrier-Delisle	Physiothérapeute	Approche globale en gestion de la douleur.
Mélissa Bélanger	Diététiste-nutritionniste	Congrès sur la nutrition clinique et le métabolisme.
Sophie Ruel	Psychologue	Congrès de la société internationale en oncologie psychosociale.
Valérie Turcotte	Inhalothérapeute	Congrès sur la médecine hyperbare.

### 3.4. Comité des communications

Le comité des communications maintient sa collaboration avec le service des communications. Le but du comité des communications est de faire connaître le CM, diffuser ses travaux et d'informer à nos membres nos activités.

#### Promotion du répertoire des expertises

Le [répertoire des expertises](#) a été développé par la DSM-SPPDC en collaboration avec le comité de maintien et développement des compétences du CECM. Pour faire la promotion de ce répertoire à l'intérieur de l'organisation, le comité des communications a organisé quatre midis-conférences portant sur les sujets suivants :

Titre de la conférence	Nom de l'expert	Nombre de personnes	Date
Le rôle de l'orthophoniste auprès de la clientèle adulte	Ariane Tosti Lydia-Clara Pelletier	+/-45	31 mai 2023
La physiothérapie : plus que des massages en 2023!	Marie-Claude Lemonde	+/-85	27 septembre 2023
Le transport automobile : le rôle de l'ergothérapeute	Garry Lessard	+/- 90	1 <sup>er</sup> novembre 2023
L'inhalothérapie : une carrière inspirante!	Isabelle Morissette Chantale Thibodeau	+/- 30	28 novembre 2023

## Les élections et l'assemblée générale annuelle

Le comité des communications est aussi responsable de la planification et de la réalisation des élections et ainsi de l'assemblée générale annuelle.

Avec les derniers changements qui ont été apportés à notre règlement de régie interne, il n'y a pas eu d'élections en 2023. Cependant, des postes étaient vacants au sein du CECM et nous avons pu les combler lors d'appels d'intérêts.

La programmation de notre assemblée générale annuelle s'est tenue sur une semaine avec différentes conférences qui se sont données sur l'heure du dîner en TEAMS. Notre AGA a eu lieu le 26 avril 2023. Cette formule fut appréciée par les membres.

**Assemblée générale annuelle  
du Conseil multidisciplinaire**

**26 avril 2023**

Salle Aventure Médecin - Disponible également à distance 

Lundi 24 avril	Mardi 25 avril	Mercredi 26 avril	Jeudi 27 avril
Conférence sur la pertinence clinique avec Jude Martel et Myrienne Rousseau	Conférence sur la collaboration interprofessionnelle avec Catherine Côté et Nadia Julien	Assemblée générale annuelle du Conseil multidisciplinaire	Présentation de Comités de pairs terminés

Toutes les conférences débuteront à midi.

## Les moyens de communication

Avec l'aide du service des communications, nous avons révisé notre plan de communication qui a pour objectif :

- Promouvoir la qualité et l'innovation;
- Impliquer les membres, créer une proximité, afin qu'ils deviennent des acteurs clés au sein du CM en soulignant des succès, des réalisations, des opportunités et des difficultés qui touchent leurs pratiques professionnelles;
- Promouvoir les comités de pairs et souligner ceux réalisés.

Différents outils de communication sont proposés :

- |                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| ✓ Actualités Intranet            | ✓ Info-CISSS            |
| ✓ Affiches                       | ✓ Intranet              |
| ✓ Back TEAMS                     | ✓ Kiosque d'information |
| ✓ Bandeau Infolettre             | ✓ L'Express             |
| ✓ Conférences-midis              | ✓ Nouvelle signature    |
| ✓ Courriels                      | ✓ Sondage               |
| ✓ Facebook du groupe privé du CM | ✓ Webinaires            |
| ✓ Facebook interne               | ✓ Vidéos                |
| ✓ Facebook de l'ACMQ             | ✓ YouTube               |
| ✓ Infolettre aux membres         | ✓ Groupe TEAMS          |
| ✓ Infolettre aux gestionnaires   | ✓ AGA                   |

## 4. Participation à d'autres comités de l'établissement

Nous sommes impliqués sur des comités de l'établissement. Le tableau suivant présente les membres du CECM impliqués sur ces comités et le nombre de rencontres qu'ils ont assistés en 2023-2024.

