

**Procès-verbal**  
de l'assemblée générale annuelle  
du Conseil multidisciplinaire  
Tenue le 26 avril 2023, 12 h 00 à 12 h 50

Salle polyvalente du nouveau pavillon de l'Hôtel-Dieu de Lévis (Aventure médecine) ou à distance par TEAMS

Présence : 137 membres

Le quorum est atteint.

POINT	DÉCISIONS ET SUIVIS	RESPONSABLE	ACTION ÉCHÉANCE
1.	<p><b>Mot de bienvenue – Lecture et adoption de l'ODJ par M<sup>me</sup> Myrienne Rousseau.</b></p> <p>M<sup>me</sup> Rousseau souhaite la bienvenue à toutes et tous les membres du Conseil multidisciplinaire. Elle indique que le quorum est atteint et que nous pouvons débiter. Souligne le travail remarquable et la grande disponibilité de toute l'équipe du CECM. Depuis plusieurs années, elle côtoie des gens engagés qui désirent faire une différence pour le développement des compétences des membres du CM et d'améliore la qualité des services auprès des usagers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'AGA d'aujourd'hui se veut un résumé des grandes réalisations pour 2022-2023 ainsi que les priorités pour 2023-2024.</li> </ul> <p>L'ordre du jour est proposé par Manon Poulin, appuyé par Lucie Lefebvre et adopté à l'unanimité.</p>		
2.	<p><b>Allocution de M. Marco Bélanger.</b></p> <p>M. Bélanger remercie la présence des membres.</p> <p>Souligne la collaboration du CM dans plusieurs projets porteurs qui ont permis d'améliorer les soins et services dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projet de la pertinence publique et des outils qui en découleront « trousse qui serviront aux professionnels » principalement dans le contexte de pénurie de main d'œuvre et qui permettra de se questionner sur la valeur ajoutée de certaines actions;</li> <li>La collaboration du CM à rencontrer et à sonder les professionnels sur les pratiques en temps de pandémie, projet réalisé en collaboration avec le Conseil des infirmiers et les infirmières et avec les gens de la recherche. Cette démarche de consultation est fort utile pour l'ensemble du CISSS-CA et permettra une amélioration continue. Cela a</li> </ul>		

POINT	DÉCISIONS ET SUIVIS	RESPONSABLE	ACTION ÉCHÉANCE
	<p>également a permis d'identifier des bons coups des leçons apprises qui se concrétiseront par des recommandations auprès des différentes directions;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous sommes en ce moment à effectuer une tournée dans les équipes des différentes installations.</li> </ul> <p>M. Bélanger désire remercier l'ensemble des gens présents ainsi que la contribution de toutes et tous pour le travail au quotidien et la mission du CISSS-CA.</p>		
3.	<p><b>Allocution de M<sup>me</sup> Marie-Claude Bélanger.</b></p> <p>M<sup>me</sup> Bélanger remercie la présence des membres en son nom et celui de M<sup>me</sup> Mélanie Dupuis, adjointe à la SPPDC. Le mandat est de veiller à la conformité des pratiques professionnelles et le développement des compétences ainsi que l'améliorations des pratiques professionnelles interprofessionnelles et transversales. La priorisation de travail sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La main d'œuvre dans une perspective de collaboration interprofessionnel et de pertinences clinique;</li> <li>Tous les travaux incluant la fluidité hospitalière.</li> </ul> <p>En commun pour ces projets, il existe un déficit d'humains et du manque de lits dans les hôpitaux, les centres d'hébergements et de places dans différentes ressources. Auparavant causé par un déficit de ressources financières, aujourd'hui causé par le manque de main d'œuvre. Cela oblige à réviser nos méthodes de travail afin d'utiliser nos bonnes personnes aux bons endroits aux bons usagers dans le but d'offrir la meilleurs qualité, fluidité, la sociabilité et la continuité des soins et services aux usagers. Le regard de ces défis sont teintés de notre attitude et c'est pourquoi qu'il faut voir les tâches de façon apaisante et allégée et c'est le rôle de la SPPDC à relever cet important défi en choisissant les bonnes avenues pour assure le mieux-être de nos usagers.</p> <p>M<sup>me</sup> Bélanger désire remercier le CECM et l'ensemble des membres pour l'excellente collaboration dans les différents mandats au cours de la dernière année.</p>		
4.	<p><b>Approbation du procès-verbal de la dernière assemblée générale tenue le 28 septembre 2022.</b></p> <p>Le procès-verbal ayant été joint dans les documents de la rencontre. Les membres du conseil multidisciplinaires ont pu en prendre connaissance. Aucun commentaire et aucune modification a été formulée.</p> <p>L'approbation du procès-verbal du 28 septembre 2022 est proposée par Patricia Bilodeau, appuyée par Christopher Sirois et adoptée à l'unanimité.</p>		