Nom du comité	Nombre de rencontres	Représentant du CECM
Comité de coordination régional d'optimisation du parcours de soins et services en milieu hospitalier	3	Jude Martel
Comité de gestion des risques	4	Patricia Bilodeau
Comité des ordonnances collectives	8	Anny Berthiaume
Comité de pilotage pour la nouvelle gamme de services en DP DAR	6	Myrienne Rousseau
Comité de reconnaissance du CISSS-CA	12	Hélène April Marie-Pier Blais
Comité tactique PCI	1	Anny Berthiaume Marie-Pier Blais
Jury pour le gala de reconnaissance du CISSS-CA	1	Anny Berthiaume

## 5. Collaboration avec les autres conseils professionnels du CISSS-CA

Nous avons maintenu nos rencontres avec les conseils professionnels du CISSS-CA. En effet, nous avons participé à cinq rencontres avec le conseil des infirmières et infirmiers (CII) et le conseil des sages-femmes (CSF) dans le but de partager nos enjeux et nos travaux en cours. Ces rencontres nous ont permis de produire deux avis qui ont été soumis à la direction générale en 2023-2024.

Par ailleurs avec le CII, nous avons organisé une soirée pour souligner les récipiendaires des Bourses Dessercom de la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette soirée a eu lieu le 4 décembre dernier au Pavillon Aventure médecine de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

## 6. Participation aux activités de l'ACMQ

Le conseil multidisciplinaire de Chaudière-Appalaches est membre de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (l'ACMQ). Soulignons d'ailleurs que deux de nos membres, Vanessa Roy et Myrienne Rousseau, sont administratrices du conseil d'administration de l'ACMQ. Pour 2023-2024, les membres du CECM ont poursuivi leur implication à différents événements.

## **L'assemblée générale annuelle de l'ACMQ**

Le 7 juin 2023, des membres du CECM ont participé à l'assemblée générale annuelle de l'ACMQ qui se tenait en virtuel. Ce fut l'occasion de dévoiler le bilan des activités pour 2022-2023. La planification stratégique de 2020-2023, les priorités pour la prochaine année financière et la prévision budgétaire ont également été présentées aux participants. Pour clore cette rencontre, il a été présenté le résumé des actions menées par l'ACMQ en lien avec le PL-15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace.

## **Rencontre au cabinet de la ministre Sonia Bélanger, ministre déléguée à la santé et responsable des aînés**

Le 7 novembre dernier, nous avons eu une rencontre avec la directrice du cabinet de la ministre Sonia Bélanger. Nous avons pu discuter avec elle et une conseillère, des changements annoncés, de la réalité du « terrain » des intervenants – utilisateurs des OCCI, réitérer l'importance et la pertinence des autres recommandations de l'ACMQ alors émises dans le mémoire et, les inviter à collaborer à nouveau avec l'ACMQ.

## **La table des présidents à Trois-Rivières**

Le 9 novembre dernier, tous les présidents des CM se rassemblaient lors d'une rencontre de la Table des présidents qui a eu lieu en présentielle, à Trois-Rivières. C'est sous le thème du " CM et PL-15, ce qui nous attend?" que les président(e)s et membres des CECM ont été conviés. L'objectif principal de la journée : explorer ensemble des pistes de solutions pour pouvoir faire « vivre » deux CM dans chacun des établissements de santé et de services sociaux, tel qu'annoncé par le PL-15. Plusieurs sujets étaient à l'ordre du jour, notamment :

- L'histoire des CM;
- Qui sont nos membres CM;
- La place des gestionnaires au sein des CM et des CECM;
- Comment faire vivre deux CM au sein de nos établissements;
- Le conseil interdisciplinaire des trajectoires : nouveau conseil au sein du PL-15.

## **Les prix CECM en action des Caisses Desjardins du Réseau de la Santé 2023**

Les prix « CECM en action » des caisses Desjardins du réseau de la santé ont été présentés le 29 novembre dernier au gala de reconnaissance de l'ACMQ. Nous avons soumis trois mises en candidature dont deux projets ont été finalistes :

- Projets de pairs : La guidance parentale en orthophonie (DPDAR);
- Projet de pertinence clinique;
- L'équipe de soutien à la pratique professionnelle et développement clinique (SPPDC) de la Direction des services multidisciplinaires comme alliée du CM.

## 7. Nos objectifs pour 2022-2024

Le CECM a adopté le plan d'action 2022-2024 en mars 2022. Il sera révisé en cours d'année en tenant compte des changements à venir par le PL-15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace. Le tableau suivant présente les objectifs spécifiques en lien avec chacun des six mandats qui sont libellés dans la [LSSSS](#) aux articles 227 et 228.

<b>Mandat 1 : Constituer, chaque fois qu'il est requis, les comités de pairs nécessaires à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle de l'ensemble des membres</b>	
1.1	Poursuivre la mise en place de comités de pairs
1.2	Saisir l'occasion d'aller chercher les meilleures pratiques et les données probantes dans les comités de pairs
1.3	Diffuser les travaux des comités de pairs auprès des membres du CM
1.4	Reconnaître l'apport des comités de pairs au sein du CM et de l'organisation
<b>Mandat 2 : Faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins et services dispensés par les membres, eu égard aux conditions locales d'exercice requises pour assurer des services de qualité</b>	
2.1	Émettre des avis et des recommandations qui sont pertinents à la Direction générale et aux gestionnaires
2.2	Informers nos membres de la portée des avis émis par le CM
2.3	Émettre des commentaires constructifs lors des consultations et des présentations au CECM
2.4	Se doter d'une définition de base de la qualité nous permettant de nous y référer dans nos travaux
<b>Mandat 3 : Assumer toute autre fonction que lui confie le conseil d'administration</b>	
3.1	Maintenir les liens avec le membre du CM délégué au C.A.
3.2	Informers le membre du CM délégué au C.A. des enjeux et des préoccupations de nos membres ainsi que des travaux en cours au CECM
<b>Mandat 4 : Donner son avis sur l'organisation scientifique et technique</b>	
4.1	Répondre, selon les besoins, aux demandes reliées aux ordonnances collectives
4.2	Informers les membres du CECM des nouvelles ordonnances collectives qui sont adoptées au CISSS-CA
4.3	Contribuer à la prévention des risques potentiels dans la pratique professionnelle
4.4	Contribuer au développement d'une culture de partenariat avec les usagers
<b>Mandat 5 : Donner son avis sur les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence des membres</b>	
5.1	Participer sur les politiques et les procédures qui concernent le développement des compétences et la pratique professionnelle de nos membres
5.2	Promouvoir les dispositifs d'encadrement professionnel de la DSM-SPPDC auprès de nos membres et des gestionnaires
5.3	Connaître les besoins de nos membres concernant le développement de leurs compétences
5.4	Participer à la promotion et l'utilisation du répertoire des expertises en collaboration avec la DSM-SPPDC
<b>Mandat 6 : Donner son avis sur toute autre question que le directeur général porte à son attention</b>	
6.1	Offrir à nos membres une trousse d'outils permettant de se questionner sur la pertinence clinique de leurs pratiques professionnelles
6.2	Favoriser une culture de reconnaissance auprès de nos membres
6.3	Reconnaître les bons coups de nos membres
6.4	Reconnaître les travaux de nos membres
6.5	Mettre en place diverses collaborations permettant au CECM d'actualiser sa mission et de contribuer à l'actualisation de la mission des autres instances.

## Annexe A – Comité des avis

Comité des avis	
Rapport annuel	2023-2024

### Membres du comité des avis:

- ✓ Jude Martel (responsable);
- ✓ Andrée-Anne Côté (absence prolongée);
- ✓ Lucie Lefebvre;
- ✓ Ariane Tosti;
- ✓ Félix Fontaine (a quitté le comité en février 2024);
- ✓ Myrienne Rousseau (membre d'office comme présidente du CM);
- ✓ Karine Bérubé (conseillère professionnelle à la DSM-SPPDC, présente à partir du 6 octobre 2023);

**Nombre de rencontres du comité** : Huit (8) rencontres.

LES DÉMARCHES DU COMITÉ
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dépôt de quatre (4) avis à la Direction générale;</li><li>• Poursuite des travaux sur la pertinence clinique;</li><li>• Suivi des avis antérieurs.</li></ul>

Dépôt de quatre nouveaux avis à la Direction générale	
1. Avis du Conseil multidisciplinaire (CM) et du Conseil des infirmières et infirmiers (CII) à l'égard de la modulation des services pour la période estivale de 2023.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avis déposé conjointement en juin 2023</li></ul>
2. Avis développement des compétences des membres du CM.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avis déposé en août 2023</li></ul>
3. Avis du Conseil multidisciplinaire (CM), du Conseil des infirmières et infirmiers (CII) et du Conseil des sages-femmes (CSF) à l'égard de la diversité sexuelle et de genre.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avis déposé conjointement en novembre 2023</li></ul>
4. Avis du Conseil multidisciplinaire sur la révision de la gamme de services dans la Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation (DPDAR).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plusieurs demandes d'avis écrites par différents membres du CM;</li><li>• Sondage effectué auprès des membres concernés à l'automne 2023;</li><li>• Plusieurs rencontres avec la DPDAR au courant de l'année 2023-2024;</li><li>• Discussion avec le PDG des enjeux identifiés par cette révision de gamme de services;</li><li>• Avis déposé à la direction générale en mars 2024.</li></ul>