POINT	DÉCISIONS ET SUIVIS	RESPONSABLE	ACTION ÉCHÉANCE
5.	<b>Bilan de l'année 2022-2023.</b>		
5.1	<p><b>Présentation de la mission du CM et des membres du comité exécutif du CM.</b></p> <p>Rappel sur la mission du CM qui est déterminé par la LSSSS.  LE CM a une responsabilité envers le CA d'établissement du CISSS-CA de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituer des comités de pairs;</li> <li>• Émettre des recommandations sur la distribution appropriée des soins et des services dispensés par nos membres pour assurer des services de qualité ou de toutes fonctions que le CA nous confie;</li> <li>• Émettre nos avis sur l'organisation scientifique et technique, les moyens à prendre pour maintenir la compétence de nos membres et autres questions soulevées à notre attention par le PDG.</li> </ul> <p>Donner son avis, depuis l'adoption du PL-10, sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation, la distribution, l'intégration des services et sur la planification de la main d'œuvre sur son territoire;</li> <li>• Certaines questions relatives à l'accessibilité et à la coordination des services;</li> <li>• Approche novatrice.</li> </ul> <p>Présentation des membres qui ont fait partie du comité exécutif :  Patrick Simard, président-directeur-général;  Marie-Claude Bélanger, directrice de la DSM;  Myrienne Rousseau, présidente;  Jude Martel, vice-président;  Hélène April, secrétaire-trésorière;  Patricia Bilodeau;  Mélanie Jacques;  Ariane Tosti;  Anny Berthiaume;  Lucie Lefebvre;  Éric Morasse;  Marie-Pier Blais;  Andrée-Anne Côté;  Mélanie Dupuis, invité SPPDC.</p>		
5.2	<p><b>Les faits saillants qui ont marqué l'année 2022-2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 rencontres du comité exécutif du CM d'une journée, plus une rencontre extraordinaire sur l'heure du dîner;</li> </ul>		

POINT	DÉCISIONS ET SUIVIS	RESPONSABLE	ACTION ÉCHÉANCE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 présentations concernant des projets organisationnels dont les principaux sujets sont les suivants (recommandations par le CM) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La télésanté:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que les interventions faites en télésanté soient reconnues dans les statistiques de façon équivalente aux interventions en présentiel lorsque requis;</li> <li>• Rassembler et rendre disponible les formations qui ont été données aux membres du CM lors du grand déploiement de la télésanté en contexte de pandémie.</li> </ul> </li> <li>○ Le programme québécois sur les troubles mentaux – volet jeunesse;</li> <li>○ Les Maisons des Aînés :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer des kinésiologues qui peuvent jouer un rôle important concernant la promotion des bienfaits de l'activité physique et des saines habitudes de vie chez les usagers;</li> <li>• Mettre en place des mécanismes pour favoriser la collaboration interprofessionnelle.</li> </ul> </li> <li>○ La collaboration interprofessionnelle (CIP) dans la trajectoire en oncologie, soins palliatifs et fin de vie :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire une évaluation de ce projet pilote pour faire ressortir les retombées positives de la collaboration interprofessionnelle au plan régional entre les équipes et les directions du CISSS.</li> </ul> </li> <li>○ La modulation des services                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finaliser un avis avec le CII sur l'aspect communicationnel;</li> <li>• Développer un discours mobilisateur et créer un visuel de type napperon ou one pager pour que les gestionnaires soient en mesure de bien transmettre les messages clés aux employés de leurs équipes;</li> <li>• Planifier les phases du projet en établissant un rythme positif (se donner le temps) pour mieux transmettre les messages clés aux gestionnaires et aux membres du CM;</li> <li>• S'assurer que la formation soit disponible pour que ces gens puissent réaliser les tâches attendues dans leurs nouvelles fonctions tout en s'assurant que les services rendus à l'utilisateur soient sécuritaires et de qualité;</li> <li>• Mettre en place des dispositifs de <a href="#">l'encadrement professionnel</a> développé par la DSM SPPDC comme le mentorat et le soutien-coaching.</li> </ul> </li> <li>○ Révision de la gamme de services en DPDAR:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que les intervenants ont accès aux plateaux techniques pour effectuer leurs interventions;</li> <li>• Permettre le CM de participer en comité de pilotage sur la nouvelle gamme de services en DPDAR.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Autres exemples d'influence du comité exécutif du CM :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Forum de réflexion éthique organisationnelle sur la pandémie;</li> <li>○ Le comité de reconnaissance du CISSS de Chaudière-Appalaches;</li> <li>○ Comité de coordination régional d'optimisation du parcours de soins et services en milieu hospitalier (fluidité hospitalière);</li> <li>○ Table régionale tactique pour la prévention et le contrôle des infections;</li> <li>○ Le comité de pilotage pour la nouvelle gamme de services en DPDAR;</li> </ul> </li> </ul>		