## Projets travailler en cours d'année

Projets	Demandes en cours et suivis
1. PI-15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussions/ échanges avec le PDG et la DSM;</li> <li>• Sondage de l'ACMQ qui a été complété par le CECM au printemps 2023;</li> <li>• Communications et participation aux diverses activités réalisées par l'ACMQ;</li> <li>• Un mémoire de l'ACMQ qui a été déposé à l'Assemblée nationale en mai 2023;</li> <li>• Plusieurs parutions d'articles dans les médias.</li> </ul>

## Poursuite des travaux pour la pertinence clinique

Démarches effectuées	Démarches en cours ou à venir
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Amélioration continue des outils de la trousse de pertinence clinique;</li> <li>➤ Accompagnements de 4 projets pilotes;</li> <li>➤ Évaluation des outils par la réalisation d'un focus group (3 projets pilotes qui ont été complétés);</li> <li>➤ Recrutement de projets pilotes par des présentations aux gestionnaires et aux coordonnateurs professionnels ciblés;</li> <li>➤ Présentation à l'équipe de gestion de la DPDAR;</li> <li>➤ Discussion avec une agente des communications pour présentations du projet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de communication;</li> <li>• Mobilisation des directions cliniques autour de la pertinence clinique;</li> <li>• Déterminer des porteurs de dossier au sein des directions;</li> <li>• Autoformation pour les membres du CM.</li> </ul>

## Autres activités réalisées par le comité des avis

Suivi des avis précédents
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôle intégré des travailleurs sociaux de 1re et 2e ligne (en attente d'une réponse). Nous n'avons toujours pas eu de réponse. Il avait été statué de refaire une démarche pour valider si les recommandations sont toujours à jour. Dans le contexte du PL-15 et du fait que le CM sera scindé en deux dont un spécifiquement pour le secteur des services psychosociaux, il est décidé de remettre la décision à ce nouveau conseil pour la suite à donner;</li> <li>• Impacts des outils de pondérations de charge de cas utilisés au CISSS de Chaudière-Appalaches : Sondage effectué pour effectuer un suivi auprès des membres. Les outils de pondérations de la charge de cas sont encore utilisés dans certains secteurs;</li> <li>• Intégration des nouveaux postes d'emploi de kinésologues au CISSS-CA : Réponse du PDG reçue en mai 2023;</li> <li>• Impact de l'utilisation de l'outil de cheminement clinique informatisé (OCCI) sur la qualité de la pratique et des services offerts depuis sa création en 2016. Présentation en CECM du plan d'action et des changements effectués et à venir;</li> <li>• Recommandation pour contrer les impacts des problèmes de transport des usagers et du matériel sur l'accès aux services et la qualité de la pratique. Un suivi est demandé au PDG.</li> </ul>




Rédigé par **Jude Martel**  
Responsable du comité des avis, le 11 mars 2024

Révisé par **Myriane Rousseau**  
Présidente du CM, le 11 mars 2024

## Annexe B – Comité de soutien aux comités de pairs

<b>Comité de soutien aux comités de pairs</b>	
<b>Rapport annuel</b>	<b>2023-2024</b>

### Membres du comité de soutien aux comités de pairs :

- ✓ Patricia Bilodeau, responsable;
- ✓ Éric Morasse;
- ✓ Myrienne Rousseau, membre d'office comme présidente du CM;
- ✓ Mélanie Boily, conseillère professionnelle à la DSM-SPPDC.

### Nombre de rencontres du comité :

- Douze (12) par TEAMS dont 3 ont été annulées faute de demande de comité de pairs à présenter.

### Activités du comité :

- Discussion/acceptation/orientation des demandes de comités de pairs. Une discussion par TEAMS d'environ 15 minutes est demandée au responsable pour présenter leur comité de pairs.
- Suivi des comités de pairs en cours et support au besoin établi selon un intervenant pivot.
- Documents relatifs aux comités de pairs :
  - Fiche d'inscription comité de pairs ou interdisciplinaire;
  - Grille d'évaluation et d'acceptation des comités de pairs ou interdisciplinaires;
  - Rapport final comité de pairs et interdisciplinaires;
  - Guide de référence des comités de pairs;
  - Liste des comités de pairs;
  - Cadre logique;
  - Outil visuel du comité de pairs;
  - Présentation des 2 comités sur l'heure du dîner.
- Présentation systématique des nouvelles demandes de comité de pairs ou interdisciplinaires ainsi que de la liste des comités de pairs en cours à chaque rencontre du CECM.
- Faire connaître les comités de pairs et en faire la promotion auprès de nos membres par infolettre ou lors de nos rencontres mensuelles des comités exécutifs.
- Diffusion des travaux sur la page Facebook.

### Objectifs de la prochaine année :

- Faire connaître les comités de pairs et en faire la promotion auprès de nos membres;
- Autoriser et accompagner
  - 24 comités;
  - 12 comités de pairs et 12 comités de pertinence clinique;
- Intégrer les bonnes pratiques dans les comités de pairs;
- Reconnaître l'apport des comités de pairs au sein du CM et de l'organisation.



Ce rapport fait état de tous les comités de pairs qui ont été acceptés pendant l'année 2023-2024 ainsi que ceux qui ont poursuivi leurs travaux au cours de cette même année. De plus, vous y retrouverez tous les comités de pairs terminés durant l'année ainsi que ceux qui ont été abandonnés. Ils sont listés par ordre chronologique afin de faciliter la lecture.

### Comités de pairs ayant été acceptés pendant l'année 2023-2024: 12 comités

Nom du comité	Date acceptation	Direction	Programme	Secteur
1. Pratique orthophonique auprès d'enfants issus d'une famille immigrante et/ou en situation de bilinguisme	Avril 2023	DPDAR	DP orthophonistes	Charny-Montmagny
2. Procédure clinique sur l'utilisation des aînés à la mobilité motorisés (AMM) en établissement	Juillet 2023	DPSAPA	MDAA ergoéducateur	St-Étienne
3. Orientation des nouveaux employés	Juillet 2023	DPDAR DSM	DP	Beauce
4. Développement d'outils en ergothérapie pour la clientèle oncologique	Septembre 2023	DSM	CRIC-ergothérapeute	Lévis
5. Tableau du niveau de soutien et d'encadrement pour les usagers au SRIMS	Octobre 2023	DPDAR	DP-Psycho-éducateur	Saint-Romuald/Saint-Georges/St-Isidore
6. Favoriser la réadaptation des usagers avec une problématique de santé mentale	Novembre 2023	DPSMD	Santé mentale – ergothérapeutes	Saint-Georges
7. Guide de rédaction de l'évaluation du fonctionnement social au programme jeunesse	Novembre 2023	DP jeunesse	Jeunesse-CLSC- TS	Alphonse-Desjardins Montmagny/Bellechasse
8. Outils d'intervention en orthophonie	Décembre 2023	DPDAR	DP/DI-TSA-orthophonie	Alphonse-Desjardins/Montmagny
9. Adaptation de la formation « Prévention et intervention auprès des personnes DI-TSA qui manifestent des comportements suicidaires » en conformité avec le processus AUDIS	Décembre 2023	DPDAR	Di-DSA TS/psychologue	Desjardins/Montmagny /Beauce
10. Canevas de rapport d'évaluation dans un contexte de plaies pression ou de friction à domicile	Janvier 2024	DPDAR	DP-Ergothérapeutes	Beauce/Saint-Romuald
11. Création d'un guide de référence en nutrition clinique pour la clientèle hospitalisée du CISSS	Mars 2024	DPDAR	Nutrition	Hôtel-Dieu de Lévis
12. *** Étude de la pertinence d'achat d'un vélo RT300 ou de l'appareil Xcit	Janvier 2024	CISSS-CA	Érgothérapie	CRDP - Charny

### Comités de pairs en cours des années précédentes : 6 comités

Nom du comité	Date acceptation	Direction	Programme	Secteur
1. Amélioration des interventions en lien avec les blessures à l'épaule en physiothérapie pour la clientèle avec blessures médullaires (BM)	Janvier 2020	DPDAR	Neuro-traumatisme (BM)	Charny
2. Procédure d'accès à l'information et à la transmission de renseignements contenus au dossier de l'utilisateur (à l'intention des	Juillet 2021	DSM	Archives	Alphonse-Desjardins Beauce (Saint-Georges) Montmagny