POINT	DÉCISIONS ET SUIVIS	RESPONSABLE	ACTION ÉCHÉANCE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité des ordonnances;</li> <li>○ Comité de gestion des risques;</li> <li>○ Jury pour le gala de reconnaissance du CISSS-CA.</li> </ul>		
5.3	<p><b>Le comité des avis.</b></p> <p>Les grandes réalisations du <a href="#">comité des avis</a> sont présentées.</p> <p>Avis et recommandations qui ont été envoyés à la Direction générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Recommandations sur l'intégration des nouveaux postes d'emploi de kinésiologues au CISSS-CA;</a></li> <li>• <a href="#">Recommandation sur la disponibilité des offres de services pour les intervenants au CISSS de Chaudière-Appalaches.</a></li> </ul> <p>Réponses de la direction générale à nos avis et recommandations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">La disponibilité des offres de services pour les intervenants au CISSS de Chaudière-Appalaches;</a></li> <li>• <a href="#">Impacts des outils de pondérations de charge de cas utilisés au CISSS de Chaudière-Appalaches;</a></li> <li>• <a href="#">Rapport sur les perceptions du personnel de la santé et des services sociaux en période de pandémie;</a></li> <li>• <a href="#">L'impact de l'utilisation de l'OCCI informatisé sur la qualité de la pratique et des services offerts depuis sa création en 2016.</a></li> </ul> <p>Pertinence clinique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Trousse sur intranet;</a></li> <li>• Projets pilotes en cours;</li> <li>• Autoformation pour utiliser les outils du Conseil multidisciplinaire;</li> <li>• Plan de communication qui est en préparation.</li> </ul> <p>Autres projets en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôle intégré des travailleurs sociaux 1er et 2e ligne;</li> <li>• Projet commun CII et conseil des sages-femmes : La sécurisation des soins en contexte culturel;</li> <li>• Réorganisation gamme de service DPDAR;</li> <li>• Modulation des services en période estivale.</li> </ul>		
5.4	<b>Le comité de soutien aux comités de pairs.</b>		