### Comités de pairs en cours des années précédentes : 6 comités

Nom du comité	Date acceptation	Direction	Programme	Secteur
intervenants)				
3. Élaboration d'outils d'enseignement provenant du guide douleur adaptée à la clientèle blessée médullaire	Novembre 2021	DPDAR	Neurotraumatisme (NT), Équipe BM	CRDP Charny
4. Document à l'intention des clients et interventions impliqués dans la démarche d'évaluation et d'intervention en suppléance en communication	Mars 2022	DPDAR	SCCE	Charny
5. Les précurseurs à la communication : mise à jour des documents pratiques pour évaluer et intervenir	Décembre 2022	DPDAR	DME-DL	Charny/Beauceville
6. Physiothérapie à l'enfance-conseil pratique sur les problématiques communes de la démarche chez l'enfant	Février 2023	DPDAR	Programme de Physiothérapie Hôpital et CLSC	Thetford Mines, Alphonse-Desjardins Montmagny Bellechasse

### Comités de pairs abandonnés au cours de l'année 2023-2024: 5 comités

Nom du comité	Date acceptation	Direction	Programme	Secteur
1. Accessibilité des transports adaptés dans la communauté pour réaliser des activités (socio-professionnelles et socio-occupationnelles)	Février 2022	DPDAR	DP neuromusculaire	Beauceville/Charny
2. Guide de rédaction de l'évaluation du fonctionnement social au programme jeunesse	Novembre 2023	DPDAR	Jeunesse-CLSC- TS	Alphonse-Desjardins Montmagny/Bellechasse
3. Élaboration d'un guide d'accueil pour les usagers et leurs proches lors de l'intégration de la RAC Jumelé Saint-Romuald	Novembre 2019	DPDAR	Résidence à assistance continue (RAC Jumelé)	RAC Jumelé Saint-Romuald
4. Élaboration d'un vidéo pour la préparation de la clientèle préopératoire à la prothèse totale de hanche (PTH)	Mars 2020	DSM	Physiothérapie Ambulatoire	Lac-Etchemin Beauce Thetford Mines Alphonse-Desjardins
5. Mise à jour des canevas de rapports, feuilles de route et fiches de recommandation à remettre aux usagers ayant des atteintes à la main.	Octobre 2021	DPDAR	Neurotraumatisme (NT)	Charny Beauceville


\*\*\* Comité de pertinence Clinique

**Comités de pairs terminés au cours de l'année 2023-2024: 15 comités**

Nom du comité	Date acceptation	Direction	Programme	Secteur
<p>1. Capsules d'éducation vidéo visant l'amélioration des connaissances et l'apprentissage à distance de stratégies de gestion de la douleur pour les usagers du CIGD (centre interdisciplinaire en gestion de la douleur)</p>	<p>Mai 2020</p>	<p>DSM</p>	<p>Centre interdisciplinaire en gestion de la douleur</p>	<p>HDL</p>
<p>2. Harmonisation des canevas de rapport en orthophonie, programme jeunesse</p>	<p>Avril 2021</p>	<p>DPDAR</p>	<p>Neuro-traumatisme (BM)</p>	<p>Charny</p>
<p>3. Analyse des besoins en prêts et ventes de matériels et d'équipements aux usagers pour les programmes DMA et NT de Charny et des procédures associées déjà existantes</p>	<p>Avril 2021</p>	<p>DPDAR</p>	<p>Neurotraumatisme (NT) et DMA</p>	<p>CRDP Charny</p>
<p>4. Mise à jour des mesures de prévention et contrôle des infections en électrothérapie (physiothérapie)</p>	<p>Avril 2021</p>	<p>DPDAR</p>	<p>Neurotraumatisme (NT) et DMA</p>	<p>CRDP Charny CHSLD et CRDI-TSA St-Apollinaire</p>