POINT	DÉCISIONS ET SUIVIS	RESPONSABLE	ACTION ÉCHÉANCE
	<p>Nous informons les membres qu'il y a eu (6) nouvelles demandes de <a href="#">comités de pairs</a> qui ont été acceptés en 2022-2023 pour un total de (22) comités de pairs en cours. Il a (2) comités de pairs qui ont abandonné leurs travaux.</p> <p>Les (6) comités de pairs qui ont terminé leurs travaux sont les suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépliant pour sensibiliser les parents à l'accompagnement de leurs enfants dans le développement de la vie affective et de la santé sexuelle;</li> <li>• Protocole de suivi en ototoxicité en audiologie;</li> <li>• Élaboration du code de vie de la RAC Jumelé St-Romuald;</li> <li>• Révision de formulaire d'évaluation initiale en nutrition;</li> <li>• Harmonisation du formulaire d'évaluation du fonctionnement social du programme de santé mentale;</li> <li>• Projet d'une banque d'outils commune pour les éducateurs du programme jeunesse 0-5 an.</li> </ul>		
5.5	<p><b>Le comité de maintien et de la promotion des compétences (CMPC).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Analyse des résultats du sondage</b> diffusé entre le 14 novembre et le 2 décembre 2022 sur les besoins de développement des compétences des membres. C'est (678) répondants soit (19 %) de l'ensemble des technologues et professionnels de la santé et des services sociaux qui ont répondu. Des recommandations suite à l'analyse sera présentées à la direction générale d'ici juin 2023.</li> <li>• <b>Bourses Dessercom</b> (bon coups !) offertes aux membres grâce à la collaboration entre le CMCP et la fondation de l'Hôtel-Dieu-de-Lévis. C'est un montant des 6000\$ pour les membres travaillant à l'Hôtel-Dieu-de-Lévis et au Centre hospitalier Paul-Gilbert dans le cadre de la mission hospitalière. Ces bourses ont été utilisées pour participer à des formations ou des colloques.</li> <li>• <b>Promotion du répertoire des expertises</b> en effectuant des conférences (midi-conférence) en ciblant un expert et en l'associant aux semaines ou aux mois de reconnaissance. En soutien avec le comité des communications, les professionnels identifiés pour ces conférences sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En janvier : Mois de la kinésiologie par Andrée-Anne Hébert;</li> <li>• En février: Mois de la psychologie par Geneviève Primeau;</li> <li>• En Mars : Mois du travail social par Mélanie Boutin.</li> </ul> </li> </ul>		
5.6	<p><b>Le comité des communications.</b></p> <p>Le comité des communications à participer largement aux différentes tâches en propageant l'informations de l'ensemble des</p>		

POINT	DÉCISIONS ET SUIVIS	RESPONSABLE	ACTION ÉCHÉANCE
	<p>travaux du CM. Plusieurs réalisations au cours de 2022-2023 dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses publications hebdomadaires sur la page Facebook du CM;</li> <li>• La réalisation de capsules vidéo qui sont mises sur notre page Facebook et l'Intranet;</li> <li>• L'organisation des rencontres avec les nouveaux membres du CM;</li> <li>• La pause « muffin et café » avec nos membres sur l'heure du dîner lors de journées d'exécutif dans les installations du CISSS;</li> <li>• La préparation de l'Assemblée générale annuelle.</li> </ul>		
5.7	<p><b>L'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation à l'assemblée générale annuelle de l'ACMQ en juin 2022 et échange entre les présidences de CM des différentes régions du Québec sur le PL-15;</li> <li>• Congrès annuel virtuel de l'ACMQ en novembre 2022; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gagnant pour le comité de pairs - Projet d'une banque d'outils commune pour les éducateurs du programme jeunesse 0-5 ans (Lyne St-Pierre, François Naud, Annie Sénéchal et Christine Blais);</li> <li>○ 2e place pour le répertoire des expertises mené par la DSM-SPPDC en collaboration avec le comité de maintien et promotion des compétences du CM;</li> <li>○ Jude Martel, vice-président du CECM, a été finaliste dans la catégorie individu- senior du CECM.</li> </ul> </li> </ul>		
6.	<p><b>Les priorités pour 2023-2024.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet de loi 15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace. Un mémoire sera déposé en commission parlementaire par l'ACMQ. Deux enjeux importants sont présents au projet de loi. L'un correspond à la scission du CM en deux pour créer un CM psychosocial et un CM santé. Il est souhaité par le gouvernement que les deux instances soient sous la responsabilité du directeur des services multidisciplinaires en santé et du psychosocial. L'autre enjeu est l'éloignement avec le PDG et du nouveau conseil d'établissement;</li> <li>• La poursuite de la collaboration interprofessionnelle avec le CMDP, CII et le CSF avec la poursuite de la rédaction en cours d'un avis portant sur le projet organisationnel de la modulation des services;</li> <li>• L'accompagnement à des projets pilotes pour la pertinence clinique.</li> </ul> <p>*Document Plan d'action pour 2022-2024 comprenant 6 mandats et 23 objectifs.</p>		