## Comités de pairs terminés au cours de l'année 2023-2024: 15 comités

Nom du comité	Date acceptation	Direction	Programme	Secteur
5. Aide-mémoire sur la guidance parentale en orthophonie	Novembre 2021	DPDAR	DME-DL	Charny Beauceville Thetford Mines Montmagny
6. Aide-mémoire pour l'implication des éducateurs spécialisés comme agents multiplicateurs en langage	Novembre 2021	DPDAR	DME-DL	Charny Beauceville Thetford Mines
7. Aide-mémoire pour adapter les interventions aux familles vulnérables en déficience langage	Décembre 2021	DPDAR	DME-DL	Beauceville Charny Montmagny Thetford Mines
8. Harmonisation des canevas de rapport en ergothérapie, programme Jeunesse	Décembre 2021	DPjeunesse	Ergothérapie 1re ligne	Lévis Saint-Georges Sainte-Marie, Saint-Romuald
9. Fiche-conseil pour les éducatrices en milieu de garde	Mars 2022	DPjeunesse	Jeunesse	Thetford Mines, Alphonse-Desjardins
10. Document d'information sur le refus de traitement en nutrition	Avril 2022	DPDAR	Nutrition	Lotbinière, Montmagny, l'Islet
				
11. Projet pilote de supplémentation pour la clientèle avec un diagnostic de cancer du poumon recevant chimio et radio concomitants	Septembre 2022	DSM	CRIC-nutrition	Lévis
12. Protocole d'évaluation de l'apraxie de la parole chez l'adulte	Mars 2023	DPDAR	Programme DPDAR- programme DMA/URFI	Beauceville/Charny
13. *** Projet pilote sur la pertinence clinique - volet Nutrition SAD	Février 2023	CISSS-CA	Nutrition	Nouvelle Beauce

## Comités de pairs terminés au cours de l'année 2023-2024: 15 comités

Nom du comité	Date acceptation	Direction	Programme	Secteur
14. *** Clarification des rôles de l'ergothérapeute auprès de la clientèle en soins palliatifs et de fin de vie (SPFV) au sein de l'équipe de soutien à domicile	Mars 2023	CISSS-CA	Ergothérapie	CLSC Saint-Georges
15. *** Développer la prise en charge multidisciplinaire des clients oncologiques ayant des neuropathies selon les 4 grades	Juin 2023	CISSS-CA	Oncologie et neurologie	Lévis - CRIC



Rédigé par **Patricia Bilodeau**  
 Responsable du comité soutien au comité de pairs, le  
 9 mars 2024



Révisé par **Myriane Rousseau**  
 Présidente du CM, le 10 mars 2024

## Annexe C – Comité de maintien et de promotion des compétences

Comité de maintien et de promotion des compétences CMPC	
<b>Rapport annuel</b>	<b>2023-2024</b>

### Membres du comité :

- ✓ Marie-Pier Blais, responsable du comité;
- ✓ Isabelle Dion;
- ✓ Myriane Rousseau, membre d'office comme présidente du CM;
- ✓ Catherine Côté, conseillère professionnelle à la DSM-SPPDC.

### Objectifs de ce comité :

- Promouvoir les dispositifs du modèle d'encadrement professionnel de la DSM-SPPDC auprès de nos membres et des gestionnaires;
- Connaître les besoins de nos membres concernant le développement de leurs compétences pour transmettre un avis à la direction générale;
- Promouvoir l'utilisation du répertoire des expertises développées par la DSM-SPPDC;
- Participer à l'analyse des mises en candidatures pour les bourses Dessercom de la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

**Nombre de rencontres :** 6 rencontres.

Liste des principaux dossiers traités	
Projets	Actions posées
Sondage sur le développement des compétences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'analyse du sondage a débuté en février 2023;</li> <li>• En août, un avis sur le développement des compétences des membres du CM a été transmis à la Direction générale;</li> <li>• La Direction générale nous a transmis une réponse à notre avis en février 2024.</li> </ul>
Répertoire des expertises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaboration avec la DSM-SPPDC pour poursuivre la promotion du répertoire des expertises afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recruter des experts;</li> <li>○ Améliorer le formulaire de mise en candidature pour qu'il soit plus facile à utiliser.</li> </ul> </li> <li>• Amélioration du formulaire de mise en candidature pour les bourses Dessercom afin de recruter de nouveaux experts. D'ailleurs, tous les gens ayant fait une demande pour les bourses Dessercom ont coché la case mentionnant désirer faire partie du répertoire des expertises.</li> </ul>
Bourses Dessercom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processus d'analyse des 11 mises en candidatures reçues et voir à leur éligibilité;</li> <li>• 7 bourses ont été octroyées pour un montant total de 6 000\$;</li> <li>• Préparation à la soirée de remise des bourses au Pavillon Aventure Médecine à l'Hôtel-Dieu de Lévis en partenariat avec le CII.</li> </ul>

### Les collaborations

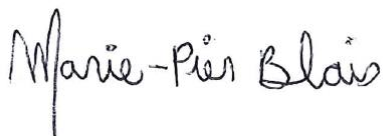
La DSM - volet soutien aux pratiques professionnelles et développement clinique est présente à toutes nos rencontres et est impliquée dans les dossiers du comité de maintien et de promotion des compétences.

Durant la dernière année, nous avons eu un échange d'informations avec le service en développement des compétences de la direction des ressources humaines concernant le crédit dédié aux développements des pratiques professionnelles et du plan en développement des ressources humaines (PDRH).

### Les objectifs

Les objectifs pour la prochaine année financière seront de :

- Continuer la promotion du répertoire des expertises en collaboration avec DSM-SPPDC;
- Tenir informer nos membres en ce qui a trait au développement de leurs compétences;
- Participer à l'analyse des mises candidatures pour les bourses Dessercom.



Rédigé par **Marie-Pier Blais**  
Membre du comité de maintien  
et de promotion des compétences, le 15 février 2023



Révisé par **Myriane Rousseau**  
Présidente du CM, le 5 mars 2023

## Annexe D – Comité des communications

Comité des communications	
Rapport annuel	2023-2024

### Membres du comité :

- ✓ Claudine Poulin, responsable;
- ✓ Anny Berthiaume;
- ✓ Hélène April;
- ✓ Myriane Rousseau, membre d'office comme présidente du CM;
- ✓ Caroline Marcoux, agente d'information au service des communications.

### Objectifs de ce comité :

- De faire les préparatifs requis à l'AGA et susciter la participation maximale des membres.
- De faire la promotion des comités de pairs et en diffuser les résultats;
- De publiciser les avis et recommandations;
- D'assurer une reconnaissance régulière pour les membres, en reconnaissant leurs bons coups et leurs travaux;
- De s'assurer que nos membres se reconnaissent comme faisant partie du CM (sentiment d'appartenance).

Nombre de rencontres : 10 rencontres.

Liste des principaux dossiers traités	
Sujet	Actions posées
AGA 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• AGA le 26 avril 2023 au Pavillon Aventure médecine de l'Hôtel-Dieu de Lévis et en TEAMS. Un taux de participation +/- 140 participants</li></ul>
Élections 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Année sans élection</li><li>• Nouveaux membres au CECM : Jeffrey Pomerleau et Isabelle Dion.</li></ul>
Stratégies de communication organisationnelles.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à jour du plan de communications du CECM;</li><li>• Parution d'articles dans l'INFO-CISSS et de note de service dans le Bulletin L'Express;</li><li>• Envoi de courriels aux membres du CM;</li><li>• Publications hebdomadaires sur la page Facebook du CM :</li><li>• Mise à jour de la section du CM dans l'Intranet;</li></ul>
Midis-conférences du CM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planification de quatre midis-conférences pour faire la promotion du répertoire des expertises pour les membres du CM.</li></ul>



Rédigé par **Myriane Rousseau**  
Présidente du CM, le 5 mars 2024

## Annexe E – Prévion budgétaire 2024-2025

<b>Prévion budgétaire 2024-2025</b>	
<b>Revenus CM</b>	<b>Prévion</b>
Budget alloué au CM	190 000,00 \$
Fonds AD	10 000,00 \$
Commandites diverses	0,00 \$
<b>Total des revenus CM</b>	<b>200 000,00 \$</b>
<b>Dépenses salaires des comités</b>	<b>Prévion</b>
Salaire CECM	153 654,00 \$
Salaires comité de pairs	38 500,00 \$
<b>Total dépenses salaires des comités</b>	<b>192 154,00 \$</b>
<b>Dépenses CECM</b>	<b>Prévion</b>
<b>Autres charges</b>	
Frais de déplacement (repas, km et stationnement + hébergement)	9 447,20 \$
AGA (conférencier, repas, salle, matériel, papeterie)	1 000,00 \$
Frais ACMQ	3 591,00 \$
Matériel (fournitures de bureau)	2 500,00 \$
Autres	100,00 \$
<b>Total des autres charges</b>	<b>16 638,20 \$</b>
Total des revenus	200 000,00 \$
Moins total des salaires (CECM/pairs/répondants)	192 154,00 \$
Moins total des autres charges	16 638,20 \$
<b>Écart budgétaire potentiel</b>	<b>(8 792,80 \$)</b>



**Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches**

**Québec** 

[www.cisss-ca.gouv.qc.ca](http://www.cisss-ca.gouv.qc.ca)