POINT	DÉCISIONS ET SUIVIS	RESPONSABLE	ACTION ÉCHÉANCE
7.	<p><b>Postes vacants au CECM.</b></p> <p>M<sup>me</sup> Rousseau, réaffirme l'importance de l'instance du CM et son pouvoir d'influence au sein de l'organisation du CISSS-CA. Quelques postes sont vacants et doivent être comblés prochainement. De nouvelles candidatures sont souhaitées, soit des gens motivés à vouloir s'impliquer au sein du CECM.</p> <p>Par la suite il est souligné le mois de la reconnaissance tout au long du mois de mai. Plusieurs activités seront diffusées durant cette période. Le CM a développé les cartes postales pour souligner les bons coups à des collègues de travail.</p>		
8.	<p><b>Période d'échanges.</b></p> <p>Aucune question.</p>		
9.	<p><b>Fin de l'assemblée générale annuelle.</b></p> <p>Remerciement pour le taux participation élevé à cette assemblée.</p> <p>Rappel pour compléter le sondage de satisfaction qui permettra de connaître le pouls des membres du CM.</p> <p>Il y aura tirage de prix de présences parmi ceux ayant participé à l'AGA. Nous communiquerons par courriel avec les gagnants.</p> <p><b>Clôture de la rencontre</b> à 12 h 50.</p>		

Par **Christian Picard**, technicien administration

Révision par **Myrianne Rousseau**, présidente, le 27 septembre 2023



Annexe 1 - Liste des présences

Alice Brousseau-Nault	Ergothérapeute
Aline Mongrain	APPR
Amanda Morin	Orthophoniste
Amélie Dufour	Physiothérapeute
Andrée-Anne Côté	Travailleuse sociale
Andrée-Anne Marois	Ergothérapeute
Andrée-Anne Paradis-Giroux	Psychologue
Angélique Bideault	APPR
Anne-Marie Labonté	APPR
Annie Stewart	TS
Anis Chikh	Physiothérapeute
Anny Berthiaume	Inhalothérapeute
Ariane Tosti	orthophoniste
Audrey Montminy	Éducatrice spécialisée
Aurélie Poirier	Physiothérapeute
Bianka Auger	Éducatrice
Boily, Mélanie	Conseillère professionnelle et ergothérapeute
Carmen Tardif	Éducatrice spécialisée
Caroline Nolet	Ergothérapeute
Caroline Tanguay	Éducatrice spécialisée
Caroline Tremblay-Côté	Psychoéducatrice
Catherine Comtois-Pagé	Éducatrice spécialisée
Catherine Côté	Ergothérapeute, conseillère professionnelle
Catherine Gaudreau	Psychologue
Catherine Morin	Kinésiologue
Chantal Samson	Spécialiste en activité clinique
Christine Gagnon	Ergothérapeute
Christine Gamache	Travailleuse sociale
Christopher Sirois	Agent administratif
Claire Parent	Inhalothérapeute
Claudine Poulin	Nutritionniste
Cynthia Lavoie	Éducatrice spécialisée
Dominic Hébert	Psychoéducateur
Dominique Lemay	Psychologue/neuropsychologue
Édith St-Hilaire	APPR
Éric Morasse	Ergothérapeute
Eric Samson	Physiothérapeute et gestionnaire
Evelyne Trahan	Psychologue
France Emond	Inhalothérapeute
France Massé	Agente de relations humaines
Frédéric Bussièrès	Spécialiste en activités cliniques
Frédéric Tousignant	Ergothérapeute
Geneviève Mercier	Psychologue
Geneviève Robichaud	APPR
Geneviève Roger	Éducatrice Spécialisée
Geneviève Simard	Assistante-chef banque de sang
Guylaine Chandonnet	Kinésiologue
Hélène April	Technicienne en travail social
Hélène Montesinos	Travailleuse sociale
Indira Skoko	Nutritionniste
Isabel Lamothe	Technicienne en travail social
Isabelle Bonneau	Inhalothérapeute
Isabelle Dion	ARH (psychoéducatrice)
Isabelle Dumont	Ergothérapeute
Isabelle Lévesque	Travailleuse sociale GMF Rive-de-l'Etchemin
Isabelle Morissette	Assistante-chef inhalothérapeute
Jean Bourque	Agent de relations humaines
Jean Gilbert	APPR
Joannie Mercier	Psychologue
Johanne Maheux	Ergothérapeute

Jude Martel	Ergothérapeute
Julie champagne	Travailleuse sociale à l'hôpital de jour psychiatrique
Julie Desautels	Bibliothécaire
Julie Simard	Technologue en physiothérapie
Karine Bérubé	Conseillère professionnelle
Katia Germain	Physiothérapeute
Laurence Berthelet	Travailleuse sociale
Line Côté	Coordonnatrice technique au laboratoire
Lisa-Marie Carrier	Ergothérapeute
Lucie Lefebvre	Ergothérapeute
Lynn Lachance	Travailleuse sociale
Louise Fortin	Orthophoniste
Manon Poulin	Orthophoniste
Marco Bélanger	PDGA
Mariane Gingras	APPR
Marianne Germain	Ergothérapeute
Marie-Claude Belanger	Directrice des services multidisciplinaires
Marie-Claude Hénault	Orthophoniste
Marie-Claude Lemonde	Physiothérapeute
Marie-Eve Chamberland	Assistante chef laboratoire microbiologie
Marie-Josée Morad	Physiothérapeute
Marie-Pier Blais	Nutritionniste
Marie-Pier Bourque	Psychoéducatrice
Marie-Pier Jobin-Croteau	Ergothérapeute
Marie-Pierre Morin	Coordonnatrice technique régionale assurance qualité Laboratoires
Marie-Pierre Vallée	Agente de relations humaines
Martine Sanfaçon	Physiothérapie
Maryse Dupuis	Technicienne en travail social
Mathieu Blanchette	Éducateur spécialisé
Mathieu Gaudette	Organisateur communautaire
Maude Dutil	TES
Melanie Boily	Conseillère professionnelle
Mélanie Doyon	Éducateur spécialisé
Mélanie Dupuis	Adjointe à la directrice de la DSM, ergothérapeute
Mélanie Jacques	Travailleuse sociale
Mélanie Veilleux	Travailleuse sociale
Meryem Boubenna	APPR
Michel Lafrance	Ingénieur biomédical
Mireille Labonté	Technicienne en travail social
Mireille Simard	Technicienne en éducation spécialisée
Monia Lebel	APPR
Myriam Plante	Physiothérapeute
Myrienne Rousseau	APPR
Nancy Lehoux	Physiothérapeute
Nancy Lizotte	Travailleuse sociale conseillère professionnelle à la DSM-SPPDC
Nancy Poulin	Assistante-chef des archives
Nathalie Leblond	Travailleuse sociale
Nathalie Mathieu	Physiothérapeute
Nathalie Sasseville	Travailleuse sociale
Olivier Duval	Organisateur communautaire
Pascale Houle	Travailleuse sociale
Patricia Bilodeau	Ergothérapeute
Patrick Béland	APPR
Patrick Bénard	Travailleur social
Philippe Dubé-Morais	Chargé de la formation et de l'amélioration de la qualité en Services préhospitaliers d'urgence
Pierre Martin	Assistant chef laboratoire Pathologie
Pierre Paquet	Ergothérapeute
Rachel Dutil	Technicienne en éducation spécialisée
Renée-Julie Parisé	Orthophoniste et c.p.

Roselyne Dubois-Bélanger	Psychoéducatrice
Sabrina Lacroix	Psychoéducatrice
Sandie Poulin	Travailleuse sociale
Sarah-Michelle Marcotte	Ergothérapeute
Sarah Delaunais	Travailleuse sociale
Sophie Grégoire	Conseillère professionnelle (DSM-SPPDC)
Sophie Nolet	Inhalothérapeute
Sophie Ruel	Psychologue
Stéphanie Gendreau	Nutritionniste
Stéphanie Marcotte	Éducatrice spécialisée
Suzanne Jean	Enquêteur RI-RTF
Sylvie Roy	Physiothérapeute
Thérèse Alain	Assistante-chef en médecine nucléaire
Valérie Audet	APPR
Valérie Desrosiers	Archiviste médicale
Véronique Lévesque	Physiothérapeute
William Morin-Roy	APPR